

# PLADECO 2019-2024



## ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE LUMACO

Instituto Chileno  
de Estudios Municipales





Imagen: Alcalde y Concejo Municipal de Lumaco

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	5	Lumaco .....	31
Objetivos .....	7	Capitán Pastene .....	39
Objetivo general.....	7	Buta Rincón .....	45
Objetivos específicos .....	7	Relún .....	50
Resultados Etapa 0: generación de condiciones necesarias y constitución del equipo gestor .....	8	Manzanar .....	55
Reuniones de presentación del PLADECO .....	8	Los Laureles.....	61
Reunión Técnica: alcalde y directivos municipales (funcionarios).....	8	Bajo Pellahuen.....	67
Conformación del Equipo Gestor Municipal.....	8	Pichi Pellahuen .....	75
Territorialización comunal .....	8	Chanco.....	82
Taller de levantamiento de problemas y necesidades con funcionarios municipales .....	10	Reñico.....	86
Recopilación de información disponible.....	10	Resultados entrevistas actores clave .....	91
Revisión de los avances proyectados en el PLADECO de Lumaco 2015-2018 .....	11	Diagnóstico cuantitativo .....	94
Estrategia comunicacional .....	11	Antecedentes demográficos .....	94
Diagnóstico cualitativo.....	13	Población.....	94
Resultados talleres participativos.....	13	Pueblos Originarios .....	97
Funcionarios municipales .....	13	Tendencias Migratorias.....	98
Concejo Municipal .....	28	Antecedentes sociales.....	101
		Pobreza.....	101
		Educación .....	104
		Salud.....	107
		Vivienda.....	110
		Seguridad ciudadana.....	113

Antecedentes económicos.....	116	Desarrollo social .....	155
Empleo .....	116	Desarrollo productivo y turístico .....	157
Actividad económica.....	117	Infraestructura .....	158
Inversión pública.....	124	Medioambiente.....	159
Turismo .....	126	PLAN DE ACCIONES .....	160
Antecedentes territoriales.....	128	Gestión municipal .....	160
Análisis ambiental y de riesgos.....	128	Desarrollo social.....	163
Patrimonio .....	132	Desarrollo productivo y turístico .....	175
Vialidad .....	137	Infraestructura .....	184
Equipamiento.....	139	Medioambiente.....	188
PRINCIPALES PROBLEMAS IDENTIFICADOS EN EL DIAGNÓSTICO		SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO .....	190
COMUNAL.....	144	Gestión municipal .....	191
Gestión municipal .....	144	Lineamiento 1: Modernizar la gestión de la Municipalidad de Lumaco .....	191
Desarrollo social.....	144	Desarrollo social.....	192
Desarrollo productivo y turístico .....	146	Lineamiento 2: Fortalecer la participación de la ciudadanía .....	192
Infraestructura .....	147	Lineamiento 3: Promover el rescate y el reconocimiento de la cultura Mapuche.....	194
Medioambiente .....	147	Lineamiento 4: Promover el desarrollo de las culturas y las artes en la comuna.....	195
ANÁLISIS DE ESCENARIOS FUTUROS.....	149	Lineamiento 5: Entregar una educación municipal de calidad .....	196
IMAGEN OBJETIVO, LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS			
.....	154		
Imagen objetivo .....	154		
Lineamientos y objetivos estratégicos.....	154		
Gestión municipal .....	154		

Lineamiento 6: Aumentar la cobertura de la salud municipal .....	197	Lineamiento 17: Mejorar las condiciones viales de la comuna .....	209
Lineamiento 7: Promover la integración y el desarrollo de las personas en situación de discapacidad .....	198	Lineamiento 18: Gestionar un aumento de la cobertura de la señal telefónica .....	210
Lineamiento 8: Generar espacios deportivos y recreativos permanentes.....	199	Lineamiento 19: Fortalecer la cobertura de servicios básicos .....	211
Lineamiento 9: Gestionar soluciones habitacionales para los habitantes de la comuna .....	199	Medioambiente.....	212
Lineamiento 10: Apoyar y promocionar el desarrollo y la participación de niños, niñas y jóvenes .....	201	Lineamiento 20: Reducir los niveles de residuos generados en la comuna.....	212
Lineamiento 11: Favorecer el desarrollo integral de las personas mayores.....	202	Lineamiento 21: Implementar estrategias desde la municipalidad para la protección del medioambiente.....	213
Lineamiento 12: Implementar estrategias para aumentar la seguridad en los vecinos de la comuna .....	203		
Desarrollo productivo y turístico .....	204		
Lineamiento 13: Fortalecer el desarrollo de pequeños y medianos productores locales.....	204		
Lineamiento 14: Favorecer la creación y formalización de emprendimientos.....	205		
Lineamiento 15: Generar estrategias para el desarrollo del turismo local .....	206		
Lineamiento 16: Promover la inversión de privados y la generación de puestos de trabajo .....	208		
Infraestructura .....	209		

## INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe final de “Actualización del Plan de Desarrollo” de la comuna de Lumaco período 2019-2024, contiene los resultados de las etapas identificadas en el instrumento de planificación comunal.

El diagnóstico cuantitativo fue elaborado en base a información secundaria y análisis de estadísticas oficiales confiables del Instituto Nacional de Estadística, la Encuesta CASEN, el Servicio Impuestos Internos, el Ministerio de Educación y a nivel local, instrumentos como el Plan de Salud Comunal, el Plan de Educación Municipal y otros diagnósticos temáticos.

La información para el diagnóstico cualitativo se obtuvo de un total de 12 talleres, de los cuales uno corresponde a las organizaciones del sector urbano, uno a Capitán Pastene, nueve a los sectores rurales y localidades de la comuna, el Concejo Municipal y un taller con los funcionarios municipales.

La metodología utilizada para acceder a la información a través de los talleres fue la detección de problemas y necesidades existentes de la comuna, desde la visión de los sujetos participantes; así como, las propuestas de solución, los recursos existentes y los actores necesarios para la satisfacción de las demandas (instituciones, servicios públicos y privados, organizaciones locales).

Las áreas destacadas en los talleres fueron las siguientes: Infraestructura, Servicios Básicos, Salud, Educación, Seguridad Ciudadana, Medio Ambiente, Desarrollo social y económico,

Sistemas de transporte, Gestión Municipal, Organizaciones Sociales, Deporte y Recreación.

A continuación, se presenta un resumen de las principales problemáticas identificadas en el diagnóstico comunal, vinculando los resultados del diagnóstico cualitativo, es decir, entrevistas y talleres participativos, con los resultados del análisis de datos secundarios cuantitativos. Luego, se expone el análisis de escenarios futuros, que es una metodología prospectiva que permite evaluar las distintas posibilidades del territorio y ayudar en la toma de decisiones con vistas a la obtención de los mejores resultados posibles tomando en cuenta los recursos existentes.

Para lograr la imagen objetivo del PLADECO de Lumaco 2019-2022, se analizó la información obtenida desde los diagnósticos cuantitativos y cualitativos identificando los principales problemas existentes en la comuna y los distintos ámbitos de acción, proponiendo, a partir de los escenarios futuros las diferentes posibilidades de desarrollo para la comuna, a partir de esto se presentó una propuesta al equipo gestor, aplicando los cambios sugeridos por los funcionarios.

El Plan de Acciones corresponde al conjunto de planes, políticas, diagnósticos y acciones en general que den cumplimiento a cada uno de los objetivos estratégicos planteados en la etapa anterior. Se formularon iniciativas de impulso al desarrollo de actividades productivas y turísticas; en el ámbito social, donde se incluyen el fortalecimiento de la participación ciudadana, la atención de grupos específicos, temáticas como salud y educación, seguridad ciudadana, vivienda, entre otros. Además se incluye el ámbito de gestión municipal, medioambiente y acciones y proyectos

destinados a mejorar la infraestructura para dar soporte al desarrollo de la comuna. Los proyectos deben entenderse también como propuestas político-técnicas que hacen posible sumar esfuerzos de diversos actores en torno a objetivos comunes.

Finalmente se presenta el Sistema de Evaluación y Seguimiento; etapa que busca establecer las bases para garantizar la puesta en marcha (a través del control ciudadano) de las indicaciones y estrategias que serán incorporadas en dicha herramienta de planificación. Esta etapa adquiere relevancia, puesto que a partir de las acciones implementadas en ella se podrá monitorear la ejecución del PLADECO, la consecución de sus objetivos, y las modificaciones, en caso de ser necesarias.

## Objetivos

### Objetivo general

Realizar y actualizar el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), que oriente la adecuada toma de decisiones del Municipio, con vistas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y a promover su desarrollo territorial, social, económico y cultural, así como fortalecer la gestión de planificación e inversión municipal y comunal.

### Objetivos específicos

1. Articular con el Gobierno Regional respectivo los acuerdos estratégicos que hagan viables las metas de desarrollo de las comunas en cuanto a la planificación local, regional y sectorial, para generar acciones pertinentes e integrales.
2. Fortalecer los espacios de trabajo conjunto de las diversas instituciones regionales, actores relevantes y el mundo privado, que permita fortalecer el desarrollo territorial.
3. Recoger información relevante de la comunidad, a través de espacios participativos (cabildos, entrevistas, encuestas, talleres, grupos focales, entre otros) con la comunidad para generar un

acuerdo estratégico realista que considere la demanda y compromisos de sus ciudadanos.

4. Diseñar la institucionalidad de gobernanza apropiada a la comuna, que dé sostenibilidad a los objetivos y acciones contemplados en el PLADECO. Fortalecer al equipo gestor municipal o unidad ejecutora municipal y a la contraparte ciudadana en dicho modelo.

5. Diseñar un Sistema de control, evaluación y seguimiento del PLADECO, con sus correspondientes indicadores, respecto de las actividades definidas en el PLADECO vinculado al plan de inversión y a la cuenta pública anual.

6. Generar un Documento Ejecutivo (resumen ejecutivo, breve con lenguaje ciudadano) de alto conocimiento al interior del municipio y para toda la ciudadanía, que permita de manera adicional utilizarlo al postular a proyectos en diversas instituciones.

## Resultados Etapa 0: generación de condiciones necesarias y constitución del equipo gestor

### Reuniones de presentación del PLADECO

La etapa 0 de la Actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Lumaco, para el periodo 2019-2024 contó con reuniones informativas para funcionarios municipales y el Concejo Municipal.

En estas reuniones se presentó la importancia del Plan de Desarrollo Comunal, los objetivos, etapas, plazos e informes que comprende el proyecto, la metodología de trabajo, una breve introducción del Instituto Chileno de Estudios Municipales, como institución adjudicataria de la Actualización del PLADECO, así como parte de su equipo profesional. El alcalde presentó directores y profesionales clave de la Municipalidad y expresó la relevancia del PLADECO para la comuna y la voluntad de apoyo en el proceso de ejecución.

### *Reunión Técnica: alcalde y directivos municipales (funcionarios)*

Reunión realizada el día 5 de noviembre de 2019, en el Salón Municipal, contó con las presencias del alcalde, directores/as y profesionales de la Municipalidad de Lumaco, y parte del equipo consultor del ICHEM.

### Conformación del Equipo Gestor Municipal

En la primera reunión con los funcionarios municipales se conformó el Equipo Gestor comunal, que quedó compuesto por los siguientes funcionarios:

José Huaiquifil	SECPLAN
José Vergara	UDEL
Ricardo Cerda	Delegado Pichi Pellahuen
Carolina Ojeda	Directora CESFAM Lumaco
Carolina Guzmán	Aseo y Ornato
Fabiola Aranda	Encargada de Organizaciones Comunitarias
Francisco Cuevas	DIDECO

### Territorialización comunal

En la oportunidad, el equipo municipal presentó una visión territorial de la comuna y las características de sus organizaciones.

Se estableció una división territorial y un cronograma para la realización de los talleres participativos con las organizaciones locales. La comuna se dividió para este propósito en 10 sectores: Lumaco Urbano, Capitán Pastene, Buta-Rincón, Ralún, Manzanar,

Los Laureles, Bajo Pellahuén, Pichi Pellahuén, Pantano-Reñico y Chanco.

Para la organización de los talleres en el territorio, se acordó el apoyo directo de los encargados sectoriales de la Municipalidad.

Fecha: 5 de noviembre de 2019  
Hora inicio:                      Hora término:

Objetivo: Presentación PLADECOS

Lugar: Salón Municipal

Asistentes:

N°	Nombre	Cargo	Organización
1	Manuel Painiqueo	Alcalde	Municipalidad de Lumaco
2	José Huaiquifil	SECPLAN	Municipalidad de Lumaco
3	José Vergara	UDEL	Municipalidad de Lumaco
4	Ricardo Cerda	Delegado Pichi Pellahuén	Municipalidad de Lumaco
5	Carolina Ojeda	Directora CESFAM Lumaco	Municipalidad de Lumaco

N°	Nombre	Cargo	Organización
6	Carolina Guzmán	Aseo y Ornato	Municipalidad de Lumaco
7	Fabiola Aranda	Encargada de Organizaciones Comunitarias	Municipalidad de Lumaco
8	Francisco Cuevas	DIDECO	Municipalidad de Lumaco
25	Claudia Langdon	Coordinadora	ICHEM
26	Bernarda Espinoza	Jefe Proyecto	ICHEM
27	Freddy Vera	Coordinador de Terreno	ICHEM
28	Eric Arias	Encargado Área Productiva	ICHEM
15	Natalia Álvarez	Profesional de Apoyo	ICHEM

Registro Fotográfico



- 1 Infraestructura
- 2 Salud
- 3 Desarrollo económico y Turismo
- 4 Organizaciones sociales y Cultura
- 5 Educación
- 6 Turismo
- 7 Desarrollo Social
- 8 Gestión municipal

Las áreas temáticas se dividieron en ocho mesas en las que los profesionales y técnicos se integraron de acuerdo a su área de trabajo.

### Taller de levantamiento de problemas y necesidades con funcionarios municipales

Para el lunes 25 de noviembre, se planificó una capacitación en torno al instrumento PLADECO, y al mismo tiempo generar un taller de levantamiento de problemas o necesidades existentes en la comuna y en la Municipalidad de Lumaco.

El taller se trabajó en base a una matriz con cinco elementos centrales: problemas, lugar donde ocurren esos problemas, propuestas de solución, recursos existentes y actores relevantes. A su vez, cada uno de esos factores se abordó por área temática, entre las que destacaron:

### Recopilación de información disponible

Una de las principales fuentes de información para la actualización del PLADECO, son los diagnósticos, instrumentos, planes y estadísticas que manejan los diferentes departamentos y oficinas municipales. Con la finalidad de tener un conocimiento acabado de la realidad comunal, se solicitó una serie de documentos al equipo gestor y encargados territoriales o de áreas, entre los cuales cabe señalar los siguientes:

### Listado de información solicitada al municipio

N°	Información
1	Presupuesto Municipal 2019

N°	Información
2	BEP 2016 -2017 - 2018
3	Informe Dirección de Control BEP 2018
4	Planificación Estratégica
5	Resultados Diagnóstico Nacional últimos 3 años
6	Resultados FIGEM últimos 3 años
7	Informe de Iniciativas de Inversión últimos 3 años
8	Organigrama Municipal
9	Reglamento Interno estructura y funciones
10	Descripción de cargos
11	Política de RR HH
12	Última autoevaluación Programa Gestión de Calidad
13	PMG años 2018-2019
14	Manual de Procesos gestión de ingresos Municipales
15	Antecedentes Sociales de la población, ayudas sociales.
16	Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal PADEM
17	Aporte municipal al sector educación
18	PASAM: Red Asistencial
19	PASAM: Estadística de atenciones y Personal
20	Estadística de patologías
21	OMIL: información sobre inscritos en la oficina de intermediación laboral
22	Patentes municipales por actividad económica

Durante los meses de noviembre, diciembre de 2019 y enero de 2020 se recopiló información relevante desde las distintas fuentes secundarias internas y externas a la Municipalidad iniciando el proceso de ordenamiento de la información para su posterior análisis.

### Revisión de los avances proyectados en el PLADECO de Lumaco 2015-2018

Con el propósito de revisar los avances logrados en el desarrollo de la comuna en base al PLADECO correspondiente al período 2014-2018, el equipo técnico de ICHÉM consultó a distintos funcionarios aquellos aspectos vinculados con los objetivos estratégicos, lineamientos, acciones, plazos y responsables asignados para ejecutar el plan. Se logró importantes avances, sin embargo; hubo dificultades en la gestión de los recursos para cumplir con las metas propuestas.

### Estrategia comunicacional

La elaboración del PLADECO requiere de una participación de la ciudadanía, para lo cual se convocó mediante la realización de estrategias que incluyan a diversos sectores de la comunidad:

- 1- Pasacalles: instalación de pasacalles en una de las avenidas principales y estratégicas de la comuna, con la finalidad de informar sobre el proceso y llamar a la participación.
- 2- Web Municipal: información sobre las fechas y lugares de las reuniones participativas.

- 3- Entrega de invitaciones a las diferentes acciones planificadas para la actualización del PLADECO.

Diseño de pasacalles:



## Diagnóstico cualitativo

### Resultados talleres participativos

#### *Funcionarios municipales*

El taller participativo de la Comuna de Lumaco se efectuó el día lunes 25 de noviembre y contó con la participación de 55 funcionarios municipales, los que se agruparon en ocho áreas de trabajo de acuerdo a su rol o función. Los temas fueron abordados en las siguientes mesas de trabajo: Salud, Educación, Infraestructura, Organizaciones Sociales y Culturas, Desarrollo Social y Productivo, Desarrollo Económico y Turismo, y Gestión Municipal. Cada una de las mesas incorporó los problemas o necesidades latentes según área, departamento o programa visibilizando algunas propuestas de solución, los recursos necesarios y los actores relevantes que debiesen intervenir para resolver los problemas. Destaca la activa participación de los funcionarios, que permitió develar aquellos nudos críticos con los que se encuentran en el espacio laboral.

SALUD				
PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Déficit presupuestario en salud.	CESFAM y sus dependencias. EMR/PSR	Aumentar per cápita. Aumentar recursos Municipales.	\$6.350 por usuario. SEREMI de Salud. MINSAL. Servicio de Salud Araucanía Norte.	GORE. MINSAL Municipio. Usuarios. Funcionarios de Salud.
Insuficiente equipamiento en salud, para satisfacer las demandas de los usuarios.	CECOSF. EMR. Estación Médico Rural.	Postulación a proyectos de financiamiento.	AGL. Convenios.	Equipos de gestión. Equipos técnicos Municipales.
Débil infraestructura en salud	CECOSF. Estación Médico Rural.	Postulación a proyectos de financiamiento.	AGL. Convenios.	Equipos de gestión. Equipos técnicos Municipales.

SALUD				
PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Falta de comunicación y trabajo en equipo de los funcionarios del área de la salud.	CESFAM.	Plan de autocuidado. Mejorar el clima laboral de los funcionarios de Salud.	Personal de Salud. SEREMI de Salud. MINSAL/Servicio de Salud Araucanía Norte.	Dirección CESFAM. Equipos de gestión. Gremio de Salud.
Déficit en accesibilidad vial, digital y satelital	Sectores rurales de la comuna (Chanco, Manzanar, Bajo Pellahuen, Curilebu).	Mejorar las vías de acceso, caminos, red telefónica e internet. Postulación de proyectos APR. Instalación de antenas repetidoras en sectores rurales.	MOP. Vialidad. Municipalidad. Ministerios de Transporte y Telecomunicaciones.	MOP. Vialidad. Municipalidad. Ministerios de Transporte y Telecomunicaciones. Comunidad. SSAN.
Enfermedades latentes y potenciales por carencia de agua potable	Sectores rurales de la comuna (Chanco, Manzanar, Bajo Pellahuen, Curilebu).	Implementar agua potable en los sectores rurales de la comuna, para disminuir enfermedades en la población.	Aguas Araucanía. Municipalidad. MOP. Dirección de Obras Hidráulicas.	Aguas Araucanía. Municipalidad. MOP. Dirección de Obras Hidráulicas. Comunidad.
Insuficientes vehículos de emergencia en salud para la población de la comuna	Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF).	Implementar vehículos que puedan trasladarse a los sectores rurales. Reparar los vehículos con los que cuenta el servicio. Postulación a proyectos AGL. Traspaso de vehículo Municipal.	Municipio. Servicio de Salud Araucanía Norte. SEREMI de Salud. MINSAL. GORE.	Municipio. Servicio de Salud Araucanía Norte. SEREMI de Salud. MINSAL. GORE. Usuarios del servicio de Salud.

ORGANIZACIONES SOCIALES Y CULTURA

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Inexistencias, deficiencias y deterioro de equipamiento de Centro Cultural y mejoramiento de Sede Social.	Sectores rurales (Liucura, Quetrahue, Sector Norte, Dibulco 1 y 2, y otros) Lumaco.	Mejorar los baños de sede social. Implementar agua potable. Postular a fondos de inversión, proyectos para financiamiento de las mejoras. Solicitar apoyo a empresas forestales (CMPC).	Organizaciones. Equipos técnicos. Municipalidad.	SECPLAN. GORE. Empresas forestales (CMPC).
Organizaciones sociales con altos grados de dependencia de la gestión municipal.	Comuna de Lumaco.	Realizar capacitaciones y talleres para concientizar a la población y así lograr la autogestión de las organizaciones sociales.	Infraestructura. Organizaciones Sociales.	Organizaciones Sociales. Dirigentes sociales y líderes comunales.
Permanencia de dirigentes, sin capacidad de renovación de cargos.	Comuna de Lumaco.	Potenciar y capacitar a líderes comunales para que los puestos de liderazgo vayan rotando. Crear convenio con universidades.	Equipos territoriales. Profesionales. Infraestructura.	Gobierno. Municipalidad. Empresarios locales. Universidades locales.
Organizaciones sociales y culturales no conocen las normativas existentes y vigentes.	Comuna de Lumaco.	Realizar capacitaciones y talleres para la difusión de las normativas a las organizaciones sociales y culturales.	Redes organizacionales. Equipo Municipal. Organizaciones Sociales.	Comunidad. Equipo Municipal. Organizaciones Sociales.

ORGANIZACIONES SOCIALES Y CULTURA				
PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Alto número de organizaciones sociales comunales que no interactúan entre sí.	Comuna de Lumaco.	Se requiere vincular los objetivos de cada una de las organizaciones para lograr concretarlos y materializarlos. Vinculación de organizaciones entre sí.	Infraestructura. Organizaciones sociales.	Comunidad. Municipio.
Escasa valoración y respeto por las culturas existentes en la comuna.	Comuna de Lumaco.	Se requiere realizar actividades donde se concientice y se valore cada una de las culturas existentes en la comuna.	Identidad. Patrimonio cultural. Organizaciones sociales. Municipalidad.	Municipalidad. Comunidad. Organizaciones sociales.
Limitados recursos destinados a la cultura.	Comuna de Lumaco.	Mayor asignación de recursos para realizar un catastro de las culturas presentes. Realizar instancias de integración cultural. Unificación y coexistencia de las diversas culturas de la comuna.	Unidad de Cultura. Infraestructura. Comunidad. Organizaciones sociales.	Municipio. Comunidad. Organizaciones sociales.

EDUCACIÓN				
PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Profesionalización de la selección de directores de colegio.	DAEM. Establecimientos Educativos de la comuna de Lumaco.	Llamados a concurso. Selección de Directores por Alta Dirección Pública (ADP).	Recursos Municipales.	Alcalde. Concejales.
Prevenir situaciones de riesgo a través del cumplimiento de las normas de electricidad y combustibles en establecimientos municipales de la comuna	Todos los Establecimientos Educativos de la comuna de Lumaco con sellos verdes de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).	Contratar empresa externa. Contar con sellos verdes de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.	Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC). Fondo de Apoyo a la Educación Pública (FAEP).	Alcalde. Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).
Baja cobertura de internet.	Todos los Establecimientos Educativos de la comuna de Lumaco.	Implementar proyectos a través de SECPLAN. Ampliar cobertura y calidad de señal de internet.	Fondos gubernamentales.	SECPLAN. Alcalde. Concejales. Departamento de Educación Municipal (DAEM). Estudiantes.
Aumentar y mejorar el servicio de movilización de los estudiantes de colegios municipales.	Todos los Establecimientos Educativos de la comuna de Lumaco.	Mejorar el servicio de movilización y traslado de los estudiantes (Domicilio-Escuelas). Postulación proyectos del Ministerio de Transporte.	Fondos gubernamentales.	SECPLAN. Alcalde. Concejales. Departamento de Educación Municipal (DAEM). Estudiantes.

EDUCACIÓN				
PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Alta demanda estudiantil que amerita la creación de un nuevo Establecimiento Educacional.	Comuna de Lumaco.	Compra de terreno para la construcción. Construcción e implementación del nuevo Establecimiento Educacional.	Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).	SECPLAN. Alcalde. Concejales. Departamento de Educación Municipal (DAEM). Comunidad.
Saturación de infraestructura del Departamento de Educación Municipal (DAEM).	Comuna de Lumaco.	Renovación, actualización, y construcción de un Edificio Municipal Moderno con identidad comunal.	Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).	SECPLAN. Alcalde. Concejales. Departamento de Educación Municipal (DAEM). Comunidad.
Infraestructura del Gimnasio del Liceo Municipal Lumaco en mal estado.	Liceo de Lumaco.	Diseñar proyectos a través de SECPLAN. Mejorar la infraestructura del Gimnasio del Liceo Municipal Lumaco.	Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).	SECPLAN. Alcalde. Concejales. Departamento de Educación Municipal (DAEM). Estudiantes. Comunidad.
Desarticulación educativa en los Establecimientos Educativos locales.	Todos los Establecimientos Educativos de la comuna de Lumaco.	Vinculación de Programa de Integración Escolar (PIE) y Plan de Mejoramiento Educativo (PME).	Fondo de Apoyo a la Educación Pública (FAEP). Proyectos. Subvención Escolar Preferencial (SEP). Subvención Normal.	Directores. Departamento de Educación Municipal (DAEM). Comunidad escolar.

<b>EDUCACIÓN</b>				
<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
<b>INFRAESTRUCTURA</b>				
<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Hacinamiento en el espacio laboral.	Municipalidad. Dependencias Municipales.	Construcción de un nuevo Edificio Municipal.	Proyecto elaborado. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).	GORE.
Veredas en mal estado.	Capitán Pastene (Calle Manuel Rodríguez). Lumaco (Calle Manuel Rodríguez/ Carlos Condell).	Construcción y reposición de veredas en mal estado.	Profesionales del área. Levantamiento de información. Programa de Mejoramiento Urbano (PMU). Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL).	SUBDERE. GORE.
Espacios públicos y áreas verdes deficientes.	Cerro Las Encinas. Villa La Ilusión. Parque Lumaco. Villa Verde. Pichi Pellahuen. Villa Newen Lumaco.	Habilitación de espacios públicos.	Proyectos en Elaboración.	MINVU. SERVIU.
Inseguridad ciudadana	Parque Lumaco. Cruces y puentes de Lumaco. Borde de Río. Iluminación Peatonal.	Instalación de luminarias e instalación de cámaras de seguridad.	Comité de seguridad pública. Fondo de seguridad pública.	Municipalidad. Comunidad.

<b>EDUCACIÓN</b>				
<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Fortalecimiento de la identidad local.	En acceso a la localidad.	Creación de portales de acceso. Carteles y señaléticas con identidad local.	Profesionales para el diseño. Plan de rezago. Planes de mejoramiento de espacios públicos.	Municipalidad.
Déficits en la mantención vial.	Lumaco - Capitán Pastene. Pasadas urbanas.	Reposición de pavimento.	Gestiones solicitadas al MOP y MINVU.	MOP. MINVU.
Escasez de infraestructura sanitaria.	Sectores rurales (Liucura, Anadela, Los Laureles, Las Carpas, Relún y otras).	Postulación a infraestructura sanitaria (Casetas sanitarias).	Profesionales. Levantamiento de información. Proyectos. Programa de Mejoramiento de Barrios (PMB).	SUBDERE.
Ausencia de infraestructura cultural para posibilitar una mayor atención y asistencia a la ciudadanía.	Lumaco - Capitán Pastene.	Museo comunal. Rescate de las culturas existentes en la comuna.	Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR). Profesionales.	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. Servicio Nacional del Patrimonio Cultural.
Infraestructura educacional con alto deterioro.	Lumaco - Pichi Pellahuen.	Reposición de infraestructura.	Proyectos elaborados. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).	MINSAL. SEREMI de Educación.

DESARROLLO RURAL Y PRODUCTIVO				
PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Contenedores de basura mal ubicados.	Entrada principal de Lumaco.	Trasladar los contenedores a lugares con mejor afluencia peatonal.	Dirección Municipal de Aseo, Ornato y Medio Ambiente (DAOMA).	DAOMA. Comunidad.
Ausencia de prácticas de cultura medio ambiental.	Comuna de Lumaco.	Capacitación ciudadana respecto al manejo, clasificación y reutilización de la basura. Entrega de contenedores multiuso.	Equipo profesional. DAOMA. Municipalidad.	DAOMA. Municipalidad. Comunidad.
Ausencia de transporte público para traslado de pasajeros.	Ruta Lumaco - Los Sauces por Las Rosas.	Aumentar recorrido a diario.	Empresa de Buses intercomunal (Nahuelbuta).	Comunidad. Ministerio de Transporte y Telecomunicación.
Mala calidad del agua.	Comuna de Lumaco.	Mayor fiscalización de parte del MINSAL. Mejorar la calidad del agua potable de la comuna.	MINSAL. Aguas Araucanía.	MINSAL. Aguas Araucanía. Municipalidad. Comunidad.
Inseguridad pública.	Plaza Las Banderas. Entrada y salida de la ciudad y lugares con poca iluminación.	Plan de seguridad ciudadana. Cámaras de seguridad en colegios, juntas vecinales, etc.	Comunidad. Carabineros. Municipalidad.	Comunidad. Carabineros. Municipalidad.

DESARROLLO RURAL Y PRODUCTIVO

		Implementación de alarma comunitaria. Mayor presencia de Carabineros. Implementación de luminaria pública.		
Vías rurales en mal estado.	Sectores rurales de la comuna de Lumaco.	Mayor cobertura. Mejorar los caminos rurales de la comuna.	Municipalidad. Maquinaria. Equipos de gestión.	SECLPLAN. Municipalidad. Comunidad.
Necesidad de Reconversión Económica y Productiva dadas las altas tasas de pobreza en la comuna	Territorial.	Capacitación y ejecución de proyectos productivos.	Aguas superficiales y subterráneas. 1.100 habitantes.	Comisión Nacional de Riego (CNR). CONADI. INDAP. Municipalidad.

<b>DESARROLLO SOCIAL</b>				
<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Baja dotación policial	Lumaco Capitán Pastene Pichi Pellahuen	Aumento de rondas y dotación policial	Existencia de retenes en las localidades	Carabineros de Chile Municipalidad
Relaciones conflictivas con Carabineros	Toda la comuna	Mayor participación de carabineros en actividades comunitarias	Carabineros Comunidad Retenes	Carabineros de Chile Municipalidad Comunidad
Alto consumo de alcohol en la comuna Existencia de VIF	Toda la comuna	Mayor control de Carabineros Actualizar la ordenanza municipal	Carabineros Municipalidad Programas afines Consejo Comunal de Seguridad Pública	Carabineros Municipalidad SENDA Consejo Comunal de Seguridad Pública
Falta de espacios deportivos y recreacionales	Toda la comuna	Aumento de recursos propios y externos	Infraestructura Fondos concursables	Municipalidad GORE Organizaciones sociales

**DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO**

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Baja cantidad de señaléticas turísticas.	Comuna de Lumaco (Rural y Urbano).	Implementación de carteles y señaléticas mediante proyectos regionales.	Comuna con espacios turísticos identificados.	Municipalidad. GORE.
Escasos recursos económicos municipales para apoyo a emprendedores.	Comuna de Lumaco.	Presupuesto interno Municipal para proyectos de emprendimiento. Aumento del Fondo Común Municipal.	Existe capital social. Organizaciones sociales.	Municipalidad. GORE. Comunidad.
Bajo nivel de escolaridad.	Comuna de Lumaco (rural y urbano).	Implementar programas de nivelación de estudios y de educación para Adultos.	Programa de nivelación de estudios centralizado. Municipalidad.	MINEDUC. Departamento de Educación Municipal (DAEM). Establecimientos Educativos. Comunidad.
Ausencia de Oficina de Turismo Municipal, contribuye a la fuga de visitantes en la comuna.	Comuna de Lumaco.	Implementar una oficina de turismo Municipal. Contratar a personal capacitado.	Existencia de un PLADATUR. Municipalidad.	SERNATUR. Municipalidad. Empresas y emprendimientos turísticos

<b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>				
<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Hacinamiento en el espacio laboral.	Municipalidad.	Construcción de edificio consistorial.	SECPLAC. MOP. Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).	SUBDERE. Empresa forestal Mininco.
Inexistencia del Departamento de Recursos Humanos (RR.HH).	Municipalidad.	Ley 20.922 sobre Plantas Municipales.	Departamento de finanzas. Fondo Común Municipal.	Contraloría.
Falta de profesionales idóneos a los cargos de los diferentes departamentos municipales, limita avances en las distintas áreas.	Municipalidad.	Distribución de recursos del Fondo Común Municipal.	Autoridad Comunal. Finanzas. Administración.	GORE. Parlamentarios. SUBDERE. Dirección de Presupuestos de Chile (DIPRES).
Ausencia de protocolos de atención al usuario en la red institucional del Municipio.	Municipalidad. Departamento de Educación. Departamento de Salud. Organizaciones comunitarias.	Elaboración de protocolos de acción de la red Institucional.	Administración. DIDECO.	Directivos de cada establecimiento. Red familia.
Exiguas oportunidades de capacitación institucionales.	Municipalidad.	Destinar fondos concursales para la capacitación de funcionarios. Realizar convenios con Universidades locales.	Departamento de finanzas. Administración.	SUBDERE. Empresas locales. Universidades locales.

<b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>				
<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Mejorar acceso a conectividad digital y satelital.	Municipalidad. Delegaciones. Educación. Espacios públicos.	Postular a proyectos y establecer convenios para mejorar el acceso a conectividad.	Departamento de finanzas. Administración.	Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (SUBTEL). GORE. Ministerio de Transporte y Telecomunicación.

**Registro fotográfico taller participativo funcionarios municipales**



### Concejo Municipal

El 20 de noviembre del año 2019, se realizó un taller donde se presentó al Concejo Municipal la metodología de trabajo del PLADECO, en la oportunidad los señores concejales, presentaron sus inquietudes y los temas que consideraban más relevantes y necesarios de incluir en la nueva actualización del principal instrumento de planificación comunal, los temas se presentan en la siguiente matriz.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Deficiente conectividad vial	Comuna	Gestionar la compra de maquinaria suficiente en poder del municipio	Financiamiento gubernamental	Vialidad Empresas Licitadas Gobierno Regional, nacional y local
Escasos recursos hídricos	Sector rural de la comuna	Gestionar ante el gobierno financiamiento	Financiamiento gubernamental	Consejeros Regionales Gobierno Regional e Intendente
Falta equidad	Comuna	Acciones desde el Estado	Financiamiento gubernamental	Estado a través de instituciones regionales
Faltan maquinarias de trabajo	Entrada de la comuna	Gestionar ante el gobierno financiamiento	Financiamiento gubernamental	Gobierno Regional- Consejeros Regionales Profesionales
Falta de iluminación para personas vulnerables	Sector urbano y rural	Instalación de paneles solares	Financiamiento gubernamental	Seremi de medio ambiente
Poca frecuencia del camión de recolección de basura en sector rural	Comuna	Compra de maquinaria con recursos municipales	Financiamiento gubernamental	Gobierno Regional- Consejeros Regionales Profesionales
Ausencia y deterioro de veredas	Comuna		Financiamiento gubernamental	Vialidad
Baja conectividad de internet y telefonía	Comuna	Gestionar ante empresas de conectividad		Empresas de Telefonía

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Falta de viviendas	Sector rural y urbano		Financiamiento gubernamental	Ministerio de la Vivienda SERVIU

**Registro fotográfico taller participativo Concejo Municipal**



### Lumaco

El taller participativo en la zona urbana de la comuna de Lumaco se efectuó el día lunes 25 de noviembre, contó con la participación de 10 personas, en su gran mayoría adultos mayores, representantes de juntas de vecinos y representante de la Feria Ital Chi Mapu. Los problemas detectados se relacionan directamente con los déficits organizacionales en cuanto a capacidades, competencias y habilidades de los líderes y sus organizaciones, pero además se incluyeron otros problemas de infraestructura, saneamiento y salud.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Veredas en mal estado.	Calles: Balmaceda/ Arturo Prat/ Serrano/ O'Higgins/ Santa María/ Aníbal Pinto.	Pavimentación y mejoramiento de las veredas.	Dirección de Obras Municipales. Municipalidad.	Dirección de Obras Municipales. Municipalidad. Comunidad.
Exceso de velocidad de los vehículos que transitan por las calles de la localidad.	Calles: Arturo Prat/ Aníbal Pinto/ Carlos Condell.	Aumentar señaléticas y control policial. Instalación de lomos de toro.	Dirección de Obras Municipales. Dirección de tránsito. Municipalidad. Comunidad.	Dirección de Obras Municipales. Dirección de tránsito. Municipalidad. Comunidad.
Interrupción del descanso de la población por la tránsito de camiones en la noche.	Calles: Balmaceda/ Carlos Condell/ Aníbal Pinto.	Solicitar a las empresas forestales (CMPC) y autoridades que los camiones que transitan en un horario prudente para así no interrumpir el descanso de la comunidad.	Empresas forestales (CMPC). Carabineros. Municipio.	Empresas forestales (CMPC). Carabineros. Municipio. Comunidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Obstaculización de tránsito vehicular por los camiones de las empresas forestales (CMPC) que se encuentran permanentemente estacionados en la vía pública.	Calles: Arturo Prat/ Aníbal Pinto/ Carlos Condell/ O'Higgins.	Prohibir estacionar camiones de las empresas forestales (CMPC) en la vía pública. Solicitar colaboración a las empresas forestales (CMPC).	Empresas forestales (CMPC). Carabineros. Municipio.	Empresas forestales (CMPC). Carabineros. Municipio. Inspector Municipal. Comunidad.
Baja cantidad de grifos en la comuna, impide resolver con eficiencia situaciones de riesgo.	Comuna de Lumaco.	Implementación de más grifos.	Aguas Araucanía. Dirección de Obras Municipales. Municipalidad. Comunidad.	Aguas Araucanía. Dirección de Obras Municipales. Municipalidad. Comunidad.
Locomoción para actividades de los adultos mayores de la comuna son arrendados y de baja calidad, lo que atemoriza a las personas en sus viajes recreativos.	Comuna de Lumaco.	Compra de bus para el transporte de los adultos mayores a sus actividades y giras. Postulación a proyectos de financiamiento. Solicitar apoyo a empresas forestales (CMPC).	Proyectos. Empresas forestales (CMPC). Municipalidad. Concejales.	Empresas forestales (CMPC). Municipalidad. Concejales.
Alto costo de los pasajes de transporte intercomunal.	Comuna de Lumaco.	Solicitud de rebaja en el costo del pasaje a los empresarios de buses intercomunal. Generar convenios en transporte para usuarios y adultos mayores.	Empresas de transporte intercomunal. Usuarios. Municipalidad.	Empresas de transporte intercomunal. Usuarios. Municipalidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Reforzar priorización de atención al adulto mayor.	Comuna de Lumaco.	Dar cumplimiento a convenio de buen trato y priorización al adulto mayor. Convenio Comuna Amigable con el Adulto Mayor.	Convenio existente. Comunidad. Atención de Servicios Públicos. Municipalidad. Autoridades.	Comunidad. Atención de Servicios Públicos. Municipalidad. Autoridades.
Bajo número de carteles y señaléticas de orientación en servicios públicos.	Comuna de Lumaco (Rural y Urbano)	Implementar carteles y señaléticas en colegios, consultorio, cementerio, etc. para orientar y guiar a los visitantes y a la población en general.	Dirección de Obras Municipales. Dirección de Tránsito. Vialidad.	Dirección de Obras Municipales. Dirección de Tránsito. Vialidad.
Aumentar los beneficiarios de salud en la comuna para posterior entrega de medicamentos	Comuna de Lumaco.	Solicitar la entrega de medicamentos en la comuna de Lumaco y no en Victoria, ya que los pacientes deben viajar e incurrir en gastos de traslado y alimentación. Disponer de locomoción gratuita para que los pacientes puedan obtener los medicamentos.	CESFAM. MINSAL. Servicio de Salud Araucanía Norte.	CESFAM. MINSAL. Servicio de Salud Araucanía Norte. Usuarios del sistema de Salud.
Ausencia de un asilo de ancianos o casa de reposo en la comuna que permita albergar a personas de edad con problemas de salud	Comuna de Lumaco.	Construcción de una casa de reposo o asilo de ancianos. Habilitar e implementar una casa de reposo o asilo de ancianos.	SENAMA. Municipio. GORE.	SENAMA. Municipio. GORE. Adultos mayores.

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Consumo de drogas y alcohol en los jóvenes de la comuna.	Comuna de Lumaco.	Charlas y actividades de prevención con los jóvenes de la comuna. Crear espacios de cultura, esparcimiento y deporte para los jóvenes de la comuna. Incorporar un profesional Psicólogo con atención gratuita para los jóvenes de la comuna.	SENDA. CESFAM. Carabineros. Comunidad.	SENDA. CESFAM. Carabineros. Comunidad.
Alta cantidad de perros vagos en la comuna.	Comuna de Lumaco.	Campañas de esterilización gratuita para las mascotas. Charlas y campañas sobre tenencia responsable de mascotas.	Comunidad. Veterinario Municipal. Programas de esterilización de mascotas. Campañas de tenencia responsable de animales.	Comunidad. Municipalidad. Veterinario Municipal.
Dispersión de residuos sólidos.	Comuna de Lumaco.	Habilitar puntos de reciclaje. Educar a la población sobre clasificación y reutilización de la basura. Charlas y campañas sobre educación medioambiental.	Campañas de reciclaje. Encargado de medioambiente de la municipalidad. Municipalidad. Comunidad.	Encargado de medioambiente de la municipalidad. Municipalidad. Comunidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Existencia de enfermedades de ganado mayor y menor	Comuna de Lumaco (Sector rural).	Contratación de un profesional veterinario para la prevención de contagio de Triquinosis en los animales de la población rural de la comuna.	SAG. INDAP. Municipalidad.	SAG. INDAP. Municipalidad. Comunidad.
Alta población de ratas en sector urbano de Lumaco.	Comuna de Lumaco.	Realizar convenios con empresas de control de plagas para desratización en el sector urbano de Lumaco	Municipalidad. Empresas de control de plagas.	Municipalidad. Empresas de control de Plagas. Comunidad.
Instalación de antenas repetidoras en sector urbano de la comuna.	Comuna de Lumaco.	Que las antenas repetidoras sean instaladas fuera del radio urbano de la comuna.	Municipio. Comunidad.	Municipio. Empresas de Telecomunicaciones. Comunidad.
Ausencia de lugar de acopio para los feriantes.	Feria campesina (calles: Arturo Prat/ Santa María/ Rodríguez)	Construcción y habilitación de un espacio para poder guardar las herramientas, toldos, mesas, sillas, etc. de los feriantes.	Organización de feria campesina Italchi Mapu (40 socios aproximadamente). Municipalidad.	Municipalidad. UDEL. Organización de feriantes.
Deficitario ordenamiento y registro de feriantes con espacios fijos.	Feria campesina (calles: Arturo Prat/ Santa María/ Rodríguez)	Organización y registro con permisos establecidos de mayor duración para evitar conflictos en espacios asignados para las ventas.	Productores. Municipalidad.	Administración Municipal. Productores y feriantes.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Localización muy periférica con toldos de poca durabilidad.	Comuna de Lumaco.	Contar con un espacio habilitado y techado en el centro de la comuna de Lumaco.	Productores. Municipalidad. Proyectos de Gobierno.	Municipalidad. Organización de feriantes. SERCOTEC.
Baños en mal estado.	Gimnasio Municipal.	Mejorar los baños públicos del gimnasio y de la feria campesina.	Fondos Municipales. Proyectos de financiamiento a postular.	Municipalidad. Gobierno Regional.
Permisos Municipales muy acotados (3 meses de duración)	Feria campesina (calles: Arturo Prat/ Santa María/ Rodríguez)	Aumentar el tiempo de los permisos Municipales por un periodo de 2 o 3 años de duración.	Productores y feriantes. Municipalidad.	Productores y feriantes. Municipalidad.
Escaso funcionamiento de las barreras de contención para delimitar la feria campesina.	Feria campesina (calles: Arturo Prat/ Santa María/ Rodríguez)	Mayor fiscalización de parte de los Inspectores Municipales y Carabineros hacia la locomoción y automovilistas.	Productores y feriantes. Municipalidad. Inspectores Municipales. Carabineros. Barreras de contención. Comunidad.	Productores y feriantes. Municipalidad. Inspectores Municipales. Carabineros. Barreras de contención. Comunidad.
Débil inversión empresarial.	Comuna de Lumaco y alrededores.	Crear alianzas para la inversión público-privada.	Emprendedores. Negocios. Profesionales de apoyo.	Negocios locales. Emprendedores. Productores y feriantes. Municipalidad.
Baja participación ciudadana.	Comuna de Lumaco y alrededores.	Flexibilización del poder de decisión hacia la comunidad. Realizar consultas ciudadanas sobre la toma de decisiones en relación a proyectos.	Escuelas. Organizaciones sociales. Municipio.	Escuelas. Organizaciones sociales. Municipio.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Difusión de políticas medioambientales/manejo de basurales.	Comuna de Lumaco y alrededores.	Planes de descontaminación y reciclaje de basura. Plan de medioambiente. Educación en clasificación y reutilización de basura.	Municipalidad. Comunidad. SEREMI de Medioambiente.	Municipalidad. Comunidad. SEREMI de Medioambiente. Ministerio de Medioambiente.
Ausencia de plan de desarrollo y prevención de salud.	Comuna de Lumaco	Elaborar plan que incluya un diagnóstico en salud familiar. Implementar promoción, prevención y rehabilitación en salud.	Municipalidad. Comunidad. Servicio de Salud Araucanía Norte. SEREMI de Salud. MINSAL.	Municipalidad. Comunidad. Servicio de Salud Araucanía Norte. SEREMI de Salud. MINSAL.
Altos niveles de cesantía y migración	Comuna de Lumaco	Reconvención productiva y turismo sustentable Mapuche.	CORFO-CERCOTEC. SERNATUR. Municipalidad.	CORFO-CERCOTEC. SERNATUR. Municipalidad.
Ampliación de educación técnica/ nichos de especialización.	Comuna de Lumaco	Cambios en mallas curriculares para la inserción laboral futura. Implementar educación y formación técnica en los colegios.	Establecimientos Educativos. MINEDUC. Municipalidad.	Establecimientos Educativos. MINEDUC. Municipalidad. Comunidad.
Capital humano no especializado en oficios con sello de identidad local	Comuna de Lumaco	Implementar planes de formación cultural para las familias, con cursos de telar, orfebrería, platería, etc. Potenciar la cultura Mapuche.	Municipalidad. Programas culturales. CONADI. Ministerio de Cultura.	Municipalidad. Comunidad. CONADI. Ministerio de Cultura.

**Registro fotográfico taller participativo organizaciones sociales. Lumaco urbano**



### Capitán Pastene

El taller participativo en el sector de Capitán Pastene de la comuna de Lumaco se efectuó el día lunes 18 de noviembre, contó con la participación de 15 personas, dentro de los cuales se encontraban representantes de las Agrupaciones de Adultos Mayores, dueñas de casa, concejales, apoderados, el director del colegio, el presidente de la Agrupación de Turismo y Cultura, empresarios turísticos de la zona y la presidenta de la Cruz Roja. Las problemáticas centrales que se encuentran presentes en la localidad son la falta de organización de los representantes de las organizaciones locales que impide que la información se transmita a la comunidad y la necesidad de un mayor impulso al turismo local.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Falta de seguridad ciudadana	Capitán Pastene	Implementar soluciones de seguridad vecinal. Mayor presencia policial.	Habilitar cámaras de seguridad. Carabineros de Chile. Comunidad.	Carabineros de Chile Comunidad. Municipalidad.
Falta de iluminación en el cementerio.	Cementerio	Instalación de luminaria en el sector.	Municipalidad. Departamento de Obras Municipales.	Municipalidad. Director de Obras Municipales.
Necesidad de instalación de cámaras de seguridad	Colegio	Instalación de cámaras de seguridad.	Habilitar cámaras de seguridad. Conexión eléctrica.	Municipalidad. Director del colegio. Empresa de electricidad.
Falta de apoyo a actividades turísticas.	Capitán Pastene	Realizar eventos artísticos, culturales y turísticos. (Mínimo de 3 anuales) Rescatar la cultura de la comuna.	Municipalidad. Oficina de Turismo. Empresarios turísticos.	Municipalidad. Delegado de Turismo. Empresarios turísticos.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Calles en mal estado.	Calle Esmeralda/ Caupolicán/ Manuel Rodríguez	Pavimentación de calles.	Departamento de Obras municipales. Municipalidad. Vialidad. Empresas Forestales.	Director de Obras Municipales. Municipalidad. Vialidad. Empresas Forestales.
Sentimiento de abandono de parte del municipio hacia la comunidad.	Capitán Pastene	Hacer que las 25 organizaciones existentes participen en los conversatorios y actividades de la comuna.	Organizaciones. Municipalidad.	Coordinador de Organizaciones sociales. Municipalidad.
Carencia de viviendas	Capitán Pastene	Aumentar la cantidad de proyectos y cupos para la construcción y postulación de viviendas.	SERVIU. Municipalidad.	SERVIU. Municipalidad.
Frecuentes cortes de electricidad.	Capitán Pastene	Aumentar la cobertura y calidad del suministro eléctrico.	Empresa de Electricidad. Municipio.	Empresa de Electricidad. Municipio.
Falta de señalización en las calles.	Plaza. Escuela. CECOSF	Demarcación de pasos de cebra.	Municipalidad. Departamento de Obras Municipales.	Director de Obras Municipales. Municipalidad. Vialidad.
Insuficiente espacio destinado al comercio.	Capitán Pastene	Construcción de Mercado para que los artesanos y agricultores puedan vender sus productos.	Proyecto “Lugares que crecen” Municipalidad. Departamento de Obras Municipales.	Director de Obras Municipales. Municipalidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Deterioro de las vías de acceso a la comuna.	Capitán Pastene-Lumaco.	Pavimentación y reposición de caminos en mal estado.	Municipalidad. Departamento Obras Municipales. Vialidad. Empresas Forestales.	Director de Obras Municipales. Municipalidad. Vialidad. Empresas Forestales.
Veredas en mal estado.	Capitán Pastene Villa Verde Canal Riesco	Pavimentación de veredas para tránsito de peatones.	Municipalidad. Departamento de Obras Municipales.	Director de Obras Municipales. Municipalidad.
Limitados espacios para la recreación y actividad física.	Capitán Pastene	Construcción de ciclo vía.	Municipalidad. Departamento de Obras Municipales. Vialidad.	Director de Obras Municipales. Municipalidad. Vialidad.
Mala calidad en servicio de internet y telefonía	Capitán Pastene	Mejorar la calidad del servicio de internet red fija y telefonía.	Empresas de telefonía e internet. Municipalidad. Dirección de telecomunicaciones.	Empresas de telefonía e internet. Municipalidad. Director de telecomunicaciones.
Mayor integración de adultos mayores.	Capitán Pastene	Incrementar las actividades de recreación para los adultos mayores.	Programas para adultos mayores. SENAMA	SENAMA Municipalidad.
Insuficientes servicios de atención médica.	Capitán Pastene	Rondas periódicas de especialistas médicos. Implementar salud ambulatoria. Contratación de médico permanente.	Servicio de Salud Araucanía Norte. CECOSF CESFAM. Municipalidad. Cruz Roja.	Seremi de Salud. Director CECOSF. Director CESFAM. Municipalidad. Cruz Roja.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Incremento de enfermos postrados y adultos mayores viviendo solos.	Capitán Pastene	Comunidad, vecinos y Cruz Roja realizando rondas de visitas comiciales a los adultos mayores. Rondas médicas domiciliarias a enfermos postrados. Capacitación a la población para el tratamiento y manejo de pacientes postrados.	Servicio de Salud Araucanía Norte. CECOSF CESFAM. Municipalidad. Cruz Roja. Comunidad.	Seremi de Salud. Director CECOSF. Director CESFAM. Municipalidad. Cruz Roja. Comunidad.
Exceso de vehículos y camiones estacionados en las calles interrumpiendo/dificultando el libre tránsito.	Calles principales de Capitán Pastene	Solicitar al municipio se prohíba o bien se regule un horario para el estacionamiento de vehículos y camiones en las calles céntricas.	Municipalidad. Comunidad. Departamento de Obras municipales. Empresas Forestales.	Municipalidad. Comunidad. Director de Obras municipales. Empresas Forestales.
Falta de agua potable provoca estancamiento de proyectos de construcción de viviendas.	Capitán Pastene	Gestionar Plan Regulador de la Comuna y sus localidades. Aumentar la capacidad de acumuladores de agua.	Aguas Araucanas. SERVIU Municipalidad.	Aguas Araucanas. SERVIU Municipalidad.
Insuficientes señaléticas en calles de un solo sentido vehicular.	Calle Pedro Montt (Sube)/ Calle (Dante)	Colocar señaléticas.	Municipalidad. Departamento de Obras municipales. Vialidad.	Municipalidad. Director de Obras municipales. Vialidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Incorporar cursos de capacitación para mujeres para incentivar el desarrollo personal	Capitán Pastene	Disponer de cursos/capacitaciones con certificación y por tiempos prolongados.	SENCE. PRODEMU. Municipalidad. Delegada de Organizaciones Sociales. Comunidad.	SENCE. PRODEMU. Municipalidad. Delegada de Organizaciones Sociales. Comunidad.

Registro fotográfico taller participativo Capitán Pastene



### Buta Rincón

El taller participativo en el sector de Buta Rincón de la comuna de Lumaco se efectuó el día jueves 21 de noviembre, contó con la participación de 13 personas, entre las que se encontraban adultos mayores, pequeños agricultores, dueñas de casa, etc. Uno de los problemas centrales de la localidad son las inundaciones que destruyen e imposibilitan la agricultura tanto para el autoconsumo familiar como el cultivo para la venta, así como también, la situación de aislamiento en temporada de invierno. La población carece, además, de agua potable en el colegio y en sus domicilios, por lo que se ven obligados a depender del suministro que abastece la Municipalidad mediante camiones aljibe.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Inundaciones de terrero agrícola.	Buta Rincón (Isla Catrileo/ Isla 2/ Isla 3)	Limpieza de río Lumaco-Purén.	Conversaciones con el MOP/Ejecución de lo pactado.	Comunidad. Obras Hidráulicas. Alcalde. DGA.
Falta de agua potable y agua para riego.	Buta Rincón (Isla Catrileo/ Isla 2/ Isla 3)	Instalación de APR. (agua potable rural)	Dirección de Obras Hidráulicas. GORE. Comité de APR.	GORE. Director de Obras Hidráulicas. Municipalidad.
Pérdida de cosechas por inundaciones de terrenos.	Buta Rincón (Isla Catrileo/ Isla 2/ Isla 3)	Limpieza de río Lumaco-Purén.	Conversaciones con el MOP/Ejecución de lo pactado.	Comunidad. Obras Hidráulicas. Alcalde.
Caminos en mal estado.	Caminos Centrales/ Colegio (de la Mona al colegio)	Pavimentar caminos.	Vialidad. Municipalidad.	SECPLAN. Director de Vialidad. Municipalidad.
Escasos profesionales de la salud especializados en el CESFAM	Buta Rincón (Isla Catrileo/ Isla 2/ Isla 3)	Atención de especialistas de salud primaria, de manera permanente.	Servicio de Salud de Araucanía Norte. GORE.	Municipalidad. Servicio de Salud de Araucanía Norte. GORE.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Pocas oportunidades laborales para jóvenes y adultos de ambos sexos.	Buta Rincón (Isla Catrileo/ Isla 2/ Isla 3)	Mejorar los recursos que se invierten. Más proyectos para mejorar la financiación. Más programas de apoyo a la agricultura. Capacitaciones laborales en oficios y en emprendimientos. Alfabetización digital.	PDTI. CONADI. Municipalidad. Empresas aledañas. Espacio para la realización de los cursos y capacitaciones.	PDTI. CONADI. Municipalidad. Empresas aledañas. SERCOTEC. FOSIS. INDAP.
Aumentar reconocimiento a la Medicina Mapuche.	Buta Rincón (Isla Catrileo/ Isla 2/ Isla 3)	Construcción de espacios (rucas) para que las Machis de las comunidades puedan atender a sus pacientes.	Comunidades. Municipio.	Alcalde. Comunidad.
Necesidad de compra de terrenos para las comunidades indígenas.	Buta Rincón/ Comunidades Indígenas.	Compras de Tierra para las comunidades.	CONADI. Bienes Nacionales. Municipalidad. Comunidad.	CONADI. Bienes Nacionales. Alcalde. Comunidad.
Río Lumaco-Purén con abundantes residuos que contribuyen a la inundación.	Río Lumaco-Purén.	Limpieza permanente de río Lumaco-Purén. Construcción de compuerta. Implementación de canales de desagüe.	MOP Obras Hidráulicas. Municipalidad.	Director del MOP. Director de Obras Hidráulicas. Alcalde.
Instalación de puentes para conexión con caminos.	En los caminos que lo requieran.	Construcción de puentes en los sectores que lo requieran.	MOP. GORE. Municipalidad.	Municipalidad. GORE. Director del MOP.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Falta de infraestructura para educación preescolar.	Buta Rincón.	Construcción e implementación de Jardín Infantil.	JUNJI. Colegio. Municipalidad.	MINEDUC. JUNJI. Municipalidad.
Deterioro de la salud de pacientes postrados- adultos mayores y tardía respuesta de servicios de emergencia (ambulancia)	Buta Rincón.	Construcción e implementación de Hospital.	MINSAL. GORE. Municipalidad.	MINSAL. GORE. Municipalidad.
No hay delimitación de colegio y cementerio.	Buta Rincón.	Cierre perimetral de colegio y cementerio.	Municipalidad. MOP. Proyectos concursables de mejora de espacios públicos.	Municipalidad. Director del MOP. Comunidad.
Inexistentes espacios de recreación/esparcimiento y deporte.	Buta Rincón.	Construcción de Multicancha.	Municipalidad. MOP. Proyectos concursables de mejora de espacios públicos.	Municipalidad. Director del MOP. Comunidad.
Abandono o semiabandono de adultos mayores que viven solos o con familiares que tienen dificultades para mantenerlos en sus hogares.	Buta Rincón.	Construcción e implementación de Casa de reposo/ Asilo de ancianos.	Proyectos concursables. SENAMA. Municipalidad. Comunidad.	SENAMA. Municipalidad. Comunidad.
Hacinamiento en viviendas rurales	Buta Rincón (Isla Catrileo/ Isla 2/ Isla 3)	Agilizar los trámites de adquisición de viviendas sociales. Conexiones (EGIS) Eléctricas.	SERVIU. MIMVU. Municipalidad.	SERVIU. MIMVU. Municipalidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Precariedad en los recursos alimenticios de las familias.	Buta Rincón (Isla Catrileo/ Isla 2/ Isla 3)	Ayuda social inmediata. Entrega de canastas familiares. Mayor ayuda para el desarrollo de la agricultura.	Municipalidad. Dirigentes Comunales. PDTI.	Municipalidad. Dirigentes Comunales. PDTI.
Limitado acceso a transporte intercomunal.	Lumaco - Buta Rincón/ Buta Rincón - Isla Catrileo.	Aumentar la frecuencia de los recorridos del transporte intercomunal. Convenio y subsidio de transporte intercomunal.	Municipalidad. Empresas de Transporte intercomunal. Dirigentes Comunales.	Ministerios de Transporte. Municipalidad. Dirigentes Comunales.
Escaso personal en el colegio para la atención de los y las estudiantes.	Escuela Buta Rincón.	Mejorar la calidad de la Educación. Incorporar a profesores de inglés. Asistentes de educación e Inspector.	MINEDUC. DAEM. Municipalidad. Escuela.	MINEDUC. DAEM. Municipalidad. Director de Escuela Buta Rincón.
Insuficientes recursos destinados a la agricultura y ganadería.	Buta Rincón (Isla Catrileo/ Isla 2/ Isla 3)	Aumentar los cupos y el aporte de INDAP hacia la agricultura. Disponibilidad de un veterinario.	INDAP. PDTI. SAG. Municipalidad.	INDAP. PDTI. SAG. Municipalidad.

**Registro fotográfico taller participativo Buta-Rincón**



PROBLEMA O NECESIDAD	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACCIONES RELEVANTES
<p>Seguridad vial</p> <p>- Construcción de ciclovías</p> <p>CIERRO VIAL PARA CARRERA Y CORRIENTE</p> <p>INSTALACIÓN DE PULCERANERAS</p> <p>VÍO DE CLAVOS</p>	<p>Buta Rincón (y alrededores)</p> <p>• Camino / Alameda</p> <p>• Cerros y colinas Buta Rincón</p> <p>• Buta Rincón</p> <p>• Buta Rincón (alrededores)</p>	<p>• Construcción de ciclovías</p> <p>• Construcción de pulcra para el paso de los cerros</p> <p>• Construcción de pulcra para el paso de los cerros</p> <p>• Construcción de pulcra para el paso de los cerros</p> <p>• Construcción de pulcra para el paso de los cerros</p> <p>• Construcción de pulcra para el paso de los cerros</p>	<p>• Ciclovías</p> <p>• Pulcra</p> <p>• Pulcra</p> <p>• Pulcra</p> <p>• Pulcra</p> <p>• Pulcra</p>	<p>• Construcción de ciclovías</p> <p>• Construcción de pulcra para el paso de los cerros</p> <p>• Construcción de pulcra para el paso de los cerros</p> <p>• Construcción de pulcra para el paso de los cerros</p> <p>• Construcción de pulcra para el paso de los cerros</p> <p>• Construcción de pulcra para el paso de los cerros</p>

### Relún

El taller participativo en el sector de Relún de la comuna de Lumaco se efectuó el día sábado 23 de noviembre, contó con la participación de 12 personas, dentro de los cuales se encontraban representantes de la Agrupación de Adultos Mayores, representantes del Comité de Pequeños Agricultores y de los Comités de Salud y Vivienda. Entre las problemáticas centrales que se encuentran en la localidad, están la falta de conectividad debido a la escasa señal telefónica y de internet, acompañado de caminos en mal estado que dificultan el acceso al sector.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Caminos de acceso en mal estado.	Capitán Pastene - Tirúa.	Pavimentación de caminos. Solicitar a las empresas forestales de la zona apoyo en los mejoramientos de los caminos.	MOP. Vialidad. GORE. Municipalidad. Organizaciones (Comité de Salud-Comité de agua)	Director del MOP. Vialidad. GORE. Gestión Municipal. Comunidad.
Mayor accesibilidad a telefonía móvil/ TV/ internet.	Relún/ Territorio Lafkenche.	Instalación de una antena repetidora con mayor cobertura. Implementación de fibra óptica.	Ministerio de Telecomunicaciones. Usuarios. Empresas de Telefonía.	Ministerio de Telecomunicaciones. Usuarios. Empresas de Telefonía.
Déficit habitacional y de viviendas para familias.	Relún.	Aumentar los cupos de subsidio y adjudicación de viviendas sociales.	Comité de Vivienda (25 familias). Terreno regularizado. SERVIU. MIMVU. Municipalidad.	Comité de Vivienda (25 familias). Terreno regularizado. SERVIU. MIMVU. Municipalidad.

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Servicios y conocimientos de salud insuficientes.	Manzanar- Curilebu.	Mayor cantidad de funcionarios de la salud en postas. Rondas periódicas de especialistas en el sector. Ampliar horario de atención de urgencias. Cursos de primeros auxilios. Cursos de prevención en salud.	Posta. Municipalidad. Servicio de Salud Araucanía Norte. MINSAL. Organizaciones y familias.	Servicio de Salud Araucanía Norte. MINSAL. Comunidad Organizada. Municipalidad.
Infraestructura de la Posta en mal estado.	Manzanar.	Realizar las gestiones para la actualización, mejora y renovación de posta. Mejorar el recinto y el servicio de espera de atención.	Posta. Municipalidad. Servicio de Salud Araucanía Norte. MINSAL. Organizaciones y familias.	Servicio de Salud Araucanía Norte. MINSAL. Comunidad Organizada. Municipalidad.
Inexistencia de formación Preescolar.	Relún- Colegio.	Incorporar al colegio salas para niños en edad preescolar. Creación de un Jardín Infantil.	Colegio. Terreno para construcción. Niños en edad Preescolar (10 aprox.)	MINEDUC. JUNJI. Municipalidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Espacios para recreación, esparcimiento o deporte son insuficientes para satisfacer la demanda comunitaria.	Relún.	Construcción de multicancha techada. Postulación a proyectos de construcción de espacios recreativos. Solicitud de financiamiento a empresas forestales locales.	Empresas forestales. Centro de padre y apoderados del colegio. Recursos gubernamentales.	Empresas forestales (CMPC). Centro de padre y apoderados del colegio. MINEDUC. FNDR (Salud, Deporte, Cultura).
Adultos Mayores carecen de espacio para reuniones propias de su organización.	Relún.	Construcción de Sede comunitaria. Postulación de proyectos para la creación de la Sede. Solicitar apoyo a las empresas forestales.	Empresas forestales (CMPC). Organizaciones sociales. Municipalidad.	Organizaciones sociales. Empresas forestales (CMPC). PMU. FNDR. GORE. FOSIS. FONDAR. Municipalidad. Comunidad.
Capital humano inutilizado.	Relún.	Proyectos de incentivo a la producción para la comunidad permanentes. Ampliar cupos de capacitaciones laborales.	Mujeres emprendedoras "Las Amapolas". Vitrina (Lumaco- Pastene-Temuco)	FOSIS. PRODEMU. Comunidad y organizaciones sociales. ("Las Amapolas").
Limitadas defensas en los caminos intercomunales.	Relún.	Actualizar demanda de infraestructura (garitas) Proyecto PMV-FNDR.	Organizaciones.	MOP. VIALIDAD. FNDR.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Aumentar señalética en los caminos intercomunales para orientación de los visitantes.	Relún.	Instalación de señaléticas en Relún - Capitán Pastene/ Escuela- EMR Comuna).	MOP. Vialidad.	MOP. Vialidad.
Pasarela de colegio en mal estado.	Relún - Colegio.	Construcción de pasarela. Postulación de proyectos para el financiamiento de la construcción de pasarela.	Vecinos. Empresas forestales (CMPC). Municipalidad.	Vecinos. Empresas forestales (CMPC). Municipalidad. Usuarios.
Escasos incentivos a la actividad turística.	Relún - Capitán Pastene.	Levantamiento de información sobre recursos naturales y humanos.	Recursos naturales, alimenticios. Belleza de sus paisajes (río, zona de camping, lago).	Comunidad. FOSIS (Proyectos) Proyectos para la producción.
Erosión de suelos.	Relún.	Realización de análisis de suelo para cultivos y soluciones técnicas. Crear convenio con las Universidades locales.	Productos locales. Organizaciones. Universidades locales.	PRODESAL. Universidades locales. INIA.
Ausencia de contenedores para el reciclaje.	Relún.	Implementar contenedor para reciclado. Cursos de capacitación para que la comunidad aprenda a clasificar la basura y así poder reciclar o reutilizar su basura.	Organizaciones sociales. Municipalidad.	Organizaciones sociales. Municipalidad.

**Registro fotográfico taller participativo sector Relún**



### Manzanar

El taller participativo en el sector de Manzanar de la comuna de Lumaco se efectuó el día sábado 23 de noviembre, contó con la participación de 8 personas, dentro de los cuales se encontraban representantes de agrupaciones de adultos mayores, representantes y dirigentes de las comunidades indígenas y de los comités de salud. Las problemáticas centrales destacadas por los participantes, son la falta de conectividad debido a la escasa señal telefónica y de internet y los caminos en mal estado que dificultan el acceso a la localidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Infraestructura de colegio en malas condiciones.	Manzanar.	Construir un colegio nuevo y en especial aumentar la educación a 8°básico. Incorporar educación preescolar al colegio.	Existencia de proyecto. (Se debe incorporar mayor cantidad de organizaciones). Centro de Padres y Apoderados, profesores. Municipalidad. Empresas Forestales. (CMPC)	MINEDUC. Colegio. Municipalidad. Comunidad. Empresas forestales (CMPC).
Malas condiciones en la infraestructura de la posta.	Manzanar - Posta.	Creación de nueva posta donde se amplíe y mejore la infraestructura y la implementación. Aumento del horario de atención (turnos éticos).	Dos auxiliares paramédicos. Posta. Municipalidad.	MINSAL. Servicio de Salud Araucanía Norte. Personal de Posta. Municipalidad. Comunidad.
Baja presencia de atención médica.	Manzanar.	Rondas periódicas de especialistas, especialmente de médicos. Implementar ambulancia en la zona.	Dos auxiliares paramédicos. Posta. Municipalidad.	MINSAL. Servicio de Salud Araucanía Norte. Personal de Posta. Municipalidad. Comunidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Caminos en mal estado.	Capitán Pastene - Manzanar. (Ruta 90)	Pavimentación de los caminos. Solicitud de apoyo a CMPC para la reparación de los caminos.	Fondos gubernamentales. Municipalidad.	Vialidad. MOP. Municipalidad. Empresas forestales CMPC.
Alta presencia de maleza obstaculiza el camino y las vías de acceso.	Manzanar.	Limpieza de caminos hasta el límite de la localidad.	Fondos gubernamentales. Municipalidad.	Vialidad. MOP. Municipalidad.
Cortes de electricidad por resistencia eléctrica.	Manzanar.	Mejorar las conexiones eléctricas. Implementar otros tipos de energía. (Energía Eólica)	FRONTEL. Proyectos para la implementación de energías alternativas.	FRONTEL. Municipalidad. Comunidad.
Mala cobertura de telefonía celular/ Internet.	Manzanar.	Ampliar y mejorar la cobertura de telefonía móvil e internet. Implementar Fibra Óptica. Ampliar los convenios de empresas de telefonía.	Antena de telefonía de ENTEL. Usuarios privados (comunidad) y Públicos (Colegio-Posta). Municipalidad.	Empresas de Telecomunicaciones. Usuarios. Municipalidad.
Se requiere una mayor presencia de Carabineros en la zona	Manzanar.	Solicitar a Carabineros rondas periódicas en las localidades. Implementar retén móvil en la zona.	Carabineros de Chile. Retén de Pichi Pellahuen.	Carabineros de Chile. Comunidad.
Crisis de agua potable.	Territorio Lafkenche.	Ejecución de proyecto de Red Sanitaria tramitado en Aguas Araucanía.	GORE. Aguas Araucanía. Usuarios. CMPC (posee los derechos de agua).	GORE. Aguas Araucanía. Municipalidad. Usuarios. Empresa forestal CMPC.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Baja participación de organizaciones sociales y comunales.	Manzanar.	Incentivar la participación de las organizaciones sociales y comunales. Educación Cívica.	53 delegaciones sociales en la localidad.	Organizaciones locales.
Puentes en mal estado.	Puentes: Carmelitas, Los Canelos, Liucura, Calcoi Sur.	Gestión de las organizaciones locales para la reparación de los puentes. Solicitar aporte a las empresas forestales (CMPC).	Comunidad organizada. Municipalidad. Empresas forestales CMPC.	Municipio. Vialidad. MOP. Empresas forestales CMPC. Comunidad.
Déficits de fuentes laborales para hombres y mujeres.	Manzanar.	Capacitaciones agrícolas, comerciales, reposteras, etc. Cursos de computación. Solicitar colaboración a las Empresas Forestales CMPC.	Capital humano. Programas y capacitaciones existentes. Biblioteca con equipos computacionales. Municipalidad.	Instituciones gubernamentales. Municipalidad. Empresas Forestales CMPC. Comunidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Contaminación medio ambiental.	Manzanar.	Vehículos municipales para el retiro de la basura. Capacitación para la comunidad sobre la clasificación y reutilización de la basura. Pavimentación de los caminos para disminuir la gran cantidad de polvo que se genera e ingresa a las casas. Convenios con las Universidades locales.	Propuesta medio ambiental. Comunidad. Municipalidad. Universidades locales.	Comunidad. Municipio. Universidades locales.
Falta de un medio de comunicación oficial/ local para la difusión de las actividades locales.	Manzanar.	Implementar una radio en el colegio para el servicio comunitario. Solicitar cursos de capacitación para poder implementar la radio local.	Colegio. Computadores. Mano de Obra.	Escuela municipal. Municipio.
Ausencia de señaléticas en puntos clave del sector.	Posta - Escuela - Bifurcación en la variante de Relún.	Solicitar la instalación de carteles y señaléticas al departamento de tránsito.	Comunidad organizada. Vialidad. MOP. Municipalidad.	Comunidad organizada. Vialidad. MOP. Municipalidad.
Crecidas de corrientes de agua y escasa o nula regularización de las riberas y cauces de los ríos.	Entre Manzanar -Relún y Camino Calcoy sur.	Gestionar solicitud de calce y limpieza de ríos. Educación ambiental.	Ríos. MOP. Municipalidad. Comunidad.	MOP. Municipalidad. Comunidad.

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Necesidad de espacios para la realización de distintas actividades personales y colectivas	Manzanar.	Construcción de Multicancha para la recreación y el deporte para la comunidad. Buscar terreno para la construcción.	Comunidad. Proyectos de financiamiento para construcción. Municipalidad. FNDR (Deporte). Empresas forestales (CMPC).	Municipalidad. FNDR (Deporte). Empresas forestales (CMPC).
Organizaciones sociales y adultos mayores no cuentan con espacios de reunión o realización de distintas actividades de interés colectivo	Manzanar y Adultos mayores de Calcoy sur.	Construcción de Sede Social para las actividades y reuniones de los adultos mayores y las organizaciones sociales. Existencia de empresas forestales (CMPC) que pueden contribuir con financiamiento.	Organizaciones sociales. Empresas forestales (CMPC). Municipalidad.	Organizaciones sociales. Adultos mayores. Empresas forestales (CMPC). Municipalidad. FNDR (Proyectos de desarrollo social).

**Registro fotográfico taller participativo sector Manzanar**



### Los Laureles

El taller participativo en el sector Los Laureles contó con la participación de 26 personas, principalmente dirigentes y socios de la agrupación de pequeños agricultores y agrupación de adultos mayores, los problemas más relevantes se circunscribieron al acceso a servicios y mejoramiento de infraestructura.

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Caminos públicos - vecinales en mal estado	Los Laureles	Mayor fiscalización y postulación a recursos a través de financiamiento gubernamental Disponer con mayor frecuencia de motoniveladoras, retroexcavadora para mejoramiento de caminos públicos y vecinales Inversión municipal para ripio y reposición de alcantarillas	Organización de Pequeños Agricultores de Los Laureles Proyectos de financiamiento públicos y privados Maquinaria Municipalidad de Lumaco	Gobierno Regional Municipalidad de Lumaco Ministerio de Obras Públicas
Caminos vecinales y de acceso a viviendas deteriorados	Sector Las Carpas El Desierto, Cerro Partido, sector El Olvido	Incorporación de carpeta de ripio para facilitar el acceso a las viviendas	Depto. de Obras Municipalidad de Lumaco Comunidad local	Municipalidad de Lumaco
Alcantarillas deterioradas	Caminos Natral Santo Domingo Alto Relún	Renovación e instalación de alcantarillas	Organizaciones locales Proyectos de financiamiento públicos y privados	Gobierno Regional Municipalidad de Lumaco CMPC Gobierno Regional

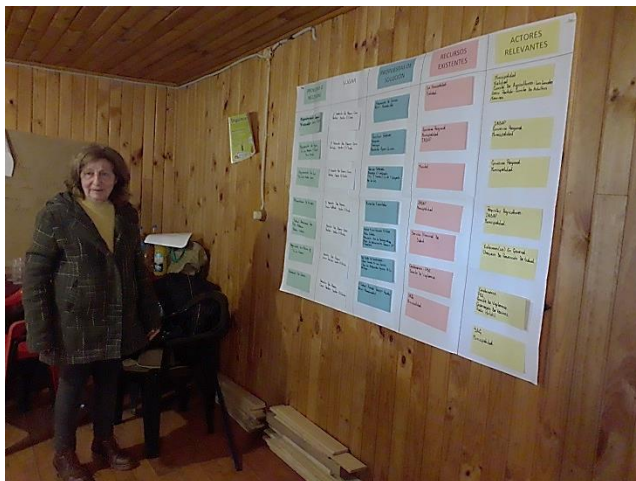
<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Falta de agua potable para consumo	Los Laureles El Desierto, Cerro Partido, sector El Olvido	Postulación a Programa de Agua Potable Rural (APR) del Ministerio de Obras Públicas Postulación a abastos de agua Acceso a construcción de pozos para abastecimiento de agua en viviendas y materiales para construir soluciones de abasto Activar proyectos presentados e implementarlos	Aguas superficiales – Vertientes Recursos profesionales de la Municipalidad (SECPLAN) Juntas de Vecinos INDAP	Organización de Pequeños Agricultores de Los Laureles, Juntas de vecinos de Los Laureles y Las Carpas Bono Legal del Agua – Gobierno Regional Aguas Araucanía INDAP Municipalidad de Lumaco
Falta de agua para riego	Todo el territorio rural de la comuna de Lumaco	Postular a proyectos subsidiados de inversión en riego Recolectores de agua lluvia	Municipalidad Organización de Pequeños Agricultores de Los Laureles	Gobierno Regional Comisión Nacional de Riego

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Inexistencia de electricidad en viviendas y conexión a electricidad deficitaria (cortes de energía).	Los Laureles, El Desierto, Cerro Partido, sector El Olvido Las Carpas y los sectores rurales de la Comuna	Revisión de cableado Poda de arboles Postular a programa de electrificación rural Búsqueda de financiamiento para instalar un generador de electricidad por sector Postular a proyecto para la instalación de paneles solares en caminos y viviendas.	FRONTEL Municipalidad Organización de Pequeños Agricultores de Los Laureles Juntas de Vecinos Adultos Mayores	Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones Subdere FRONTEL CMPC Gobierno Regional
Carencia de atención médica y dental en la localidad, se debe acudir a posta de Capitán Pastene u otro lugar que cuente con servicio de salud	Los Laureles El Desierto, Cerro Partido, sector El Olvido.	Incluir Los Laureles en planes de atención en salud rural Contar con Ambulancia en Pichipellahuen y médico estable. Aumento y provisión de medicamentos básicos en el Consultorio Equipo de radiología Ronda médica al menos una vez al mes Atención dental móvil	Servicio de Salud Araucanía Norte	Organización de Pequeños Agricultores de Los Laureles

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Presencia de residuos sólidos en caminos públicos	Los Laureles	Contar con el servicio de camión recolector de basura Programas de reutilización y reciclaje de residuos sólidos	DAOMA – Municipalidad de Lumaco	Organización vecinal Municipalidad de Lumaco (SECPLAN)
Sequía y escasez hídrica afecta la producción de la pequeña agricultura y ganadería de la comuna	Los Laureles, Las Carpas El Desierto, Cerro Partido, sector El Olvido	Acceso a Bonos de emergencia agrícola. Aumento de recursos y cupos para siembra de empastadas (semillas y fertilizantes)	Municipalidad Organización de Pequeños Agricultores de Los Laureles y lugares aledaños Juntas de Vecinos Adultos Mayores Delegados de los sectores	INDAP Municipalidad Gobierno Regional
Limitado acceso a movilización para escolares del sector rural	Los Laureles, Santo Domingo, Relún.	Ampliar el servicio de traslado de estudiantes en furgones rurales Mejorar los recorridos rurales	Organizaciones locales Población escolar	Empresas de la comuna Municipalidad de Lumaco Subsecretaría de Transporte
Baja escolaridad, los estudiantes solo cuentan con los primeros niveles de educación básica en el sector rural	Los Laureles, Santo Domingo, Relún.	Ampliar programa de escolaridad (8º Básico a 4ª Medio)	Población escolar	Ministerio de Educación Municipalidad de Lumaco

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Abandono y discriminación de adultos mayores que habitan en los sectores rurales	Sectores rurales de la comuna de Lumaco	Optar a Beneficio del Pase Adulto Mayor subsidiado Priorizar Atención Directa en servicios de salud  Atención directa en servicios de salud	Organizaciones de Adultos Mayores  Adultos Mayores	Municipalidad de Lumaco Fondo Nacional del Adulto Mayor Ministerio de Transporte  Ministerio de Salud Municipalidad de Lumaco
Robos con intimidación y abigeato afectan a familias que viven en el sector rural	Sectores rurales de la comuna de Lumaco Los Laureles, El Desierto, Cerro Partido, sector El Olvido y otros	Proveer de radios para comunicación con vecinos y carabineros Mejorar la cobertura de las antenas para celulares Mayores rondas y fiscalizaciones en los predios (al menos 1 vez a la semana por parte de Carabineros)	Organizaciones comunitarias Carabineros de Chile - PDI Comités de Vigilancia	Municipalidad de Lumaco Empresas de telecomunicaciones satelitales (WOM, ENTEL, MOVISTAR u otras) Carabineros de Chile – PDI Comités de Vigilancia
Falta de comunicación en casos de emergencias en el sector rural	Sector Las Carpas	Tener comunicación fluida con bomberos de Capitán Pastene: implementación de radios	Delegado del sector Compañía de Bomberos de Capitán Pastene	Juntas de Vecinos Compañía de Bomberos de Capitán Pastene
Perros callejeros deambulan por el sector rural eliminando aves y ganadería menor de los vecinos	El Desierto, Cerro Partido, sector El Olvido y otros	Control animal	SAG Vecinos	SAG Municipalidad de Lumaco Vecinos

**Registro fotográfico taller participativo sector Los Laureles**



### Bajo Pellahuen

El taller participativo en el sector de Bajo Pellahuen de la comuna de Lumaco se efectuó el día jueves 28 de noviembre, contó con la participación de 10 personas, dentro de los cuales se encontraban adultos mayores y miembros de la comunidad. Las problemáticas centrales que se encuentran presentes en la localidad son los caminos en mal estado, situación que dificulta el paso de vehículos de emergencia como ambulancias o carros de bomberos, así como también el transporte en general.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Baja presencia de rondas médicas con especialistas en la estación médica.	La Herradura - Territorio Bajo Pellahuen	Rondas medicas periódicas (mínimo 2 veces al mes). Aumentar el personal en Posta de Pichi Pellahuen. Mejorar la infraestructura de Estación Médica habilitándola con agua potable y baño.	Posta. Estación Médico Rural. MINSAL.	MINSAL. Servicio de Salud Araucanía Norte. SEREMI de Salud. GORE. Comunidad.
Inexistencia de vehículo para atender emergencias médicas.	Territorio Bajo Pellahuen.	Implementar personas y vehículo de emergencia que esté disponible en la comunidad con turnos los días sábados, domingos y feriados. Ampliar la atención médica, que exista atención las 24 horas.	Posta. Servicio de Salud Araucanía Norte. SEREMI de Salud. GORE. Municipalidad. Comunidad.	Servicio de Salud Araucanía Norte. SEREMI de Salud. GORE. Municipalidad. Comunidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Rutas y vías de acceso local en mal estado.	Entrada a Pichi Pellahuen/Territorio Bajo Pellahuen.	Mejorar los caminos de acceso a la localidad para disminuir las condiciones de aislamiento a la que se ven enfrentados los habitantes de la localidad. Solicitar a las empresas forestales (CMPC) apoyo para la mejora del camino (Convenio público-privado).	Vialidad. MOP. GORE. Municipalidad. Empresas forestales (CMPC).	Vialidad. MOP. GORE. Municipalidad. Empresas forestales (CMPC).
Señal de telefonía con baja cobertura.	Territorio Bajo Pellahuen / Posta La Herradura.	Ampliar cobertura y mejorar la señal de telefonía. Diálogo y acuerdo con empresas de telecomunicaciones. Instalación de antena repetidora. Implementación de Fibra Óptica.	Empresas de Telecomunicaciones. Delegado municipal de comunicaciones. Comunidad.	Municipio. Comunidad. Empresas de telefonía.
Cortes habituales de suministro eléctrico.	Territorio Bajo Pellahuen.	Solicitar a la compañía mejorar la calidad del servicio para evitar los cortes de luz. Compensación económica por días sin suministro. Coordinación de Frontel con el territorio para dar posibilidad de trabajo.	Empresa Frontel. Municipalidad. Comunidad.	Empresa Frontel. Municipalidad. Comunidad.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
No hay espacios para el comercio de productores locales (Cerezas/Verduras/Carbón/Artesanías).	Territorio Bajo Pellahuen/Comuna.	Solicitud de convenios para gestionar y respetar a los comerciantes locales y así poder comercializar sus productos dentro y fuera de la comuna.	PDTI. INDAP. Municipio. Comunidad. Productores. Agricultores. Artesanos.	PDTI. INDAP. Municipio. Comunidad. Productores. Agricultores. Artesanos.
Aislamiento del territorio.	Territorio Bajo Pellahuen.	Mejorar los caminos de acceso y locales. Solicitar a los entes responsables y empresas forestales (CMPC) que ocupan y desgastan los caminos colaboración en la mejora de puentes, garitas, señaléticas y muro de contención en caminos.	Vialidad. MOP. Municipalidad. Empresas forestales (CMPC).	Vialidad. MOP. Municipalidad. Empresas forestales (CMPC). Comunidad.
Esporádica presencia de las autoridades y/o funcionarios municipales en el territorio.	Territorio Bajo Pellahuen.	Mayor presencia de las autoridades y/o funcionarios de la localidad para poder resolver los problemas de la comunidad. Que las agrupaciones se reúnan y citen al alcalde para conversar sobre sus problemas.	Autoridades. Municipalidad. Comunidad.	Delegados municipales. Alcalde. SEREMI de Transporte. SEREMI de Salud. SEREMI de Educación. Empresas forestales (CMPC).

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Inaccessibilidad a aguas para riego de los cultivos agrícolas.	Territorio Bajo Pellahuen.	Generación de proyectos de agua (APR-ABASTOS) a corto plazo para producciones agrícolas. Solicitar y gestionar los derechos de agua. Fiscalización de monocultivos forestales. Implementar áreas de producción.	Recursos hídricos. Municipio. CONADI. Empresas forestales (CMPC). Comunidad. DGA.	Municipalidad. CONADI. INDAP. Empresas forestales (CMPC). Comunidad. DGA.
Escasas acciones de limpieza y mantención de caminos para evitar inundaciones (árboles y malezas)	Territorio Bajo Pellahuen.	Mantención periódica de caminos. Implementación de alcantarillado con muros de contención fluvial. Implementar zanjas, cunetas y canaletas.	Vialidad. MOP. Municipalidad. Empresas forestales (CMPC).	Vialidad. MOP. Municipalidad. Empresas forestales (CMPC).

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Infraestructura deteriorada de colegios, baja cantidad de profesionales de educación, bajos rendimientos de los estudiantes de los dos colegios del territorio y presencia de problemas dentales.	Territorio Bajo Pellahuen.	Mejorar la infraestructura de los colegios. Aumentar la planta de profesiones. Nivelación académica en cuanto a los contenidos escolares. Implementar clases de educación cívica. Gestionar e implementar convenios de operativos dentales. Aumentar la cantidad de becas ministeriales.	Escuelas. Comunidad. MINEDUC. MINSAL.	Comunidades educativas. Comunidad. MINEDUC. MINSAL.
Recursos estatales muy limitados para la construcción de viviendas sociales.	Territorio Bajo Pellahuen.	Catastro de necesidad de viviendas sociales. Regulación de terrenos. Aporte de las empresas forestales (CMPC) para la autoconstrucción. Disminuir la burocratización en la asignación de recursos.	Municipio. CONADI. Bienes Nacionales. SERVIU. Empresas forestales (CMPC). Comunidad.	Municipio. CONADI. Bienes Nacionales. SERVIU. Empresas forestales (CMPC). Comunidad.

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Contaminación y destrucción de la flora y fauna por parte de las empresas forestales (CMPC).	Territorio Bajo Pellahuen.	Fiscalización de las plantas forestales. No permitir la sobreexplotación y erosión de los suelos por parte de las empresas forestales (CMPC).	Autoridades fiscalizadoras. CONADI. INDAP. SAG. Empresas forestales (CMPC). Municipalidad.	Autoridades fiscalizadoras. CONADI. INDAP. SAG. Empresas forestales (CMPC). Municipalidad. Comunidad.
Escaso reconocimiento de la Identidad Mapuche.	Territorio Bajo Pellahuen.	Autodeterminación y formación de un propio gobierno/ Estado Mapuche. Respetar el Territorio. Impulsar el rol de la Machi en las comunidades. Rescate y perpetuidad de la Cultura Mapuche. Que en las escuelas se rescate la gastronomía Mapuche.	Estado. Gobierno Central.	Estado. Gobierno Central. Alcalde. Comunidad indígena. CONADI.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Bajo desarrollo turístico.	Territorio Bajo Pellahuen.	Desarrollo de infraestructura hotelera/rucas/ zona de camping. Visibilizar los atractivos turísticos de la localidad. Mejorar los caminos de acceso de la localidad para el desarrollo del transporte turístico. Generar convenios y redes para el desarrollo y el apoyo turístico.	Municipalidad. SERNATUR. Emprendedores. SERCOTEC. Comunidad.	Municipalidad. SERNATUR. Emprendedores. SERCOTEC. Comunidad.
Falta de nivelación escolar y capacitación para la comunidad y adultos mayores.	Territorio Bajo Pellahuen.	Alfabetización digital. Cursos de conductores. Cursos y capacitaciones para mujeres. Que las capacitaciones que se realizan en la comuna de Lumaco se realicen también en todos los sectores.	Infraestructura (Estación médica rural). Programas municipales existentes.	Municipalidad. SERCOTEC. SENCE. Comunidad.

**Registro fotográfico taller participativo sector Bajo Pellahuén**



### *Pichi Pellahuen*

Los días jueves 28 de noviembre y 18 de diciembre de 2019, se realizaron los talleres participativos en el sector de Pichi Pellahuen de la comuna de Lumaco. Participó un total de 20 personas, algunos de ellos representantes de la Agrupación de Adultos Mayores, miembros de la Junta de Vecinos, miembros de las comunidades mapuches, miembros de la agrupación de carboneros. Entre las problemáticas centrales que se encuentran presentes en la localidad son los caminos en mal estado ya que esto dificulta el paso de vehículos de emergencia como ambulancias o carros de bomberos, así como también el transporte en general. Asimismo, se relevó la necesidad de provisión permanente de agua de buena calidad para consumo y riego, un mejor servicio de electricidad y accesibilidad a comunicación digital y satelital. Otro aspecto destacado fue la importancia de contar con acceso, ampliación y mejoramiento de sus viviendas.

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Caminos en mal estado en acceso a localidades y en acceso a los hogares.	Caminos de acceso a la comunidad y los de la misma localidad de Pichi Pellahuen.	Pavimentación de caminos (principalmente los Laureles- Pichi Pellahuen - Traiguén- Pichi Pellahuen). Mayor fiscalización de las autoridades a las empresas licitadas. Realizar convenios de pavimentación con empresas forestales (CMPC).	Vialidad. Municipalidad. Licitaciones realizadas.	MOP- Vialidad. Municipalidad. Empresas forestales (CMPC). Empresas encargadas de la mantención de caminos. Organizaciones Sociales.
Irregularidades en los recorridos del transporte público.	Lumaco - Bajo Pellahuen.	Mejorar los caminos (pavimentación). Fiscalización del Ministerio de Transporte para el cumplimiento de los contratos de las empresas.	Municipalidad. Empresas de transporte intercomunal.	Municipalidad. Usuarios. Organizaciones Sociales. Ministerio de Transporte.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de las plantas de tratamiento de agua potable para consumo.	Pichi Pellahuen.	Reposición de planta de agua.	Municipalidad. Comunidad.	Municipalidad.
Renovación de estanque de aguas para riego	Pichi Pellahuen. Palo Blanco Bajo Pellahuen El Olvido	Instalación de nuevos acumuladores de agua (estanque o copas)	Agua (quebradas, vertientes)	Municipalidad INDAP
Mal estado de escuela de Pichi Pellahuen.	Pichi Pellahuen.	Mejorar la infraestructura de la escuela.	Terreno. MINEDUC. GORE. Municipalidad.	Organizaciones Sociales. Municipalidad. MINEDUC. Comunidad Educativa Pichi Pellahuen.
Bajos niveles de participación ciudadana.	Pichi Pellahuen.	Aumentar la participación ofreciendo capacitaciones a dirigentes sociales. Ampliar convocatoria al COSOC. Aumentar instancias de participación con la municipalidad.	Organizaciones sociales. Dirigentes sociales. Municipalidad. Concejales.	Organizaciones sociales. Dirigentes sociales. Municipalidad. Concejales.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Falta de infraestructura para las actividades de las organizaciones sociales.	Pichi Pellahuen.	Mejorar la participación de las organizaciones sociales. Postular a proyectos para la construcción de sedes. Construcción de sedes sociales mediante asignación de recursos de la alcaldía. Construcción de Centro Cultural.	Organizaciones Sociales. Municipalidad. SENAMA. Terrenos. FOSIS.	Organizaciones sociales. Municipalidad. Comunidad. SENAMA. FOSIS.
Baja cobertura de señal telefónica, satelital e internet.	Pichi Pellahuen.	Aumentar la cobertura y oferta de las señales telefónicas.	Empresas telefónicas. Ministerios de Transporte y telecomunicaciones. Municipalidad. Usuarios	Empresas telefónicas (WOM, Movistar, Entel). Ministerios de Transporte y telecomunicaciones. Municipalidad. Usuarios.
No hay estudios de impacto medioambiental de empresas forestales en la comuna.	Pichi Pellahuen.	Solicitar a las autoridades que le exijan a las forestales realizar y/o transparentar los estudios medioambientales correspondientes. Que las empresas forestales aporten más financiamiento a la comunidad.	Ley medioambiental. SEREMI medioambiente. Comunidades indígenas. CONADI.	Organizaciones sociales. SEREMI medioambiente. Comunidades indígenas. CONADI.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Activación de servicios públicos en terreno: SII, Registro Civil, Pago Previsional (en especial para los adultos mayores), entre otros	Pichipellahuen y alrededores	Oficinas móviles de servicios públicos en terreno gestionadas a través del Municipio	Usuarios (población existente cerca de 400 habitantes en la localidad más aquellas personas que se encuentran en los alrededores)	Municipalidad Servicios públicos
Incorporar servicio electoral móvil para personas con problemas de salud o personas que viven distante a las localidades urbanas	Pichipellahuen Bajo Pellahuen	Mesa electoral móvil	Capital humano electoral	Municipalidad SERVEL Comunidad
Inexistencia de reutilización y reciclaje de residuos sólidos para disminuir residuos sólidos utilizables	Pichipellahuen y Bajo Pellahuén	Capacitación y provisión de herramientas a los capacitados para que implementen los aprendizajes una vez finalizado el o los cursos.	Contenedores en plaza de Pichipellahuen	Ministerio del Medio Ambiente Municipalidad Comunidad
Bajos niveles de desarrollo turístico.	Pichi Pellahuen y alrededores.	Mejorar la conectividad. Apoyo al emprendimiento turístico. Capacitaciones en marketing, administración, etc.	Atractivos turísticos. Desarrollo de Capitán Pastene.	Municipalidad. Emprendedores. SERNATUR. SENCE SERCOTEC.
Falta de señaléticas turísticas y viales.	Pichi Pellahuen y comunal.	Solicitar instalación de señaléticas que permitan dar a conocer cómo llegar a la localidad.	Vialidad. SERNATUR. Municipalidad.	Vialidad. SERNATUR. Municipalidad. Organizaciones sociales. Comunidades indígenas.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Baja presencia de médicos especialistas en servicios de salud.	Comuna de Lumaco.	Realización de operáticos médicos. Construcción de Hospital.	Vehículos para operativos médicos. Postas. MINSAL.	SEREMI de Salud. Comunidad. Organizaciones sociales. Comunidades indígenas. MINSAL. GORE. Servicio de Salud Araucanía Norte.
Cortes de suministro eléctrico.	Pichi Pellahuen y alrededores.	Instalación de generadores de emergencia. Incorporación de energías alternativas (ERNC). Mantenciones del tendido eléctrico por parte de Frontel, y así evitar los cortes habituales de luz. Ajuste de tarifas con rebaja de precios	Existencia de energía eléctrica.	Empresa Frontel. Municipalidad. Organizaciones sociales. Comunidad.
Limitados recursos para solución de problemas sociales y productivos.	Pichi Pellahuen y alrededores.	Aumentar financiamiento de los programas sociales (PRODER, PRODESAL, PDTI, Adultos mayores, mujeres jefas de hogar, programas Mapuches, programas de discapacidad, etc.).	Programas sociales existentes. Usuarios y/o beneficiarios.	Municipalidad. INDAP. Organizaciones sociales. Comunidades indígenas. GORE.

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Falta de ayuda a pacientes postrados.	Pichi Pellahuen.	Solicitar a las autoridades los suministros necesarios para la asistencia de enfermos postrados (habilitar postas).	Posta. Vehículos de traslado y acercamiento. Visitas en terreno. Profesionales de salud.	Municipalidad. CESFAM Lumaco. MINSAL. Servicio de Salud Araucanía Norte. SEREMI de Salud.
Aumento de beneficios estudiantiles para jóvenes en edad escolar.	Pichi Pellahuen.	Aumentar la cantidad de beneficios estudiantiles (enseñanza media y superior). Involucrar a los empresarios privados.	Becas Municipales. Becas estudiantiles. Empresas forestales (CMPC).	MINEDUC. Municipalidad. Empresas forestales (CMPC). Estudiantes.
Aumento de la asignación de recursos destinados a la adquisición, mejoramiento y ampliación de viviendas	Pichi Pellahuen.	Mayor transparencia del personal del SERVIU y Municipalidad. Aumentar los cupos de los beneficiarios. Menor burocracia en los procesos de postulación y adjudicación de viviendas sociales. Compra de terrenos para una nueva villa Mejora y ampliación de casas existentes	SERVIU. Municipalidad. Comité de vivienda. Comunidad. Terreno	Municipalidad. SERVIU. Comunidad. GORE.

Registro fotográfico taller participativo sector Pichi Pellahuén



### Chanco

El taller participativo en el sector Chanco de la comuna de Lumaco se efectuó el día jueves 28 de noviembre, contó con la participación de 18 personas, dentro de las cuales se encontraban profesoras, asistentes de aula y apoderadas de la escuela, representantes del Comité de Salud, representantes de comunidades indígenas, agricultores y vecinas del lugar. Las problemáticas centrales que se encuentran presentes en la localidad son la falta de agua para consumo y riego, la mala calidad de la infraestructura vial y en los caminos de acceso a las viviendas, además del deterioro de la infraestructura municipal (posta y escuela).

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Déficit de agua potable para consumo	Chanco	Abastecimiento de agua a través del Programa de Agua Potable Rural	Comité de Agua Potable Rural en organización	Comunidad Municipalidad de Lumaco SUBDERE- MOP y el GORE
Escasez de agua para riego	Chanco	Tramitar la adquisición de Derechos de agua	Vertientes	Comunidad Municipalidad de Lumaco, Ministerio de Agricultura, Comisión Nacional de riego, SUBDERE y GORE
Posta en malas condiciones de infraestructura y falta de profesionales para la atención	Chanco	Reposición infraestructura de la posta con modelo intercultural e incorporación de profesionales de emergencia. Rondas médicas, incluir atención dental, kinesiólogo y médico permanente	Posta de atención y profesionales al interior de la comunidad	Programa Atención Primaria Municipal MINSAL

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Malas condiciones infraestructura, implementación y conectividad de la escuela	Chanco	Mejoramiento acceso Pintura a establecimiento Patio techado Mejoramiento comedor y cocina Finalizar cierre perimetral Implementar patio de juegos	Escuela Chanco N° 171	Ministerio de Educación
Mala conectividad digital en servicios públicos y en los hogares	Chanco	Instalación de antena repetidora para mejorar la señal telefónica y conectividad a internet	Disponibilidad de arriendo de terreno para instalación de antena de telecomunicaciones	Comunidad TELCEL Municipalidad de Lumaco Privados
Caminos y puentes con alto deterioro por uso	Chanco- Lumaco Chanco- Capitán Pastene y camino vecinal	Continuidad de asfalto desde Capitán Pastene a Chanco	Caminos	Vialidad MOP Juntas de Vecinos Municipalidad de Lumaco
Adultos mayores no disponen de espacios para las reuniones	Chanco	Construcción de sede social para las comunidades	Adultos mayores organizados	Subsecretaría del Interior GORE Municipalidad de Lumaco
Pérdida de identidad mapuche local	Chanco	Cursos de mapudungun, artesanía y textilería	Recursos humanos de carácter ancestral	Comunidad Municipalidad de Lumaco CONADI
Ausencia de espacios recreativos	Chanco	Solicitar terreno a CMPC Implementar Palihue Implementar espacio intercultural (multicanchas)	Fondos de CONADI	Comunidad Municipalidad de Lumaco CONADI
Accesos vecinales en mal estado	Chanco	Arreglo de caminos con maquinaria municipal.	Vialidad. Municipalidad	SECPLAN. Director de Vialidad. Municipalidad

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Baja participación comunitaria por poca credibilidad	Chanco	Fortalecimiento de las organizaciones Capacitación a dirigentes Conformación de una mesa territorial	Comunidad Dirigentes	Comunidades Oficina de Organizaciones comunitarias, Municipalidad de Lumaco
Mal estado de cierre perimetral del Cementerio de la comunidad	Chanco	Proyecto de cierre perimetral	Proyecto en curso Fondo presidente de la Republica	Comunidad F. Cayumán
Puntajes poco claros en postulación a subsidio de viviendas	Familias del sector Chanco	Transparentar los procesos e información Facilitar los procesos para la obtención de vivienda	Terrenos regulados Ahorros para vivienda	Municipalidad SERVIU CONADI

**Registro fotográfico Taller Participativo Sector Chanco**



### Reñico

El taller participativo en el sector de Reñico de la comuna de Lumaco se efectuó el jueves 29 de noviembre, contó con la participación de 13 personas, dentro de los cuales destacan el lonko y representantes de la comunidad; padres y apoderados de la escuela. Las problemáticas centrales que se encuentran presentes en la localidad son la deteriorada o inexistente infraestructura municipal para el uso de las organizaciones y educandos, falta del recurso agua potable para consumo y desarticulación entre las comunidades del sector.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
Falta de actividades deportivas y recreativas	Reñico Grande Reñico Chico Liucura	Talleres de zumba y otros Futbol Máquinas de ejercicios	Sedes Colegios	Organizaciones Municipalidad
Alta tasa de desempleos en la comuna	Reñico Grande y Reñico Chico Liucura	Generación y rotación de los puestos de trabajo. Capacitaciones en oficios en el sector. Capacitación en conducción	CONAF SENCE Colegios	Municipalidad CMPC GORE
Campeños sin espacio para la venta de sus productos	Lumaco	Construcción de mercado en Lumaco Construcción de plaza	Proyecto diseñado en etapa de solicitud de recursos	Municipalidad MOP
No existe un lugar techado en que se instalen los buses comunales e intercomunales en forma permanente	Lumaco	Construcción de terminal de buses para la comuna.		Privados Municipalidad
Baja frecuencia de transporte público	Lumaco a sectores	Aumentar la frecuencia de los recorridos de lunes a viernes	Existencia de máquinas y subvención	Ministerio de Transporte Privados

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS EXISTENTES	ACTORES RELEVANTES
No existen lugares regulados y establecidos en la comuna para la compra de medicinas	Lumaco	Creación de farmacia comunal y farmacia mapuche	Farmacia móvil	Municipalidad Privados
No hay agua para el consumo, especialmente en época de primavera-verano	Reñico grande Liucura Reñico Chico	Instalación de APR (en los tres sectores) (80 familias)	Propuesta de solicitud de APR Y terreno y pozo en proceso	Alcalde GORE SUBDERE comunidades
Mal estado de caminos	Reñico Grande Liucura Reñico Chico Fundo Santa Clara	Proyecto de mejoramiento con ripio y ensanchamiento	Maquinaria municipal	Vialidad Municipalidad
Falta de posta rural en el sector	Reñico grande Liucura Reñico Chico	Realización de rondas medicas al menos una vez al mes Construcción de posta	Existencia de terreno (escuela) Acta de trabajo con el alcalde	Alcalde Ministerio de salud Comunidad
Malas condiciones de caminos de accesos a viviendas	Reñico grande Liucura Reñico Chico	Mejoramiento de caminos vecinales y alcantarillados de drenaje	Existencia de maquinarias municipales	Municipalidad Comunidades
Desarticulación entre las comunidades del sector	Reñico grande Liucura Reñico Chico	Realización de actividades en conjunto	Realización de actividades previas TRAFKINTU Vinculaciones con PDTI	Comunidades Municipalidad Agricultores Alcalde
Ausencia de casetas sanitarias en vivienda	Reñico grande Liucura Reñico Chico	Construcción de casetas sanitarias	Liucura cuenta con abastos	Alcalde Municipalidad GORE comunidad

<b>PROBLEMA</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PROPUESTAS DE SOLUCIÓN</b>	<b>RECURSOS EXISTENTES</b>	<b>ACTORES RELEVANTES</b>
Infraestructura deteriorada o inexistente para el uso de las organizaciones	Liucura Reñico grande	Reposición de sedes Construcción de sedes Regularización de terrenos	Existencia de terrenos	Municipalidad y comunidades
Cierre perimetral en mal estado en el sitio cultural de la comunidad	Reñico grande Liucura Reñico Chico	Reparación cierre perimetral cementerio PALIAVE GUILLATWE PALIHUE	Terrenos ancestrales	Comunidad Municipalidad GORE CONADI CMPC
Infraestructura de colegio en mal estado	Escuela Reñico Grande	Cierre perimetral Construcción de invernadero Aumento de cursos Aumentar la seguridad	Existencia de escuela y terrenos	Comunidad Municipalidad MINEDUC
Bajo nivel de estudios en adultos	Reñico grande Liucura Reñico Chico	Cursos de nivelación para adultos	Existencia de escuela Reñico Grande	Comunidad Municipalidad DAEM

**Registro fotográfico taller participativo sector Reñico**





## Resultados entrevistas actores clave

A continuación, se presentan los resultados de las entrevistas realizadas a los actores clave de la comuna.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
- <b>Infraestructura: Caminos vecinales</b>	Sectores rurales con caminos vecinales en mal estado. En el invierno cuesta mucho entrar en vehículo porque el suelo tiene tierra roja y con la lluvia los neumáticos se quedan pegados en el camino	Una comuna que cuente con buenos caminos vecinales de modo que las personas tengan la posibilidad de transitar en forma expedita	- Disponibilidad de maquinaria para el arreglo de caminos (motoniveladora) en la Municipalidad
- <b>Salud</b>	La población del sector de Los Laureles cuenta con la atención en las postas de Pichipellahuén, de Capitán Pastene y el Hospital de Lumaco. Pero hay que sacar horas y muchas veces no hay especialistas, ni remedios.	Integración de más especialistas, más medicamentos. Que la provisión de los medicamentos sea acorde a la demanda	- Hacer las gestiones en salud para contar con más especialistas en el Hospital y en las postas rurales. - Crear una Farmacia Popular en Lumaco para acceder a medicinas más baratas
- <b>Comercio (Feria)</b>	No cuentan con un espacio adecuado para la venta de sus productos, se requiere un lugar donde guardar implementos de los comerciantes de la feria (bodega). Carecen de servicios higiénicos para los comerciantes, y de un espacio techado para la venta de sus productos especialmente los meses de invierno.	Comuna con un mercado estable, techado, con servicios sanitarios, con posibilidades de empleo para quienes se dedican al comercio que sea una atracción turística para el visitante.	- Gestionar proyectos para la instalación de un mercado de productos alimenticios, artesanías y otros con identidad local. - Mayor cantidad de eventos para aumentar las ventas.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
- <b>Agua Potable</b>	Se abastece casi todo el año con camiones aljibe en los sectores rurales	Una comuna que cuente con sistemas de APR	- Saneamientos de derechos de agua para que se puedan instalar sistemas APR. - Regularizar terrenos para la instalación de sistemas APR.
- <b>Medio ambiente</b>	No hay centros de acopio (plástico-vidrios-papeles) No hay planta de reciclaje	Una comuna limpia, acogedora, con desarrollo turístico	- Planificar participativamente las distintas áreas- problema
- <b>Caminos rurales de acceso a las viviendas</b>	Caminos en mal estado	Una comuna con vías expeditas	- Mejoramiento de infraestructura vial.
- <b>Educación</b>	Se requieren profesionales para reforzamiento y reemplazo. Rotación de directores	El liceo con planes de trabajo anuales y con Concursos públicos para seleccionar los profesionales más idóneos para los distintos cargos.	- Planificación de las áreas educacionales con difusión a los padres y apoderados - Búsqueda de oportunidades inserción laboral de egresados del liceo y de la Universidad en la comuna.
- <b>Infraestructura organizacional</b>	Sede vecinal, está en mal estado y muy pequeña	Sede nueva y más grande para la Agrupación de emprendedores	- Postulación a proyectos del FNDR Con apoyo de la Municipalidad de Lumaco
- <b>Desarrollo Económico</b>	Poca claridad en las rendiciones de cuentas	Transparencia y equidad en la población, sin discriminación	
- <b>Vivienda</b>	Muchas personas mayores no tienen donde vivir (allegados), se necesita ayuda económica	Adultos mayores con viviendas	- Postulación a SERVIU con apoyo económico de la Municipalidad
- <b>Salud</b>	No hay médico para atención de adultos mayores postrados (hay uno sólo que atiende a toda la comuna) y escasamente se les hace visita domiciliaria	Que los adultos mayores cuenten con atención domiciliaria en forma frecuente.	- Contratación de un médico especial para postrados
- <b>Economía</b>	Mucha cesantía. La presencia de forestales no absorbe trabajadores porque tienen su maquinaria para realizar los trabajos	Mayor empleo para los y las jóvenes	- El Turismo puede dar la posibilidad de mayor trabajo, pero este trabajo es estacional.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
- <b>Infraestructura</b>	Inundaciones desde a mayo a diciembre. Afecta la agricultura y la ganadería ya que no se puede sembrar ni pastorear los animales. Solo tienen 4 meses en que se puede realizar alguna actividad económica en las tierras .	Instalar un tranque para activar la producción en vegas de Reñico y otros sectores como Manzanar que se inundan constantemente.	- Limpieza de río, canalización - Hacer una compuerta donde desemboca el canal hacia el río. - DOH debiera hacer una mantención anual o bianual
- <b>Falta de tierras en lomas</b>		Siembra de trigo y productos agrícolas para subsistencia humana y de los animales	- Se ha presentado demanda a la CONADI desde el año 1997 por tierras, inclusive hay un compromiso de venta, pero no se ha avanzado con el trámite.
- <b>Desarrollo Económico</b>	Falta de empleo		- Las forestales debieran colaborar con la comuna por ser una de las más pobres de la región
- <b>Vivienda</b>	Falta de viviendas en la comunidad, en los sectores rurales y urbanos de la comuna		- El gobierno debiese destinar mayores recursos para la comuna, el financiamiento que hay es insuficiente
- <b>Desarrollo Económico</b>	Falta de empleo en la comuna y en el sector rural	Mayor preocupación por parte de las autoridades de la gente del campo	
	Inundaciones en la vega, en el sector norte por lo que no se puede sembrar	Hacer un tranque para poder realizar sembradíos en la vega	- Mayor preocupación de las autoridades locales y nacionales

## Diagnóstico cuantitativo

### Antecedentes demográficos

Para la actualización del Diagnóstico Global del Plan de Desarrollo Comunal, es necesario incluir los aspectos demográficos que caracterizan Lumaco, los que se presentan a continuación.

#### *Población*

La población proyectada por el Instituto Nacional de Estadística (INE) para la comuna de Lumaco al año 2025, es de 9.887 habitantes, cifra inferior a la correspondiente al año 2005 que contaba con 11.132 habitantes.

#### Proyecciones de población 2005-2025, Lumaco

	2005	2010	2015	2020	2025
<b>Comuna</b>	11.132	10.540	10.220	10.050	9.887
<b>Región</b>	919.417	949.567	982.034	1.014.343	1.035.918
<b>País</b>	16.183.489	17.063.927	17.971.423	19.458.310	20.206.953

Fuente: Proyecciones de población, INE 2017

La variación quinquenal poblacional para la comuna de Lumaco es inferior a la del país y la región en los 4 periodos, disminuyendo mientras transcurren los años, proyectando al año 2025 un decrecimiento de 1,65%.

### Variación poblacional quinquenal 2005-2025, Lumaco

	2005-2010	2010-2015	2015-2020	2020-2025
<b>Comuna</b>	-5,32	-3,04	-1,66	-1,62
<b>Región</b>	3,28	3,42	3,29	2,13
<b>País</b>	5,44	5,32	8,27	3,85

Fuente: Proyecciones de población, INE 2017

La comuna de Lumaco, a diferencia de lo que ocurre a nivel nacional y regional, tiende a contar con una población mayoritariamente masculina, proyectando el INE para la comuna un 50,3% de hombres y un 49,7% de mujeres para el año 2025.

#### Población y población proyectada por sexo (2002-2025), Lumaco

Año	Sexo	Comuna	Región	País
<b>2002</b>	Hombre	5.850	448.251	7.720.701
	Mujer	5.870	456.449	7.971.000
<b>2010</b>	Hombre	5.275	466.851	8.397.402
	Mujer	5.265	482.716	8.666.525
<b>2015</b>	Hombre	5.121	480.939	8.845.449
	Mujer	5.099	501.095	9.125.974
<b>2020</b>	Hombre	5.048	495.735	9.599.101
	Mujer	5.002	518.608	9.859.209
<b>2025</b>	Hombre	4.969	505.021	9.970.025
	%	50,3	48,8	49,3
	Mujer	4.918	530.897	10.236.928
	%	49,7	51,2	50,7
	<b>Total</b>	<b>9.887</b>	<b>1.035.918</b>	<b>20.206.953</b>

Fuente: Proyecciones de población, INE 2017

En cuanto a los grupos etarios en la comuna de Lumaco en el año 2002, correspondían principalmente al rango de 0 a 19 años, disminuyendo sistemáticamente conforme aumentaba el rango etario. De acuerdo a las proyecciones y estimaciones realizadas por el INE, la población de la comuna de Lumaco para el año 2025, la población tiende a envejecer prácticamente igualándose a los tres primeros rangos de edades (0-19, 20-39 y 40 a 59 años).

### Población y población estimada por grupos de edad (2002-2025), Lumaco

Edad	2002	2005	2010	2015	2020	2025	%
60 y más	1.489	1.509	1.633	1.876	2.161	2.446	24,7
40-59	2.455	2.499	2.633	2.726	2.752	2.702	27,3
20-39	3.300	3.070	2.790	2.606	2.457	2.273	23,0
0-19	4.476	4.054	3.484	3.012	2.680	2.466	24,9
Total	11.720	11.132	10.540	10.220	10.050	9.887	100%

Fuente: Proyecciones de población, INE 2017

### Personas con 60 y más años proyectadas para el año 2025

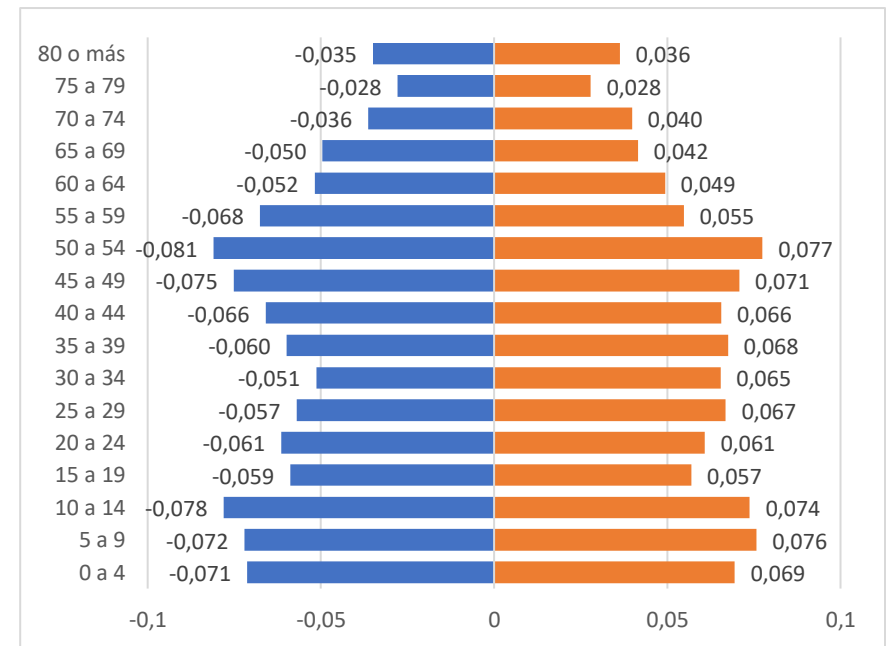
Territorio	Hombre		Mujer		Total
	N°	%	N°	%	
Comuna	1.256	51,3	1.190	48,7	2.446
Región	104.055	46,1	121.678	53,9	225.733
País	1.789.977	44,9	2.198.560	55,1	3.988.537

Fuente: Proyecciones de población, INE 2017

La proyección poblacional que realiza el INE al año 2025 para el grupo de 60 y más años corresponde al 24,7% de la población de Lumaco, lo que equivale a 2.446 habitantes, de los cuales 51,3% pertenece a la población masculina (1.256 hombres) y el 48,7% a la femenina (1.190 mujeres).

La pirámide poblacional correspondiente al año 2002 demuestra la alta tendencia poblacional en los rangos etarios correspondientes a las edades de 50 a 54 años, mientras que el grupo etario con menos presencia corresponde al tramo entre 75 a 79 años.

### Pirámide poblacional año 2002

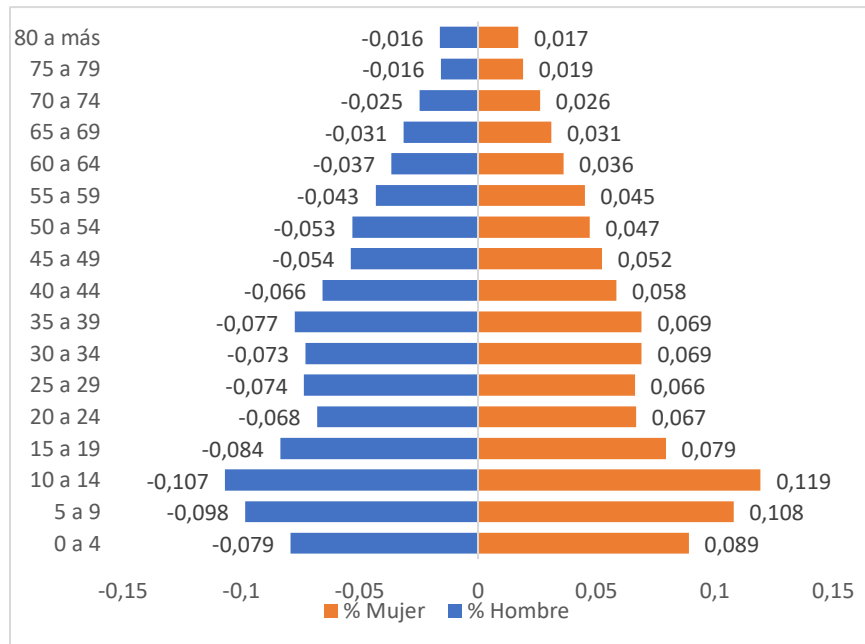


Fuente: CENSO 2002

Para el año 2017, y como se muestra en pirámide poblacional, el grupo etario con mayor presencia en la comuna de Lumaco corresponde al de 10 a 14 años de edad. Por el contrario, el rango etario y al igual que el año 2002, el grupo de menor representación concierne al grupo de 75 a 79 años de edad.

comuna de Lumaco correspondería al rango etario de 10 a 14 años, mientras que el menor se encuentra al igual que los años anteriores (2002-2017) al grupo de edad de 75 a 79 años.

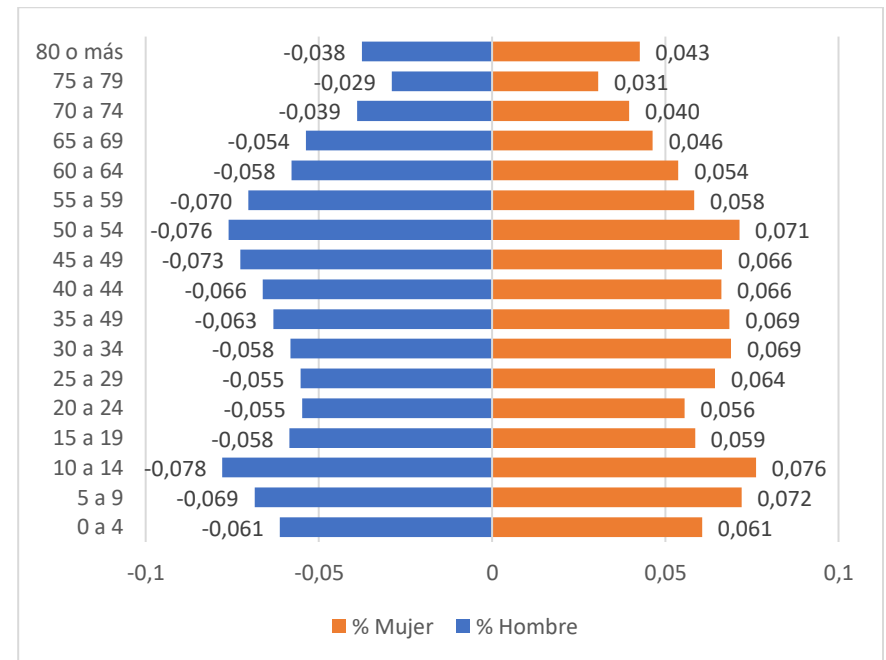
### Pirámide poblacional año 2017



Fuente: CENSO 2017

En cuanto a la pirámide poblacional al año 2020, según las estimaciones y proyecciones del INE, la población mayoritaria de la

### Pirámide poblacional proyectada año 2020

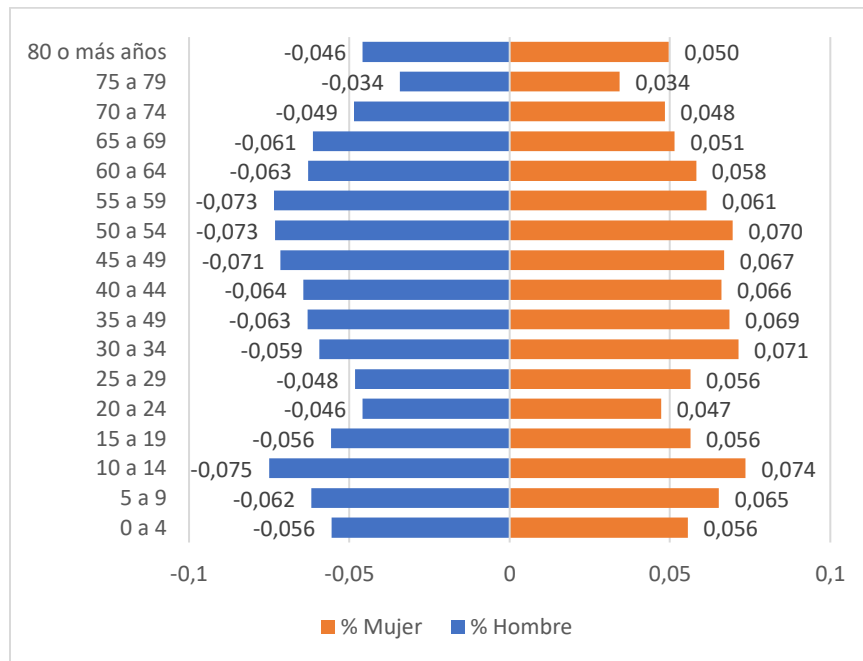


Fuente: Estimaciones y Proyecciones de población, INE 2017

Para las proyecciones poblacionales de la comuna de Lumaco para el año 2025 el INE estima que la comuna presenta una mayor representación en la población con edades entre los 10 y 14 años, y la menor entre los 75 a 79 años. Sin embargo y a diferencia de los

años anteriores (2002, 2017 y 2020) se observa una mayor cantidad de población envejecida en el grupo de mayores de 80 años, siendo un 4,59% masculina y un 4,96% femenina.

### Pirámide poblacional año 2025



Fuente: Proyecciones de población, INE 2017

### Pueblos Originarios

Respecto a los pueblos originarios, la comuna de Lumaco presenta un 69,8% de población que se siente perteneciente al pueblo

Mapuche, mientras que el 30,2% restante considera no pertenecer a ningún pueblo indígena.

### Pertenencia a pueblos indígenas

Pueblo	Porcentaje
Aimara	0%
Rapa-Nui o Pascuenses	0%
Quechua	0%
Mapuche	69,8%
Atacameño (Likan-Antai)	0%
Collas	0%
Kawashkar o Alacalufes	0%
Yámana o Yagán	0%
Diaguita	0%
No pertenece a ningún pueblo indígena	30,2%

Fuente: CASEN 2017

La población Mapuche presente en la comuna de Lumaco es mayoritariamente femenina con un 53,1%, localizada en un 80,2% en la zona rural de la localidad.

### Distribución de la población Mapuche por sexo

Sexo	Porcentaje
Hombre	46,9%
Mujer	53,1%

Fuente: CASEN 2017

### Distribución de la población Mapuche por zona

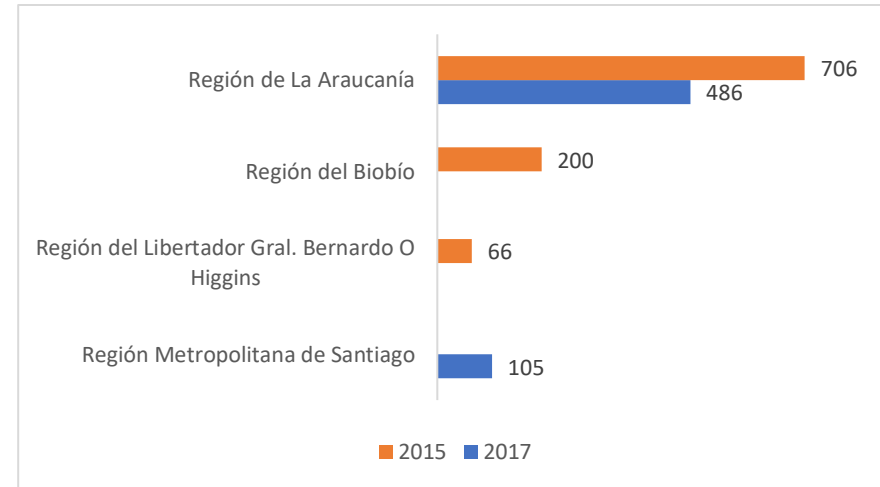
Zona	Porcentaje
Urbano	19,8%
Rural	80,2%

Fuente: CASEN 2017

### Tendencias Migratorias

Los principales destinos de las personas que emigran de la comuna de Lumaco se registran dentro de la misma región de La Araucanía tanto para el año 2015 (706 casos) como 2017 (486 casos) según los datos de Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN). Por consiguiente, el segundo destino con mayor tendencia migratoria por parte de los habitantes de la comuna para el año 2015 corresponderían a la región del Biobío (200 casos) seguida de la región Metropolitana de Santiago (66 casos), mientras que para el año 2017 la segunda región con mayor migración pertenece a la región del Libertador General Bernardo O'Higgins (105 casos).

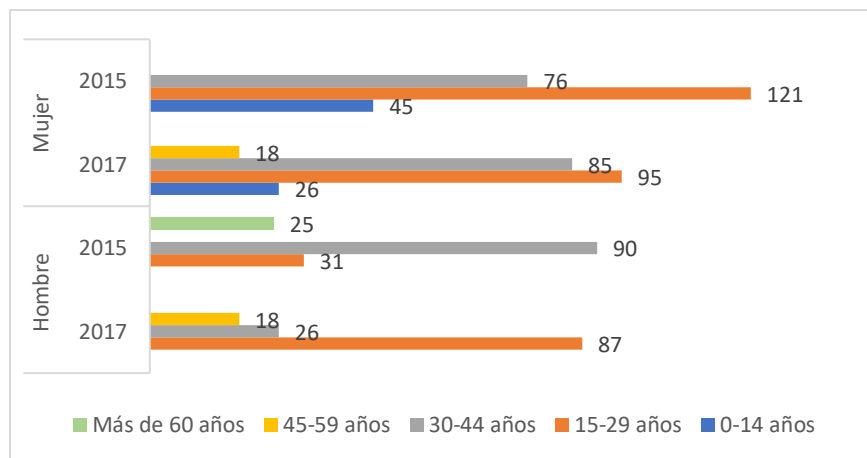
### Principales destinos de personas que emigran de Lumaco



Fuente: CASEN 2015, 2017

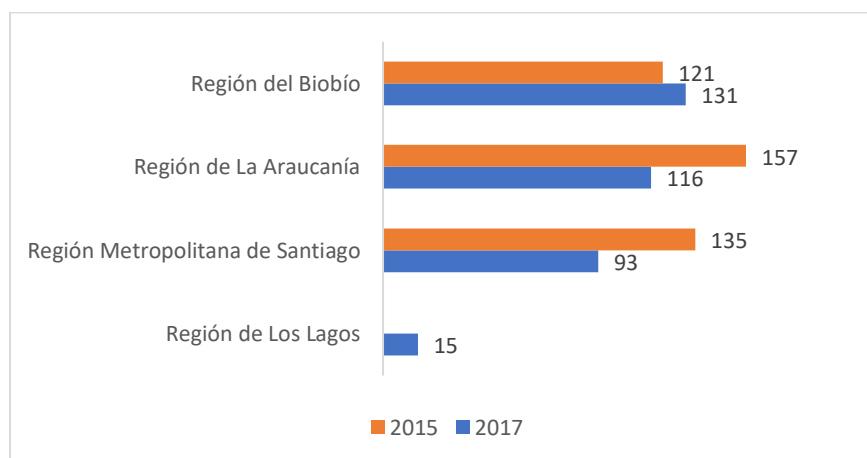
Las personas que llegan a vivir a la comuna de Lumaco, provienen mayoritariamente de la misma región de La Araucanía (157 casos al año 2015, 116 al 2017), seguido por las regiones del Biobío (121 casos al año 2015, 131 al 2017), región Metropolitana de Santiago (135 casos al año 2015, 93 al 2017) y Los Lagos (15 casos al año 2017). Para ambos años el rango de edad con mayor representación corresponde al grupo etario de 15 a 29 años, seguido por los habitantes entre los 30 a 44 años, presentando una mayor cantidad de población femenina.

### Sexo y edad de personas que llegan a vivir a Lumaco



Fuente: CASEN 2015, 2017

### Procedencia de personas que llegan a Lumaco



Fuente: CASEN 2015, 2017

### Migración transitoria y migración permanente

**Permisos de residencia (Visas):** los permisos de residencia, o visas, son la autorización temporal para residir en el territorio nacional y desarrollar actividades que expresamente contempla la ley, acorde al tipo de visa otorgada. La Ley 1.094 de 1975, y su reglamento establecido en el Decreto Supremo 597 de 1984, establecen las siguientes categorías de visa: Visa Sujeta a contrato, Visa de Estudiante y Visa Temporal. Corresponden a migración transitoria, pues los permisos duran entre uno y dos años.

**Permanencias Definitivas:** es el permiso otorgado a los extranjeros para residir indefinidamente en Chile y desarrollar cualquier actividad lícita en el país. Podrán solicitar este permiso los ciudadanos extranjeros, tanto titulares como dependientes, que tengan vigente una Visa de Residente y no hayan permanecido más de 180 días fuera del país durante el último año de visación. En el caso de la Visa Sujeta a Contrato, el titular y sus dependientes requieren a lo menos dos años con este permiso. Las Visas Temporales, en cambio, exigen al menos un año de titular y sus dependientes. La Visa de Estudiantes, a su vez, al menos dos años, además de acreditar la obtención del título o licencia de Enseñanza Media cursado en Chile.

### Permisos de residencia temporal otorgados por el Departamento de Extranjería y Migración, Comuna de Lumaco<sup>1</sup>

Año	Cantidad	País de Origen	Beneficio
2005	2	Perú	Visa Sujeta a Contrato
2006	4	(3) Perú (1) Argentina	3 visa Sujeta a contrato 1 visa Temporaria
2008	2	Perú	Visa Temporaria
2011	1	Estados Unidos	Visa Temporaria
2017	1	Haití	Visa Temporaria
2018	3	Haití	Visa Temporaria
<b>Total</b>	<b>13</b>		

Fuente: <https://www.extranjeria.gob.cl/estadisticas-migratorias/>

Según las estadísticas manejadas por el Departamento de Extranjería, desde el año 2011 a la fecha 22 extranjeros han declarado la comuna de Lumaco como su lugar de residencia, principalmente corresponden a peruanos, haitianos, argentinos y estadounidenses. También se observa la otorgación de una residencia permanente definitiva por gracia a un extranjero de nacionalidad inglesa.

<sup>1</sup> Corresponde a la comuna de residencia que declara el inmigrante al momento de realizar la solicitud de residencia y no da cuenta necesariamente de la actual residencia)

### Permisos de residencia definitiva otorgados por el Departamento de Extranjería y Migración, Comuna de Lumaco<sup>2</sup>

Año	Cantidad	País de Origen	Beneficio
2006	1	Gran Bretaña	Permanencia Definitiva por Gracia
2007	4	(3) Perú (1) Argentina	Permanencia Definitiva
2009	2	Perú	Permanencia Definitiva
2012	1	Estados Unidos	Permanencia Definitiva
2019	1	Haití	Permanencia Definitiva
<b>Total</b>	<b>9</b>		

Fuente: <https://www.extranjeria.gob.cl/estadisticas-migratorias/>

<sup>2</sup> Corresponde a la comuna de residencia que declara el inmigrante al momento de realizar la solicitud de residencia y no da cuenta necesariamente de la actual residencia)

## Antecedentes sociales

### Pobreza

Las personas en situación de pobreza por ingresos corresponden al 32,0% del total de la población de acuerdo con los resultados de la encuesta CASEN de año 2017, porcentaje superior al existente a nivel regional y del país.

### Personas en situación de pobreza por ingreso

Situación	2015	2017	% según territorio (2017)		
			Comuna	Región	País
<b>Pobres extremos</b>	1.694	1.472	10,0	4,6	2,3
<b>Pobres no extremos</b>	2.502	3.238	22,0	12,6	6,3
<b>Total pobreza</b>	<b>4.196</b>	<b>4.710</b>	<b>32,0</b>	<b>17,2</b>	<b>8,6</b>
<b>Sobre la línea de la pobreza</b>	<b>5.699</b>	<b>9.996</b>	<b>68,0</b>	<b>82,8</b>	<b>91,4</b>

Fuente: CASEN 2015, 2017

Para el año 2017, también se puede observar que las personas en situación de pobreza por ingresos se encuentran ubicadas principalmente en la zona rural, existiendo un 24,8% del total de la población en esa condición, mientras que en la zona urbana llega sólo a un 7,2%. En lo correspondiente al sexo, al año 2017 en la zona urbana existe un 3,7% de población masculina y un 3,5% femenina, mientras que en el plano rural la población masculina presenta un 11,3% y la femenina un 13,5%.

### Personas en situación de pobreza por ingreso por sexo y zona

Zona	Sexo	2015		2017	
		Nº	%	Nº	%
<b>Urbano</b>	<b>Hombre</b>	680	6,9	549	3,7
	<b>Mujer</b>	875	8,8	510	3,5
	<b>Total</b>	<b>1.555</b>	<b>15,7</b>	<b>1.059</b>	<b>7,2</b>
<b>Rural</b>	<b>Hombre</b>	1.487	15,0	1.661	11,3
	<b>Mujer</b>	1.154	11,7	1.990	13,5
	<b>Total</b>	<b>2.641</b>	<b>26,7</b>	<b>3.651</b>	<b>24,8</b>
<b>Total</b>		<b>4.196</b>	<b>42,4</b>	<b>4.710</b>	<b>32,0</b>

Fuente: CASEN 2015, 2017

La Pobreza multidimensional por cuatro dimensiones “corresponde a la situación de personas que forman parte de hogares que no logran alcanzar condiciones adecuadas de vida en un conjunto de dimensiones relevantes del bienestar, entre las que se incluye: (1) Educación; (2) Salud; (3) Trabajo y Seguridad Social y (4) Vivienda y Entorno”<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Situación de la pobreza en Chile, Ministerio de Desarrollo Social, 2016, p. 128.

### Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones

Personas en situación de pobreza multidimensional	2015	2017	% según territorio (2017)		
			Comuna	Región	País
Bajo la línea de la pobreza	3.357	5.991	41,5	25,4	18,6
Sobre la línea de la pobreza	5.988	8.452	58,5	74,6	81,4

Fuente: CASEN 2015, 2017

En la comuna de Lumaco, según los resultados de la Encuesta CASEN 2017, el 41,5% de la población se encuentra en esta condición, cifra superior al 25,4% de la región, y al 18,6% del país. Al realizar los análisis por sexo y zona urbana o rural, se produce un cambio significativo con respecto a la pobreza por ingresos, ya que un porcentaje significativo de la población rural se encuentra en situación de pobreza multidimensional llegando al 32,6%, donde las mujeres poseen la cifra de 18,2%, y en los hombres de 14,3%. En cuanto a la zona urbana el 8,9% de la población se encuentra en situación de pobreza multidimensional por cuatro dimensiones, donde la población masculina representa un 3,5%, mientras que la femenina un 5,4%.

### Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones por sexo y zona

Zona	Sexo	2015		2017	
		Nº	%	Nº	%
Urbano	Hombre	245	2,6	512	3,5
	Mujer	260	2,8	774	5,4
	<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>5,4</b>	<b>1286</b>	<b>8,9</b>
Rural	Hombre	1653	17,7	2071	14,3
	Mujer	1199	12,8	2634	18,2
	<b>Total</b>	<b>2852</b>	<b>30,5</b>	<b>4705</b>	<b>32,6</b>

Fuente: CASEN 2015, 2017

Los hogares en situación de pobreza en la comuna de Angol, según los resultados de la Encuesta CASEN 2017, corresponden al 27,4%, equivalentes a 1.273 hogares. De éstos, el 18,3% se consideran en situación de pobreza y el 9,1% en situación de pobreza extrema. Con respecto a la región, los niveles tanto de pobreza y pobreza extrema son inferiores.

### Hogares en situación de pobreza por ingresos

Hogares en situación de pobreza	2015	2017	% según territorio (2017)		
			Comuna	Región	País
Pobres extremos	417	424	9,1	4	2,2
Pobres no extremos	717	849	18,3	10,5	5,4
<b>Total pobreza</b>	<b>1.134</b>	<b>1.273</b>	<b>27,4</b>	<b>14,5</b>	<b>7,6</b>
Sobre la línea de la pobreza	1.981	3.369	72,6	85,5	92,4

Fuente: CASEN 2015, 2017

En la zona urbana existe un 7,1% de hogares en situación de pobreza por ingresos, mientras que en la zona rural, sólo el 20,3% de los hogares presenta esta situación.

### Hogares en situación de pobreza por ingresos por zona

Zona	2015		2017	
	Nº	%	Nº	%
Urbano	485	15,6	331	7,1
Rural	649	20,8	942	20,3
<b>Total</b>	<b>1.134</b>	<b>36,4</b>	<b>1.273</b>	<b>27,4</b>

Fuente: CASEN 2015, 2017

Desde el año 2015 la Encuesta CASEN sumó una quinta dimensión a la medición de la pobreza multidimensional, la cual corresponde a “Redes y Cohesión Social” donde se miden los indicadores de apoyo y participación social, trato igualitario y seguridad. En ésta medición, la comuna de Lumaco al año 2017 se encuentra sobre las cifras de la región y el país, como se puede observar en la Tabla N° 7.

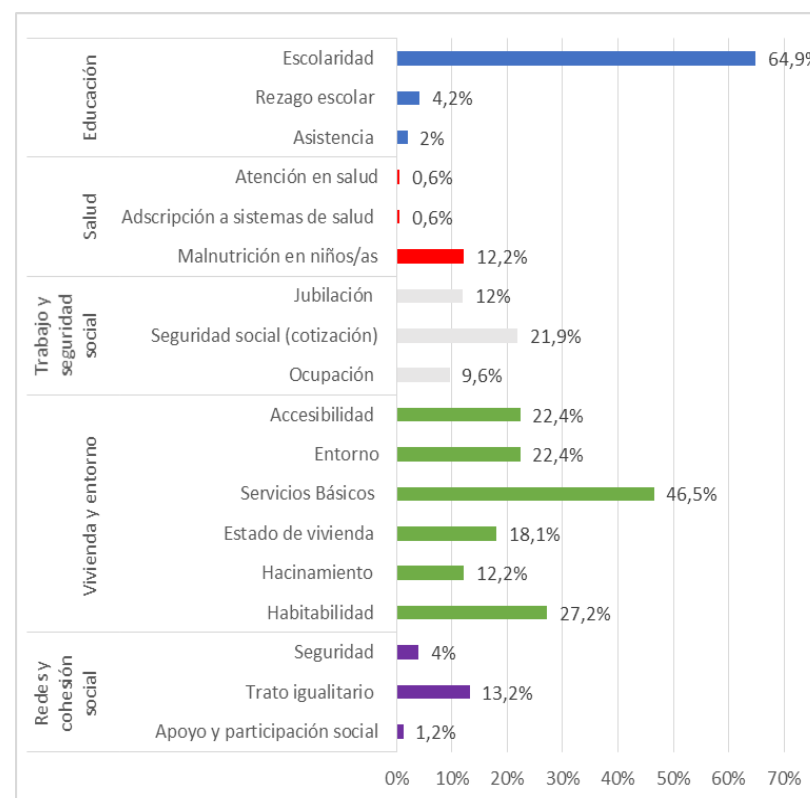
### Hogares en situación de pobreza multidimensional cinco dimensiones

	Comuna		Región		País	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>No pobre</b>	2.216	49,3	244.345	76,0	4625.516	83,2
<b>Pobre</b>	2.275	50,7	77.339	24,0	935.077	16,8
<b>Total</b>	<b>4.491</b>	<b>100,0</b>	<b>321.684</b>	<b>100,0</b>	<b>5.560.593</b>	<b>100,0</b>

Fuente: CASEN 2017

La medición de la pobreza en cinco dimensiones está compuesta de diversos indicadores, los que se presentan en la Figura N°1, donde se puede observar que los que se encuentran en mayores niveles son: escolaridad, servicios básicos, habitabilidad, accesibilidad y entorno.

### Hogares en situación de carencia por componentes de pobreza multidimensional



Fuente: CASEN 2017

La escolaridad promedio de la comuna es de 8 años inferior a la región y al país. En términos generacionales las cifras han aumentado muy levemente según lo informa la Encuesta CASEN 2015 y 2017, considerando que el promedio al año 2015 era de 7,9 a nivel comuna, 9,5 en la región y 10,9 a nivel país, las cifras al año 2017 son de 8, 10 y 11 años correlativamente.

#### Escolaridad promedio comunal

Sexo	2015			2017		
	Comuna	Región	País	Comuna	Región	País
Hombre	7,8	10	11	8	10	11
Mujer	8	9	10,9	8	10	11
<b>Promedio</b>	<b>7,9</b>	<b>9,5</b>	<b>10,9</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>11</b>

Fuente: CASEN 2017

Con respecto a la oferta educativa de la comuna de Lumaco, el total de establecimientos educacionales de la comuna corresponde a 31, manteniéndose fija esta cantidad a contar desde el año 2015. Los tipos de establecimiento presentes en la comuna se dividen en dos, los Municipales y los Particulares Subvencionados, de los cuales al año 2019 existen 22 establecimientos de tipo Municipal divididos en 3 en la zona urbana y 19 en la zona rural. En cuanto a los establecimientos de tipo Particular Subvencionado al mismo año, existen 9 que se encuentran en la zona rural de la comuna.

#### Establecimientos comunales por dependencia

Dependencia	Zona	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Municipal</b>	<b>Urbano</b>	3	3	3	3	3
	<b>Rural</b>	19	19	19	19	19
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>
<b>Particular Subvencionado</b>	<b>Urbano</b>	-	-	-	-	-
	<b>Rural</b>	9	9	9	9	9
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>

Fuente: Base de datos Centro de estudio MINEDUC

La matrícula en la comuna de Lumaco, se distribuye entre los establecimientos municipales y particular subvencionados, los que en su conjunto abarcan un total de 1.467 matrículas. Con respecto a la matrícula por zona, los establecimientos educativos de la zona urbana comprenden 1.016, mientras que en la zona rural el total de matrículas corresponde a 451.

#### Matrícula comunal por dependencia

Dependencia	Zona	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Municipal</b>	<b>Urbano</b>	1.117	1.010	1.015	1.003	1.016
	<b>Rural</b>	240	232	219	203	202
	<b>Total</b>	<b>1.357</b>	<b>1.242</b>	<b>1.234</b>	<b>1.206</b>	<b>1.218</b>
<b>Particular Subvencionado</b>	<b>Urbano</b>	-	-	-	-	-
	<b>Rural</b>	210	253	290	266	249
	<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>253</b>	<b>290</b>	<b>266</b>	<b>249</b>
<b>Total</b>		<b>1.567</b>	<b>1.495</b>	<b>1.524</b>	<b>1.472</b>	<b>1.467</b>

Fuente: Base de datos Centro de estudio MINEDUC

Los principales establecimientos en cuanto a la captación de matrícula son: la Escuela F-174 Valle De Lumaco con 439 matrículas, la Escuela Básica República De Italia con 367 matrículas, El Liceo Municipal de Lumaco con 210 matrículas y la Escuela Arco Iris con 113 matrículas, los cuales en su conjunto abarcan el 77,0% del total de la matrícula escolar de la comuna. Si bien, se observa que algunos establecimientos han variado significativamente su matrícula, en términos generales, desde el 2015 a 2019 se ha producido una disminución de 6,4% del total de la matrícula.

#### Matricula del sistema de educación municipal, 2015-2019

ESTABLECIMIENTO	2015	2016	2017	2018	2019	VARIACIÓN 2015-2019
Esc. Básica Buta Rincón	24	25	24	23	25	4,2%
Esc. Básica Chanco	29	25	27	17	19	-34,5%
Esc. Básica Comude	2	2	2	1	2	0,0%
Esc. Básica Los Copihues	5	0	0	0	0	0,0%
Esc. Básica Manzanar	34	29	25	-	-	-100,0%
Esc. Básica Quetrahue	18	19	20	17	18	0,0%
Esc. Básica Relún	8	14	13	15	16	100,0%
Esc. Básica Reducción Calbudir	12	13	11	10	9	-25,0%
Esc. Básica Rucayeco	13	11	10	8	9	-30,8%

Esc. Municipal Pichipellahuen	78	80	73	70	60	-23,1%
Escuela Arco Iris	87	109	110	107	113	29,9%
Escuela Básica República De Italia	437	373	380	366	367	-16,0%
Escuela F-174 Valle De Lumaco	461	444	437	451	439	-4,8%
Escuela General Lagos	33	41	73	48	28	-15,2%
Escuela Municipal G-180 María Riquelme Mena	-	-	-	31	31	0,0%
Escuela Particular Calbuco	26	32	33	33	31	19,2%
Escuela Particular Las Colinas	58	63	68	71	73	25,9%
Escuela Particular Quilluco	6	8	6	7	4	-33,3%
Escuela Básica Reñico Grande	-	14	14	-	-	0,0%
Escuelas Básica Reñico Grande	17	-	-	11	13	-23,5%
Liceo Municipal Lumaco	219	193	198	186	210	-4,1%
<b>Total general</b>	<b>1.567</b>	<b>1.495</b>	<b>1.524</b>	<b>1.472</b>	<b>1.467</b>	<b>-6,4%</b>

Fuente: Base de datos Centro de estudio MINEDUC

Con respecto a los resultados obtenidos del área educativa en la comuna, el SIMCE para cuarto básico presenta niveles inferiores a la región en lenguaje y matemática por 17 y 23 puntos respectivamente para el año 2018.

### Resultados SIMCE cuarto básico, 2016-2018

	Comuna			Región		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>Lenguaje</b>	258	266	251	266	268	268
<b>Matemática</b>	237	252	229	255	252	252

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Con respecto a los resultados obtenidos del área educativa en la comuna, el SIMCE para sexto básico presenta niveles inferiores a la región en lenguaje y matemática por 17 y 22 puntos respectivamente para el año 2018.

### Resultados SIMCE sexto básico, 2016-2018

	Comuna		Región	
	2016	2018	2016	2018
<b>Lenguaje</b>	239	231	249	248
<b>Matemática</b>	220	221	244	243

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

En octavo básico los puntajes de Lenguaje en los años 2015 a 2017 en la comuna aumentan en 11 puntos, de 224 a 235, mientras que el puntaje de matemática entre los mismos años disminuye 12 puntos, de 238 a 226. En términos generales, la comparación entre los puntajes comunales con los regionales de diferencia es de 6 puntos en Lenguaje y de 24 en Matemática.

### Promedio resultados SIMCE octavo básicos, 2015-2017

	Comuna		Región	
	2015	2017	2015	2017
<b>Lenguaje</b>	224	235	242	241
<b>Matemática</b>	238	226	254	250

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Los resultados de segundo, a nivel comunal, en Lenguaje desde el año 2016 a 2017 aumenta en 26 puntos (202 a 228), para luego disminuir 8 puntos al año 2018 (de 228 a 220), a diferencia de lo que ocurre a nivel regional, en los años 2016 y 2017 los puntajes permanecen iguales para aumentar al año 2018 en 2 puntos (de 245 a 247). En el caso de los puntajes de Matemática, a nivel comunal del año 2016 a 2018 disminuye 1 punto (de 213 a 212), mientras que a nivel regional aumenta 1 punto (de 253 a 254).

### Resultados SIMCE segundo medio, 2016-2018

	Comuna			Región		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>Lenguaje</b>	202	228	220	245	245	247
<b>Matemática</b>	213	212	212	253	252	254

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Los resultados promedio de la Prueba de Selección Universitaria para la comuna de Lumaco en los años 2013 y 2015 presentan cifras marcadamente diferenciadas para establecimientos municipales,

contando al año 2013 con un promedio de 369,44 a nivel comunal y 454,38 a nivel regional, mientras que al año 2015 la comuna cuenta con un promedio de 369,71 y la región con 458,66 puntos.

### Resultados promedio PSU por dependencia, 2013-2015

Dependencia	Comuna		Región	
	2013	2015	2013	2015
<b>Municipal</b>	369,44	369,71	454,38	458,66
<b>Particular Subvencionado</b>	-	-	486,96	490,92
<b>Particular Pagado</b>	-	-	606,46	607,69

Fuente: Reporte Estadístico Comunal. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile

### Salud

Según informa el Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS) la comuna de Lumaco cuenta con 6 establecimientos de Salud Pública; un Centro de Salud Familiar (CESFAM) ubicado en la ciudad de Lumaco, cinco Postas de Salud Rural ubicadas en el sector de Pichi Pellahuen, Curilebu, Manzanar, Chanco y La Herradura, y un Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) ubicado en Capitán Pastene.

### Red Asistencial Pública comunal

Establecimientos de Salud	Nº
<b>CESFAM</b>	
Centro de Salud Familiar Lumaco	1
<b>POSTAS DE SALUD RURAL</b>	
Posta de Salud Rural Pichi Pellahuén	5
Posta de Salud Rural Curilebu	
Posta de Salud Rural Manzanar	
Posta de Salud Rural Chanco	
Posta de Salud Rural La Herradura	
<b>CECOSF</b>	
Centro Comunitario de Salud Familiar Capitán Pastene	1
<b>Total</b>	<b>7</b>

Fuente: DEIS 2019

Como se aprecia en la Tabla N°2, la comuna de Lumaco posee una cifra muy inferior a la regional, contando con 7 establecimientos de salud, mientras que, a nivel regional, se cuenta con 385.

### Número de establecimientos de Salud, según tipo de establecimiento o estrategia implementada, junio 2018

Establecimientos	Comuna	Región	País
Centro Comunitario de Salud Familiar	1	23	259
Consultorio General Rural	1	23	207
Posta de Salud Rural	5	193	1.167
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>385</b>	<b>3.794</b>

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

Respecto a la población inscrita en la atención primaria de salud municipal, la comuna de Lumaco cuenta con una cifra de 9.703 de población, lo que equivale a un 1,3% de la población inscrita a nivel regional, y a un 0,1% de la población nacional.

En cuanto a la población asegura en el Fondo Nacional de Salud (FONASA) al año 2017 la comuna de Lumaco ingresada en el Tramo A corresponde a 3.917 afiliados, lo que equivale a un 43,6%, porcentaje superior al existe a nivel regional (34,3%) y nacional (23,8).

### Población inscrita y validada para financiamiento de la atención primaria de salud en establecimientos municipales, diciembre 2017

Comuna	Región	País
9.703	734.200	12.236.725

Fuente: Boletín Estadístico 2016-2017, FONASA

### Población asegurada en el Fondo Nacional de Salud por tramo de ingreso, diciembre 2017

Tramo de Ingreso	Comuna		Región		País	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>A</b>	3.917	43,6	282.777	34,3	3.275.666	23,8
<b>B</b>	2.796	31,2	274.557	33,3	4.528.687	33,0
<b>C</b>	998	11,1	128.641	15,6	2.617.340	19,0
<b>D</b>	1.266	14,1	138.240	16,8	3.321.594	24,2
<b>Total</b>	<b>8.977</b>	<b>100,0</b>	<b>824.215</b>	<b>100,0</b>	<b>13.926.475</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Boletín Estadístico 2016-2017, FONASA

Al año 2018, las atenciones por urgencias realizadas por los establecimientos de atención primaria para el caso del Centro Comunitario de Salud Familiar Capitán Pastene (CECOSF), fue de un total de 12, todas atendidas por profesional Médico. Para el caso del Centro de Salud Familiar de Lumaco (CESFAM) contó con un total de 4.426 atenciones, donde 655 fueron atendidas por un profesional Médico, 3 por Enfermera/o, 4 por Matrona/o, 4 por Kinesiólogo/a, 3.737 por Técnico Paramédico y 23 por otros profesionales. Por su parte la Posta de Salud Rural Curilebu conto

con un total de 5 atenciones por urgencias, todas ellas atendidas por un profesional Técnico Paramédico.

### Atención de urgencias realizadas en establecimientos de atención primaria no SAPU, 2018

Establecimientos de salud	Profesionales	Beneficiarios
<b>Establecimiento: Centro Comunitario de Salud Familiar Capitán Pastene</b>	Médico	12
	Enfermera /o	0
	Matrona /ón	0
	Kinesiólogo/a	0
	Técnico paramédico	0
	Otros profesionales	0
<b>Establecimiento: Centro de Salud Familiar Lumaco</b>	Médico	655
	Enfermera /o	3
	Matrona /ón	4
	Kinesiólogo/a	4
	Técnico paramédico	3.737
	Otros profesionales	23
<b>Establecimiento: Posta de Salud Rural Curilebu</b>	Médico	0
	Enfermera /o	0
	Matrona /ón	0
	Kinesiólogo/a	0
	Técnico paramédico	5
	Otros profesionales	0

Fuente: DEIS 2019

Respecto a la tasa de natalidad de la comuna para el año 2015, la comuna presenta la cifra de 11,6 una cifra inferior a la de la región de 13,5 y del país de 13,6. En cuanto a la tasa de mortalidad general, la comuna de Lumaco presenta una tasa de 6,5, inferior a la de la región de 6,6 pero superior a la del país que corresponde a 5,7. Mismo caso ocurre respecto a la tasa de mortalidad infantil, la comuna de Lumaco posee una tasa de 7,6, mientras que la tasa de la región es de 8,3 y la del país presenta un 6,9.

### Tasas de natalidad, mortalidad general e infantil año 2015

Unidad Territorial	Tasa de Natalidad <sup>4</sup>	Tasa de Mortalidad General <sup>5</sup>	Tasa Mortalidad Infantil <sup>6</sup>
<b>Comuna de Lumaco</b>	11,6	6,5	7,6
<b>Región de La Araucanía</b>	13,5	6,6	8,3
<b>País</b>	13,6	5,7	6,9

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

<sup>4</sup>"Número de Nacidos vivos por 1.000 habitantes, en un determinado año." Fuente: Departamento de Estadísticas e Información en Salud - Ministerio de Salud, en <http://bcn.cl/a26s>.

<sup>5</sup>"Número de defunciones por 1.000 habitantes, en un determinado año." Fuente: Departamento de Estadísticas e Información en Salud - Ministerio de Salud, en <http://bcn.cl/a26o>.

<sup>6</sup>"Número de defunción de menores de un año por 1.000 nacidos vivos, en un determinado año." Fuente: Departamento de Estadísticas e Información en Salud - Ministerio de Salud, en <http://bcn.cl/a26p>.

## Vivienda

### Tenencia de la vivienda comuna, región y país

Tenencia	Años		% según territorio (2017)		
	2015	2017	Comuna	Región	País
Propia pagada	6.793	10.384	70,4	62,1	49,3
Propia pagándose	75	-	-	7,1	12,0
Propia compartida (pagada)	75	-	-	0,1	0,4
Propia compartida (pagándose)	-	-	-	0,2	0,1
Arrendada con contrato	520	204	1,4	7,8	14,2
Arrendada sin contrato	455	1.157	7,8	5,6	6,6
Cedida por servicio o trabajo	93	513	3,5	1,8	1,4
Cedida por familiar u otro	1.304	1.719	11,7	12,4	13,5
Usufructo (sólo uso y goce)	580	763	5,2	2,3	1,9
Ocupación irregular (de hecho)	-	-	-	0,4	0,4
Poseedor irregular	-	-	-	0,2	0,3
<b>Total</b>	<b>9.895</b>	<b>14.740</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: CASEN 2015, 2017

En el análisis de los indicadores entregados por la CASEN 2015-2017 se aprecia que la población de la comuna de Lumaco es prioritariamente rural registrando aproximadamente un 57,8% en esta zona y un 42,2% urbano. La condición de tenencia de la vivienda definida en pagadas o pagándose supera el 70,4% lo que está por sobre la media regional (62,1) y muy superior a la media nacional (49,3). Este es un fuerte indicador de arraigo con el territorio comunal.

En la Tabla N° 2 se observa que Lumaco es una comuna donde el 99,3% del total se habita en viviendas de tipo aisladas de uno a dos pisos, construyendo una imagen de ciudad de baja densidad y altura. También se observa que dicha cantidad aumento significativamente desde el año 2015 con 8.560 viviendas de tipo casa aislada a 14.638 al 2017.

### Tipo de vivienda comuna, región y país

Tipo de vivienda	Años		% según territorio (2017)		
	2015	2017	Comuna	Región	País
Casa aislada (no pareada)	8.560	14.638	99,3	78,0	43,8
Casa pareada por un lado	1.335	102	0,7	15,9	29,5
Casa pareada por ambos lados	-	-	-	1,8	11,9
Departamento en edificio con ascensor	-	-	-	1,4	5,8
Departamento en edificio sin ascensor	-	-	-	2,3	7,7
Pieza en casa antigua o conventillo	-	-	-	0,2	0,5
Mediagua, mejora o vivienda de emergencia	-	-	-	0,4	0,6
Vivienda tradicional indígena	-	-	-	-	-
Rancho o choza	-	-	-	-	0,1
Vivienda precaria de materiales reutilizados	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>9.895</b>	<b>14.740</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: CASEN 2015, 2017

La comuna de Lumaco presenta buenos indicadores de vivienda propia, por sobre la media regional y nacional. Situación parecida se observa respecto a los indicadores de allegamiento interno están por debajo de la media regional y nacional, según se observa en la Tabla N° 3.

### Índice de allegamiento comuna, región y país

Allegamiento	2015	2017	% según territorio (2017)		
			Comuna	Región	País
Sin allegamiento interno	8.515	13.281	90,1	77,0	74,6
Con allegamiento interno	1.380	1.459	9,9	23,0	25,4
Sin allegamiento externo	9.895	12.041	82,7	97,5	92,8
Con allegamiento externo	-	2.699	18,3	2,5	7,2

Fuente: CASEN 2015, 2017

En cuanto al indicador de hacinamiento, se puede observar en la Tabla N°4 que al año 2015 existía un hacinamiento medio de 16,8%, mientras que al año 2017 la cifra aumenta a 19,8%. La comuna de Lumaco cuenta con una cifra de hacinamiento de tipo medio superior a la regional (8,8%) y a la nacional (8,9%). Sin embargo, se destaca que un 80,2% de la población no presenta hacinamiento.

### Índice de hacinamiento comuna, región y país

Situación	Comuna		Región		País	
	2015	%	2017	%	%	%
Sin	8.234	83,2	11.825	80,2	90,1	89,8
Medio bajo	1.325	13,4	2.686	18,2	7,5	7,1
Medio alto	336	3,4	229	1,6	1,3	1,8
Crítico	0	0,0	0	0,0	0,9	0,9
<b>Total</b>	<b>9.895</b>	<b>100,0</b>	<b>14.740</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: CASEN 2015, 2017

Con respecto a la calidad de la vivienda, se puede observar que al año 2017, según la Encuesta CASEN, el 49,6% de éstas tiene un estado aceptable, mientras que un 50,4% presentan un estado recuperable.

### Calidad global de la vivienda

Calidad de la vivienda	2015	%	2017	%
Aceptable	7.445	75,2	7.317	49,6
Recuperable	2.450	24,8	7.423	50,4

Fuente: CASEN 2015, 2017

En la zona urbana se presenta una mejora calidad de la vivienda con respecto a la zona rural. Los resultados mostrados en la Tabla N°6 se observa que en la zona urbana la calidad de la vivienda de tipo aceptable cuenta con un 90,5% y sólo un 9,5% de tipo recuperable, mientras que en la zona rural, un 23,8% presenta un estatus aceptable y un 76,2% de tipo recuperable.

### Calidad global de la vivienda por zona

Calidad de la vivienda	Urbano	%	Rural	%
Aceptable	5.171	90,5	2.146	23,8
Recuperable	544	9,5	6.879	76,2

Fuente: CASEN 2017

En lo que respecta a cobertura de servicios básicos, en la comuna de Lumaco un 68,8% de las viviendas posee saneamiento aceptable, mientras que un 31,2% no cuenta con suministros básicos. Bajo esta misma línea y respecto a la zona urbana, el 100% de los hogares cuenta con los suministros básicos y un 64,4% en el caso de la zona rural.

### Índice de saneamiento por zona

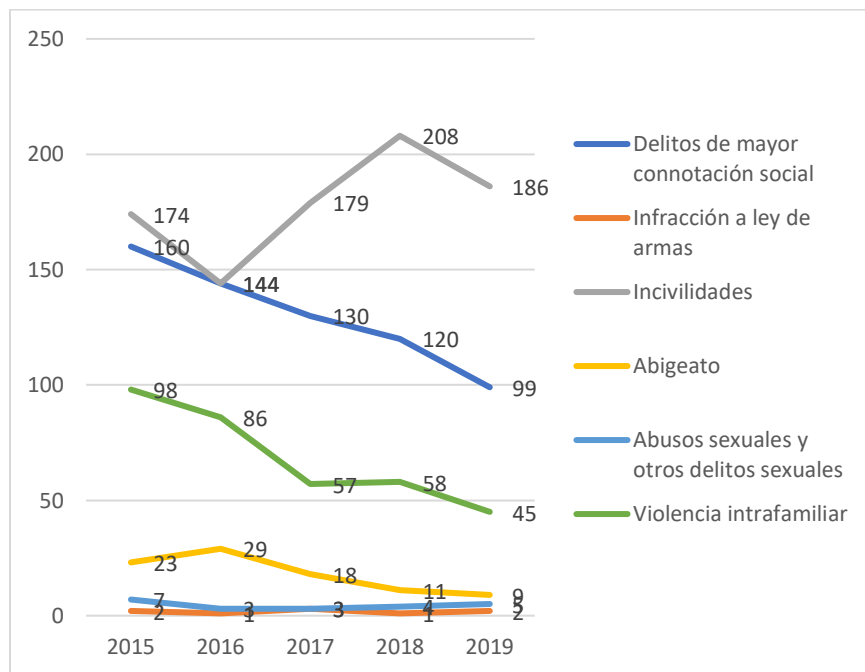
Estado	Urbano	%	Rural	%	Total	%
Aceptable	4.345	100,0	3.575	64,4	4.345	68,8
Deficitario	-	-	1.975	35,6	1.975	31,2
<b>Total</b>	<b>4.345</b>	<b>100,0</b>	<b>5.550</b>	<b>100,0</b>	<b>6.320</b>	<b>100,0</b>

Fuente: CASEN 2017

### Seguridad ciudadana

De acuerdo a los datos obtenidos desde la Subsecretaría de Prevención del Delito, para el período 2015 a 2019, la principal agrupación de delitos para la comuna de Lumaco, corresponde a las incivildades, con 186 casos policiales para el año 2019, le siguen los delitos de mayor connotación social y en tercer lugar la violencia intrafamiliar.

**Casos policiales de agrupaciones de delitos, comuna de Lumaco, 2015 - 2019**



Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

Dentro de la principal agrupación de delitos para el año 2019, que corresponde a las incivildades, el principal delito es el consumo de alcohol en la vía pública, que abarca el 38,7% de las incivildades ocurridas en el último año, en segundo lugar, se presentan los daños, con 64 casos policiales y el 34,4% de las incivildades ocurridas en Lumaco durante el 2019.

**Casos policiales de incivildades, comuna de Lumaco, 2019**

Delito	Frecuencia	Porcentaje
Consumo alcohol vía pública	72	38,7%
Daños	64	34,4%
Amenazas	28	15,1%
Ebriedad	8	4,3%
Comercio ambulante o clandestino	6	3,2%
Otras incivildades	6	3,2%
Desórdenes	1	0,5%
Ruidos molestos	1	0,5%
Riña pública	0	0,0%

Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

La segunda agrupación corresponde a los delitos de mayor connotación social, de éstos, el principal corresponde al hurto, con 39 casos policiales y el 39,4% de delitos para esta agrupación. El segundo delito con mayores frecuencias para el año 2019, en los delitos de mayor connotación social corresponde a las lesiones leves, con el 17,2% del total, para la agrupación.

#### Casos policiales de DMCS, comuna de Lumaco, 2018

Delito	Frecuencia	Porcentaje
Hurtos	39	39,4%
Lesiones leves	17	17,2%
Robo en lugar habitado	12	12,1%
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	11	11,1%
Robo en lugar no habitado	11	11,1%
Otros robos con fuerza	5	5,1%
Robo con violencia o intimidación	2	2,0%
Robo de vehículo motorizado	1	1,0%
Violaciones	1	1,0%
Homicidios	0	0,0%
Robo de objetos de o desde vehículo	0	0,0%
Robo por sorpresa	0	0,0%

Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

Finalmente, de las principales agrupaciones de delitos se presenta la violencia intrafamiliar, donde la principal víctima corresponde a las mujeres, abarcando el 71,1% del total de delitos para esta agrupación.

#### Casos policiales de VIF, comuna de Lumaco, 2018

Delito	Frecuencia	Porcentaje
Violencia intrafamiliar a mujer	32	71,1%
Violencia intrafamiliar a hombre	8	17,8%
Violencia intrafamiliar no clasificado	4	8,9%
Violencia intrafamiliar a niño	1	2,2%
Violencia intrafamiliar a adulto mayor	0	0,0%

Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

A continuación, se presenta un resumen con los delitos más frecuentes ocurridos en la comuna durante el año 2019, de éstos, 6 corresponden a delitos de mayor connotación social, 3 a incivildades y uno a violencia intrafamiliar, en su conjunto los 10 delitos presentados abarcan el 86,1% del total de delitos ocurridos en la comuna.

### Delitos más frecuentes en Lumaco durante el año 2019

N	Delito	Agrupación	2019	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1	Consumo alcohol vía pública	INCIVILIDAD	72	21,7%	21,7%
2	Daños	INCIVILIDAD	64	19,3%	41,0%
3	Hurtos	DMCS	39	11,7%	52,7%
4	Violencia intrafamiliar a mujer	VIF	32	9,6%	62,3%
5	Amenazas	DMCS	28	8,4%	70,8%
6	Lesiones leves	DMCS	17	5,1%	75,9%
7	Robo en lugar habitado	DMCS	12	3,6%	79,5%
8	Lesiones menos graves, graves o gravísimas	DMCS	11	3,3%	82,8%
9	Robo en lugar no habitado	DMCS	11	3,3%	86,1%
10	Ebriedad	INCIVILIDAD	8	2,4%	88,6%

Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

## Antecedentes económicos

### Empleo

#### Categoría ocupacional, 2017-2019, Lumaco

Categoría ocupacional	2017		2018		2019	
	N°	%	N°	%	N°	%
Menor de quince años	2.123	25,5	2.213	17,6	2.704	20,8
Ocupado tradicional	1.699	20,4	4.028	32,1	4.471	34,4
Ocupado no tradicional	1.172	14,2	1.022	8,1	254	2,0
Ocupado ausente	320	3,8	250	2,0	94	0,7
Cesante	195	2,3	204	1,6	405	3,1
Busca trabajo por primera vez	107	1,3	-	-	-	-
Iniciador	-	-	152	1,2	-	-
Inactivos que buscaron trabajo	-	-	-	-	-	-
Inactivos que estuvieron disponibles para trabajar	831	10,0	409	3,3	686	5,3
Inactivos que no buscaron ni estuvieron disponibles para trabajar	1.876	22,5	4.283	34,1	4.374	33,7
<b>Total</b>	<b>8.323</b>	<b>100,0</b>	<b>12.561</b>	<b>100,00</b>	<b>12.987</b>	<b>100,0</b>

Fuente: INE, Encuesta nacional de empleo, 2019

La categoría ocupacional en la comuna corresponde principalmente a la categoría de menores de quince años con un 25,5% (2.123) del total, en segundo lugar, se encuentra la categoría de inactivos que no buscaron trabajo ni estuvieron disponibles para trabajar, con un 22,5% (1.876), en tercer lugar, la categoría ocupado tradicional con un 20,4% (1.699).

Al diferenciar las categorías ocupacionales por sexo, se puede observar que existen diferencias significativas, el hombre tiene una ocupación tradicional como primera mayoría (51,2%), mientras que la mujer corresponde a inactivos que no buscaron ni estuvieron disponibles para trabajar (45,0%). Los niveles de cesantía llegan al 2,3% en el caso de las mujeres.

### Categorías ocupacionales por sexo, 2019, Lumaco

Categoría ocupacional	2019 (Jul-Sep)		2019 (Ago-Oct)			
	Hombre	Mujer	Hombre	%	Mujer	%
Menor de quince años	1.132	1.304	1.274	20,7	1.430	21,0
Ocupado tradicional	3.027	1.066	3.159	51,2	1.312	19,2
Ocupado no tradicional	-	-	-	-	254	3,7
Ocupado ausente	101	344	249	4,0	94	1,4
Cesante	344	-	-	-	155	2,3
Busca trabajo por primera vez	143	-	-	-	-	-
Iniciador	-	-	-	-	-	-
Inactivos que buscaron trabajo	-	-	-	-	-	-
Inactivos que estuvieron disponibles para trabajar	186	531	184	3,0	502	7,4
Inactivos que no buscaron ni estuvieron disponibles para trabajar	1.060	3.561	1.300	21,1	3.073	45,0
<b>Total</b>	<b>5.993</b>	<b>6.806</b>	<b>6.166</b>	<b>100,0</b>	<b>6.820</b>	<b>100,0</b>

Fuente: INE, Encuesta nacional de empleo, 2019

La principal actividad en la comuna corresponde a asalariados del sector privado (76,3%), el segundo lugar corresponde a personal de

servicio doméstico puertas afuera (6,8%), tercero a trabajadores por cuenta propia y asalariado del sector público (5,9%), y finalmente el personal de servicio doméstico puertas adentro (5,1%).

### Actividades, 2017-2019, Lumaco

Cargo en empleo	2017	2018	2019	
			N°	%
Trabajador por cuenta propia	517	941	217	5,9
Asalariado sector privado	903	1.490	2.810	76,3
Asalariado del sector público	403	661	219	5,9
Personal de servicio doméstico puertas afuera	105	432	249	6,8
Personal de servicio doméstico puertas adentro	193	188	188	5,1
Familiar o personal no remunerado	90	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2.211</b>	<b>3.712</b>	<b>3.683</b>	<b>100,0</b>

Fuente: INE, Encuesta nacional de empleo, 2019

### Actividad económica

Los principales rubros económicos en la comuna de Lumaco, durante el año 2018, de acuerdo al número de empresas, son: el Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas (30,5%), la Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca (25,1%) y Transporte y almacenamiento (14,5%), las que en su conjunto abarcan el 70,2% del total de empresas existentes en la comuna.

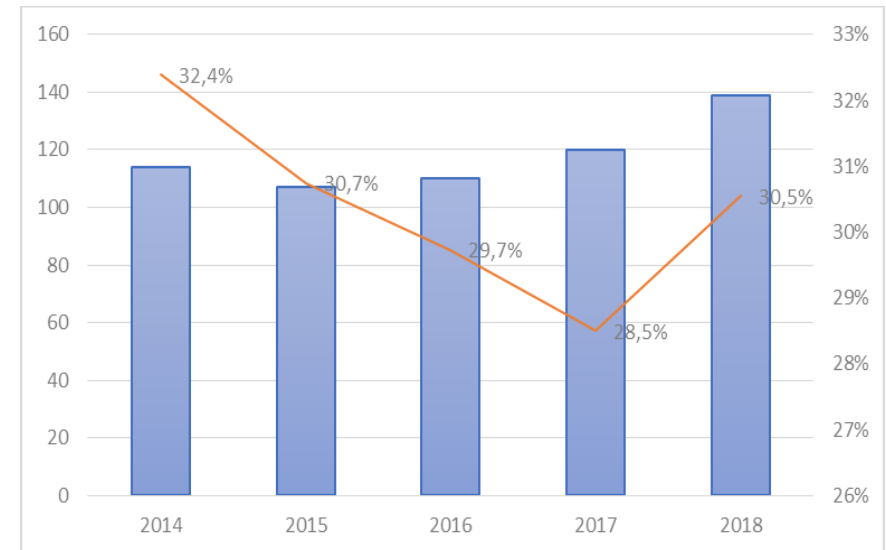
### Número de empresas por rubro económico, 2018, Lumaco

Rubro	Nº	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	114	25,1%
Explotación de minas y canteras	1	0,2%
Industria manufacturera	27	5,9%
Suministro de electricidad, gas, vapor	1	0,2%
Suministro de agua	1	0,2%
Construcción	3	0,7%
Comercio al por mayor y al por menor	139	30,5%
Transporte y almacenamiento	66	14,5%
Actividades de alojamiento y comidas	38	8,4%
Información y comunicaciones	5	1,1%
Actividades financieras y de seguros	1	0,2%
Actividades inmobiliarias	2	0,4%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	8	1,8%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	11	2,4%
Enseñanza	7	1,5%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	2	0,4%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	7	1,5%
Otras actividades de servicios	19	4,2%
Sin información	3	0,7%
<b>Total</b>	<b>455</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2019

En el rubro comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, la evolución que ha tenido el número de empresas en los últimos años ha sido variable, presentando 114 empresas al año 2014, 107 al 2015, 110 al 2016, 120 al 2017, quedando finalmente en 139 empresas el año 2018.

### Evolución del número de empresas del rubro Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas

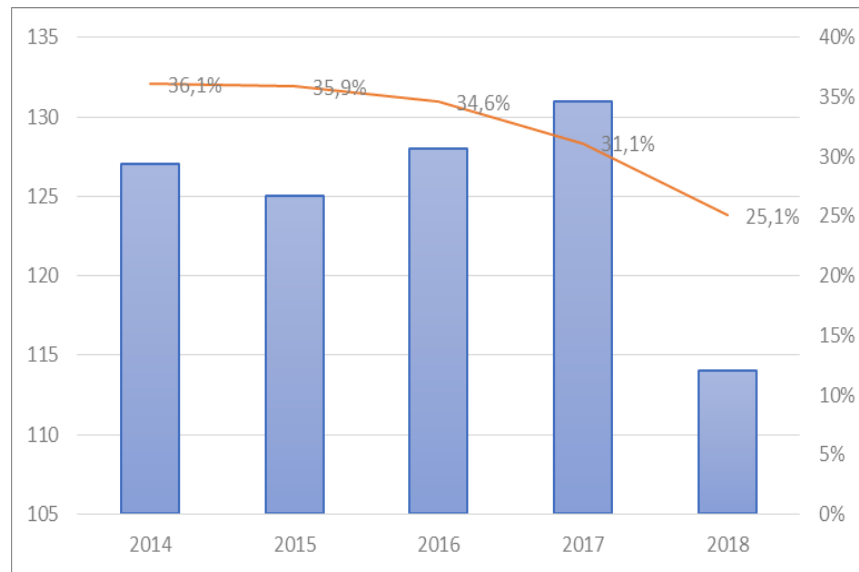


Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2019

En el rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, en el año 2014 contaba con un total de 127 empresas, disminuyendo a 125 empresas al año 2015, y en el 2016 al 2017 aumenta de 128 a 131

empresas. Sin embargo, al año 2018 la cifra vuelve a disminuir llegando a contar con 114 empresas.

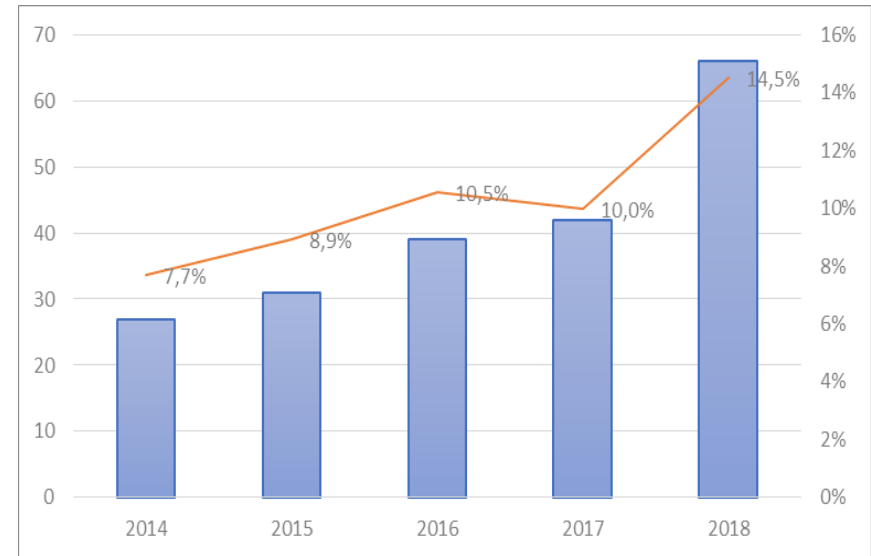
### Evolución del número de empresas del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2019

En el rubro Transporte y almacenamiento el número de empresas ha aumentado constantemente desde el año 2014 al 2018, partiendo con 27 empresas al año 2014 para aumentar a 31 al año 2015, 39 al 2016, 42 al 2017 y llegando a un total de 66 empresas al año 2018.

### Evolución del número de empresas del rubro Transporte y almacenamiento



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2019

El rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca es el principal generador de ventas durante el año 2018, abarcando el 52,4% del total de ventas en la comuna para el año señalado. En segundo rubro en importancia con respecto a las ventas, es el comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, generando el 22,2% de las ventas comunales para el 2018; en tercer lugar, se encuentra el rubro del transporte y almacenamiento, con un 19,6% de las ventas del total de la comuna. En su conjunto, los rubros señalados comprenden el 94,2% del total de ventas comunales.

### Ventas por rubro económico, 2018, Lumaco

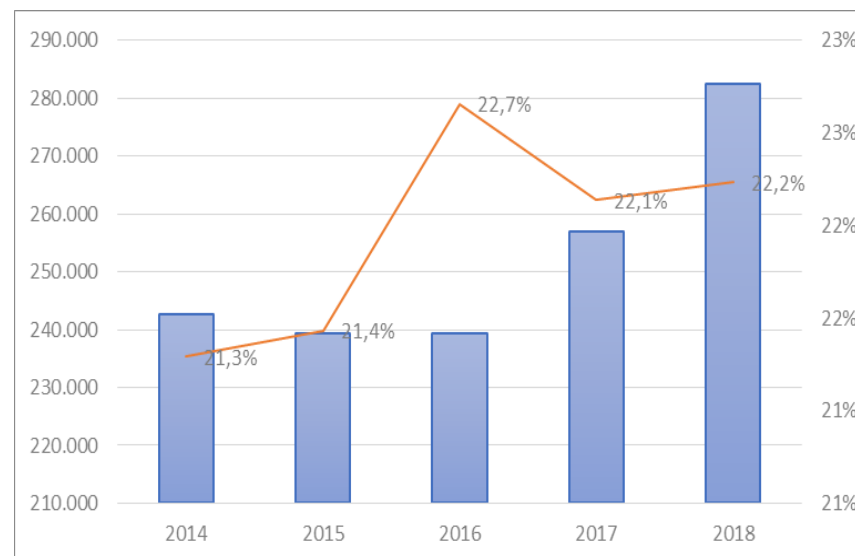
Rubro	Miles de UF	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	665782,43	52,4%
Explotación de minas y canteras	0,0	0,0%
Industria manufacturera	22628,89	1,8%
Suministro de electricidad, gas, vapor	0,0	0,0%
Suministro de agua	0,0	0,0%
Construcción	0,0	0,0%
Comercio al por mayor y al por menor	282387,46	22,2%
Transporte y almacenamiento	248917,64	19,6%
Alojamiento y de servicio de comidas	38119,44	3,0%
Información y comunicaciones	0,0	0,0%
Actividades financieras y de seguros	0,0	0,0%
Actividades inmobiliarias	0,0	0,0%
Actividades profesionales y técnicas	0,0	0,0%
Actividades de servicios administrativos	7013,51	0,6%
Enseñanza	0,0	0,0%
Actividades de la salud humana y de asistencia	0,0	0,0%
Actividades artísticas y recreativas	0,0	0,0%
Otras actividades de servicios	5150,45	0,4%
Sin información	0,0	0,0%
<b>Total</b>	<b>1.269.999,8</b>	<b>100%</b>

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2019

En el rubro Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, las ventas han variado de

21,3% al 2014, a un 22,2% al 2018, lo que equivale en cifras a 242.549 al año 2014 y a 282.387 al año 2018.

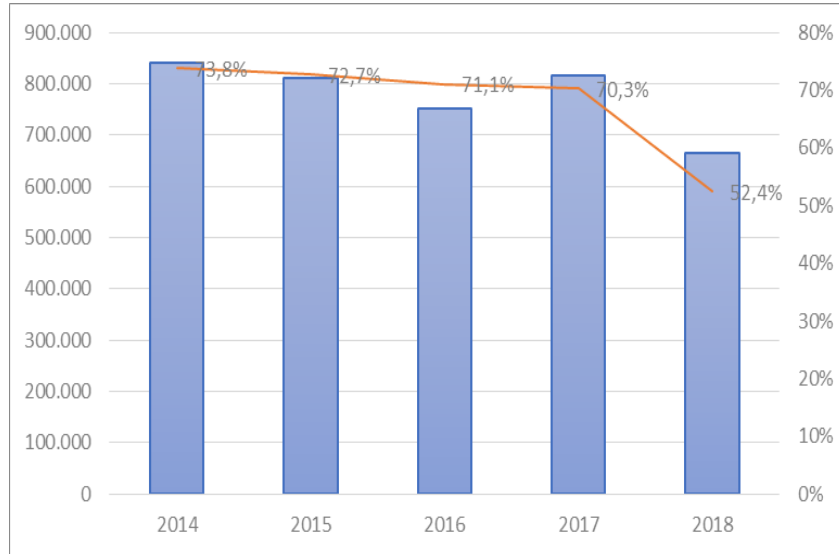
### Venta en miles de UF de empresas del rubro comercio año 2014-2018, Lumaco



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2019

Las ventas del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca presentaron una disminución entre los años 2014 a 2018, contando el 2014 con 840.399 ventas (73,8%), el año 2018 se presentó la cifra de 665.782 (52,4%).

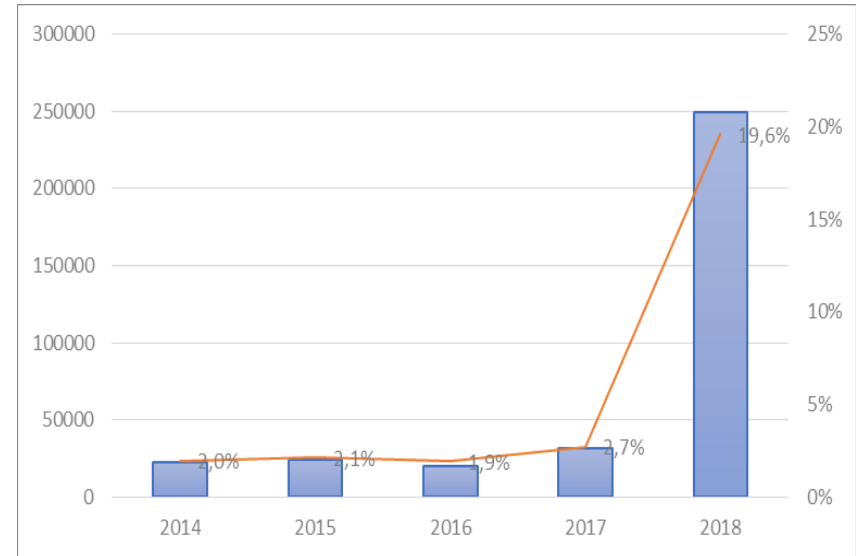
### Venta en miles de UF de empresas del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, 2015-2018, Lumaco



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2019

En cuanto al rubro Transporte y almacenamiento presenta un aumento significativo en sus ventas, al año 2014 presentaba 22.289 ventas correspondientes a un 2,0%, mientras que al año 2018 dicha cifra aumenta a 248.917 lo que equivale a un 19,6%.

### Venta en miles de UF de empresas del rubro de Transporte y almacenamiento



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2019

El principal rubro que concentra los trabajadores dependientes en la comuna de Lumaco durante el año 2018 es la Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, con el 46,8% del total, en segundo lugar, está el rubro actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas con el 29,4%, y finalmente se encuentra el rubro del transporte y almacenamiento con 8,1% de trabajadores dependientes de la comuna.

### Trabajo dependiente por rubro, 2018, Lumaco

Rubro	Nº	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	778	46,8%
Explotación de minas y canteras	0	0,0%
Industria manufacturera	41	2,5%
Suministro de electricidad, gas, vapor	0	0,0%
Suministro de agua	2	0,1%
Construcción	2	0,1%
Comercio al por mayor y al por menor	88	5,3%
Transporte y almacenamiento	134	8,1%
Alojamiento y de servicio de comidas	60	3,6%
Información y comunicaciones	1	0,1%
Actividades financieras y de seguros	0	0,0%
Actividades inmobiliarias	0	0,0%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0,0%
Actividades de servicios administrativos	0	0,0%
Enseñanza	23	1,4%
Atención de la salud humana y de asistencia	0	0,0%
Actividades artísticas y recreativas	488	29,4%
Otras actividades de servicios	44	2,6%

Sin información

1 0,1%

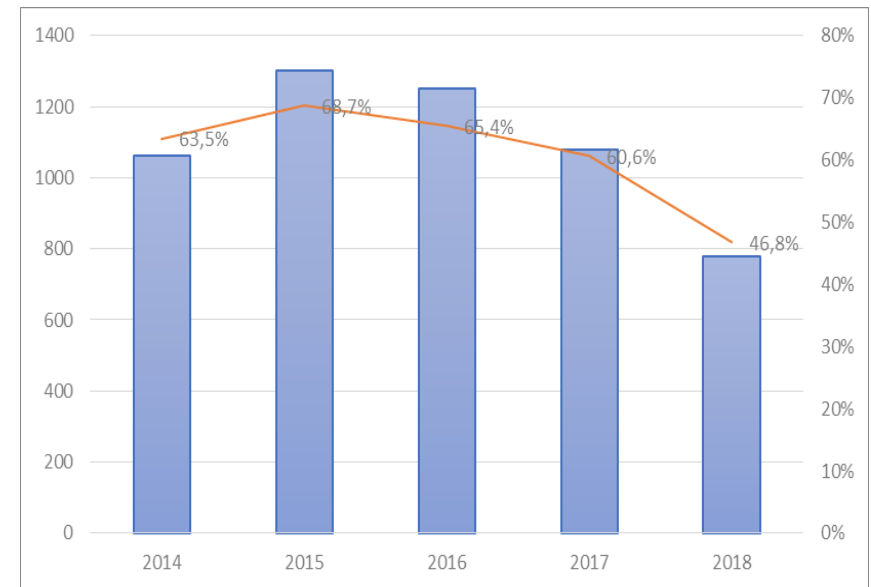
Total

1662 100%

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2019

Los trabajadores del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, han disminuido significativamente del año 2014 al 2018, considerando que al año 2014 contaban con un total de 1.063 trabajadores lo que equivalía a un 63,5% del total de los trabajadores, mientras que al año 2018 cuenta con 778 trabajadores, lo que equivale a un 46,8%.

### Trabajadores dependientes rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, años 2014-2018, Lumaco

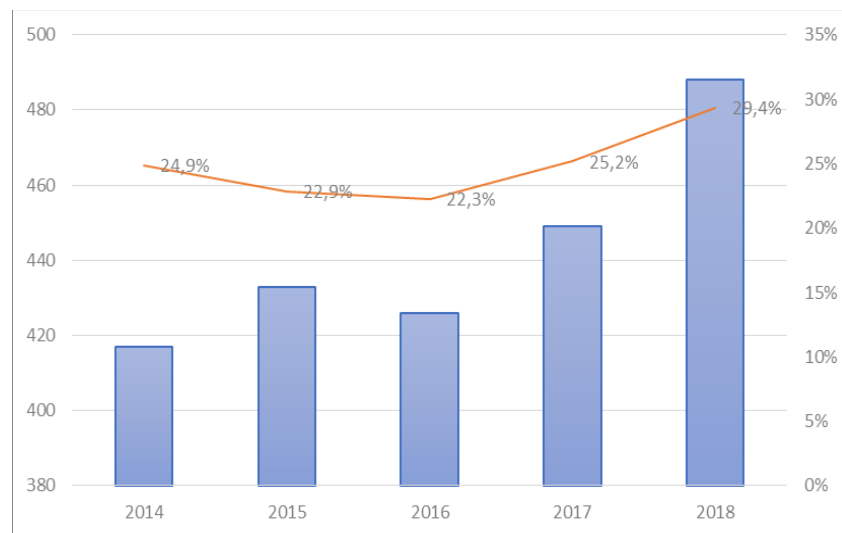


Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2019

Para el caso de los trabajadores dependientes del rubro Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas, al año 2014 contaba con 417 trabajadores lo que equivale a un 24,9%, dichas cifras aumentan al año 2018 contando con 488 trabajadores y con un 29,4%.

-  
-

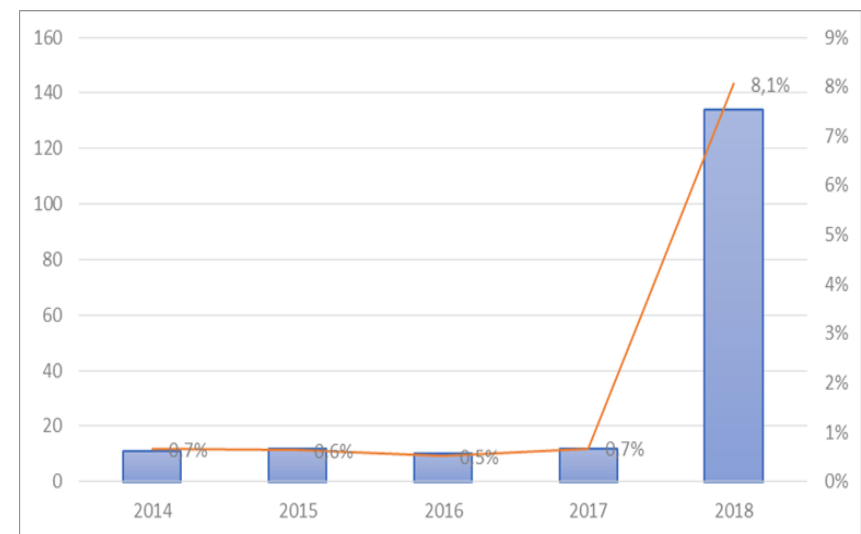
### Trabajadores dependientes del rubro Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas 2014-2018, Lumaco



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2019

Los trabajadores dependientes del rubro del Transporte y almacenamiento presentan un alza significativa desde el año 2014 a 2018, aumentando de 11 trabajadores al 2014 a 134 el 2018, lo que equivale porcentualmente a un aumento de 0,7% a 8,1% respectivamente.

### Trabajadores dependientes rubro Transporte y almacenamiento, años 2014-2018, Lumaco



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2019

### Inversión pública

Como se puede observar en la tabla N°1, la comuna de Lumaco presentaba ingresos municipales que han ido aumentando progresivamente en el transcurso de los años. Al año 2014, el municipio de Lumaco presentaba un ingreso de M\$ 8.428.768, M\$ 9.080.192 al 2015, M\$ 10.183.765 al 2016 y M\$ 10.197.652 al año 2017. Respecto al año 2018 la Municipalidad de Lumaco percibe ingresos de M\$ 11.502.522, mientras que el monto a nivel nacional asciende a M\$ 17.327.759.817.

### Ingresos Municipales (M\$), 2018

Descripción	2015	2016	2017	Comunal
Ingresos Municipales sin Saldo Inicial de Caja	2.454.346	2.883.375	2.767.991	3.231.118
Ingresos Municipales	2.454.346	2.883.375	2.767.991	3.231.118
Ingresos por Fondo Común Municipal	1.818.626	1.923.257	2.026.352	2.177.730
Ingresos Propios (IPP y FCM)	2.012.611	2.127.712	2.248.304	2.432.753
Ingresos Propios Permanentes (IPP)	193.985	204.455	221.952	255.023
Ingresos por Patentes Municipales de Beneficio Municipal	35.344	32.058	21.243	27.208
Ingresos por Permisos de Circulación de Beneficio Municipal	65.133	72.009	77.545	84.820
Impuesto Territorial de Beneficio Municipal (Art. 37 DL 3063)	45.064	56.660	65.481	61.859

Patentes Mineras Ley N°19.143.	737	697	793	893
Casinos de Juegos Ley N°19.995.	0	167	0	0
<b>Total</b>	<b>9.080.192</b>	<b>10.183.765</b>	<b>10.197.652</b>	<b>11.502.522</b>

Fuente: Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), 2019

Según se aprecia en la Tabla N°2, respecto a los gastos municipales, se puede apreciar que el gasto en Personal Municipal al año 2018 equivale a un 26,0% del total de los gastos, mientras que respecto a ese mismo gasto a nivel nacional el porcentaje es un 10% más bajo.

### Gastos Municipales (M\$), 2018

Descripción	Comunal	%	Nacional	%
Consumo de Agua	39.771	0,8	34.128.527	0,4
Consumo de Electricidad	72.519	1,4	175.408.394	2,2
Servicios de Aseo, Recolección de Basura y Vertederos	135.982	2,7	369.240.590	4,7
Servicios de Mantención de Alumbrado Público	0	0,0	37.384.836	0,5
Gastos en Personal Municipal (Subtítulo 21)	1.320.034	26,0	1.280.259.348	16,1
Gastos en Bienes y Servicios de Consumo (Subtítulo 22)	541.934	10,7	1.318.315.489	16,6

<b>Gastos Municipales (Gastos Devengado)</b>	2.966.683	58,4	4.722.550.301	59,5
<b>Total</b>	<b>5.076.923</b>	<b>100,0</b>	<b>7.937.287.485</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), 2019

Respecto a la inversión municipal en materia de Educación, al año 2018 la comuna de Lumaco presenta un gasto de M\$ 4.120.353, lo que equivale a un 48,9% de la inversión total. En términos porcentuales, el gasto municipal en educación a nivel nacional corresponde a un 48,5%.

#### Educación Municipal (M\$), 2018

Descripción	Comunal	%	Nacional	%
<b>Aporte Municipal al Sector Educación</b>	57.432	0,7	190.451.649	2,8
<b>Ingresos Educación</b>	3.917.811	48,4	3.245.663.845	48,5
<b>Gastos Educación</b>	4.120.353	50,9	3.260.760.848	48,7
<b>Total</b>	<b>8.095.596</b>	<b>100,0</b>	<b>6.696.876.342</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), 2019

Respecto a la inversión en Salud, el municipio de la comuna de Lumaco gasta un 38,2% de la inversión total, mientras que el mismo gasto a nivel nacional equivale a un 47,5% del total.

#### Salud Municipal (M\$), 2018

Descripción	Comunal	%	Nacional	%
-------------	---------	---	----------	---

<b>Ingreso Total Per Cápita (Fuente: MINSAL)</b>	1.156.596	22,8	0	
<b>Aporte Municipal al Sector Salud</b>	30.000	0,6	187.278.896	5,1
<b>Gastos Salud</b>	1.947.604	38,4	1.730.261.106	47,5
<b>Ingresos Salud</b>	1.935.952	38,2	1.728.227.925	47,4
<b>Total</b>	<b>5.070.152</b>	<b>100,0</b>	<b>3.645.767.927</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), 2019

Respecto a la inversión municipal por concepto de Recursos Humanos Sector Municipal, al año 2018 la comuna de Lumaco cuenta con un 27,1% de gasto por Personal de Planta, cifra superior a la nacional que presenta un 24,2%.

#### Recursos Humanos Sector Municipal (M\$), 2018

Descripción	Comunal	%	Nacional	%
<b>Gasto Personal Planta</b>	697.547	27,1	614.734.109	24,2
<b>Gasto Personal a Contrata</b>	229.075	8,9	253.980.166	10,0
<b>Gasto Personal a Honorarios</b>	81.344	3,2	98.453.689	3,9
<b>Gasto Personal por Prestaciones de Servicios en Programas Comunitarios</b>	241.799	9,4	289.521.566	11,4
<b>Gastos en Personal Municipal (Subtítulo 21)</b>	1.320.034	51,4	1.280.259.348	50,5
<b>Total</b>	<b>2.569.799</b>	<b>100,0</b>	<b>2.536.948.878</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), 2019

### *Turismo*

La Oficina Municipal de Turismo de Lumaco se ha propuesto como objetivo el valorar y posicionar la riqueza tricultural de zona, mediante la mejora de la vinculación de los servicios, la comercialización de sus productos locales y el aumento de turistas y visitantes a la zona.

Según los datos con los que se cuenta la comuna, existen alrededor de 250 personas que realizan actividades, en distintos niveles, relacionados con el turismo, por lo que la Oficina de Turismo Municipal busca canalizar las demandas turísticas con las oportunidades que tiene el territorio y su gente para impulsar el turismo en la comuna de Lumaco. Esta última, recibe en promedio alrededor de 25.000 mil visitas turísticas cada año.

En la actualidad la Oficina de Turismo Municipal se encuentra trabajando en los destinos turísticos de toda la comuna de Lumaco, es decir, Capitán Pastene, Pichi Pellahuen y Manzanar, esperan que los visitantes turísticos puedan acceder de forma rápida e informada, a los diversos productos y servicios turísticos que la comuna tiene para ofrecer. Entre ellos se encuentran:

**a. Recreación de Kuralaba**, que busca convertir a Lumaco como un centro de rescate de la memoria histórica, a través de la recreación de batallas y parlamentos entre el Pueblo Mapuche y el ejército español. Se está diseñando la creación de una Ruta Histórica por el Camino Real, a fin de redescubrir la relación hispano Mapuche del siglo XVI y XVII.

**b. Ruta Kuyül Rupü**, donde se pone en valor la tradición campesina de la producción en hornillas construidas en laderas de cerro.

**c. Pueblo Patrimonial de Capitán Pastene**, aprovechando el desarrollo gastronómico y la arquitectura italiana con el proyecto que busca la declaratoria de Zona Típica bajo la Ley de Monumentos Nacionales.

**d. Red de Turismo Mapuche**, donde se están articulando las diversas iniciativas que existen en las 64 comunidades Mapuche de Lumaco.

También se trabaja en conformar Circuitos turísticos, aunque todavía hay una incipiente actividad de guiamento, entre ellos es posible destacar:

- i. **Circuito Ancestral**: Recreación Batalla de Kuralaba – Plaza Intercultural de Lumaco – Isla de Catrileo – Kueles de Lumaco – Ruka Gastronómica Kinturray – Santuario Religioso Piedra Santa de Dibulco – Puente Colgante de Dibulco - Agroturismo Mapuche Chanco – Huerto Agroecológico Mawelwe – Sendero Misterios de Collinque – Camino Real Tramo Lumaco – Gastronomía casera Tía Rosita.
- ii. **Circuito Kuyulche – Kuyul Rüpu**: Hornilla centenaria, Puente Colgante Lolenco, Balsa de Rapanilahue, Nacimiento Río CholChol, Villa Campesina de Pichipellahuén, Artesanas de Bajo Pellahuén, Sendero y Pesca Recreativa Bajo Calbuco, Santuario Natural Salto Loncowaka, Descenso en balsa por Río Pellahuén.
- iii. **Circuito Capitán Pastene**. Plaza Fundadores de Capitán Pastene – Iglesia Patrimonial San Felipe de Neri – Túnel ferroviario– Tienda Manos de Pastene – Teatro Cinema di Pastene – Trattoria Don Primo – Cafetería Prosciutto Montecorone – Trattoria Anita Covili – Restaurant Cabañas

L' Emiliano - Restaurant El Chanto Comida Casera Tricultural  
– Picada El Refugio - Conserveras – Artesanas del Merkén –  
Restaurant Dantini (Lumaco Pueblo).

- iv. ***Circuito de la Religiosidad:*** Santuario Religioso Mapuche Amüncura Piedra Santa. Gruta de la Virgen del Camino. Gruta del Cristo de los Copihues. Iglesia Católica San Felipe de Neri. Salto Loncowaka. Cascadas Kuy Kuy Kurra Puente de Piedra en Collinque. Huerta Agroecológica Mawelwe.

Por otra parte, la comuna de Lumaco junto a las comunas de Angol, Los Sauces, Purén, y Traiguén forman parte del circuito turístico denominado La Ruta Originaria, el cual pone en valor el patrimonio histórico y cultural mapuche y de la colonización en la provincia de Malleco.

Sin duda, estas iniciativas son bien valoradas por los habitantes de la comuna; que cuenta con servicios de alojamientos y restaurantes en las zonas urbanas y con artesanos en su gran mayoría ubicados en las zonas rurales de la comuna. No obstante, es necesario mejorar brechas que obstaculizan de alguna manera un turismo de calidad; como, por ejemplo:

- a) La infraestructura y señalética vial
- b) La Conectividad digital
- c) La Formalización de la oferta turística
- d) El Saneamiento sanitario (agua potable, baños)
- e) La Organización turística mediante el trabajo en red o asociatividad
- f) La Oferta turística a través de la oficina de turismo comunal y mediante el uso de plataformas web

Es importante que Lumaco se posicione como destino turístico y que proteja su patrimonio cultural, lo que solo se puede lograr a través de un arduo trabajo mancomunado y una eficiente gestión que incorpore valor a los atractivos y servicios que motivan y facilitan la estadía del turista; el respaldo organizado de la población local involucrada en la actividad turística, la creación de nuevos productos y servicios turísticos dirigidos a diferentes segmentos de mercado, el mejoramiento de las condiciones de la oferta en infraestructura, comunicación, transporte, la promoción de un mayor desarrollo tecnológico y la generación de una marca que se comercialice teniendo en cuenta su carácter integral, pueden cambiar sustancialmente la imagen de la comuna y proveer de una buena fuente de empleo para sus habitantes.

## Antecedentes territoriales

La comuna de Lumaco presenta indicadores preocupantes al momento de diagnosticar su desarrollo en todas las áreas de la Planificación Territorial. Hay un crecimiento inter censal negativo, baja ocupación laboral, altos grados de deterioro ambiental, baja inversión pública como privada, entre otros factores estructurales.

En este contexto es fundamental tener instrumentos de planificación actualizados, lo que se trató de realizar con la actualización del Plan Regulador desde el 2009 hasta el 2012, sin que hasta la fecha este instrumento esté aprobado. Sin este cuadro normativo, la comuna carece de una carta de navegación, que junto con el PLADECO, le dan sentido y estructura a las inversiones de la comuna. En esta perspectiva es fundamental construir un sistema de inversiones, puesto que las acciones aisladas no tienen un real impacto sobre las personas que habitan el territorio.

La comuna está articulada por tres centros poblados, Lumaco – Capitán Pastene y Pichipellahuén. La comuna de Lumaco, se define a escala regional como cabecera comunal, a Capitán Pastene como localidad ancla del turismo identitario y gastronómico, lo que le da las condiciones para ser un centro de oferta turística asociada a la gastronomía, y de igual forma ser parte de los recorridos culturales asociados a la etnia mapuche, vinculantes con el sistema de Kueles que se emplazan de preferencia en las comunas de Purén y Lumaco. Por otra parte, de alguna forma, puede incorporarse el sistema de atractivos turísticos que posee la cordillera de Nahuelbuta (Lago Lanalhue, Cordillera de Nahuelbuta y borde costero), aun cuando esta localidad no está en la línea de carretera

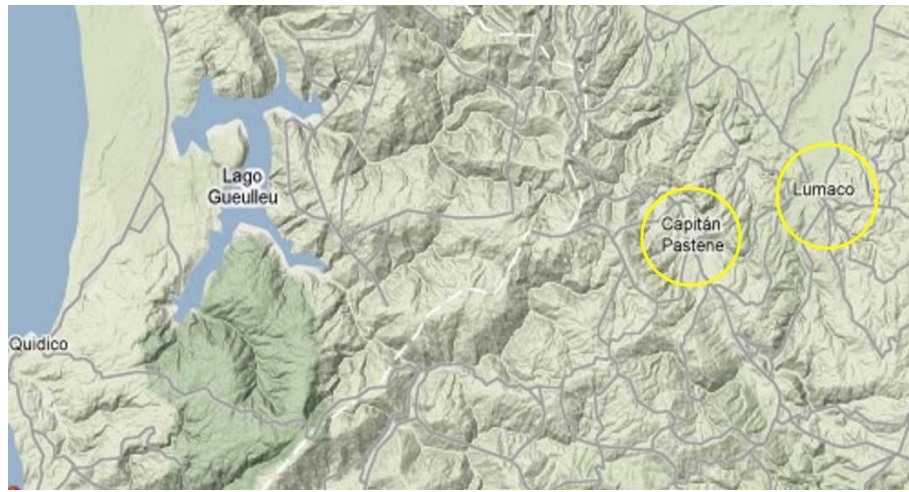
directa entre Traiguén y los Sauces. Esto se ve fortalecido por una estructura socio cultural que en algunos textos se denomina identidad tricultural, que los hace únicos en el contexto país, en el que interactúan mapuche, chilenos e italianos. Entendiendo la estructura de asentamientos humanos que articulan la comuna, en la cual también destaca la localidad de Pichipellahuén, como poblado funcional de servicios básicos, se hace entendible las restricciones que tiene cada uno de ellos porque el emplazamiento en las zonas de influencia de la cordillera de Nahuelbuta, con fuertes pendientes, limita el desarrollo de cualquier asentamiento, por los riesgos que con lleva este tipo de geografía.

### *Análisis ambiental y de riesgos*

Uno de los elementos que detuvo la aprobación del Plan Regulador fue la falta de un estudio ambiental para la comuna. El 2011 se contrató este estudio y luego de entregado no se dio curso a su aprobación. Esta información es importante porque es la primera consideración para entender el comportamiento del soporte territorial. Esto nos puede dar luces de las principales problemáticas que se presenta y de igual forma, cuáles son las oportunidades que nos ofrece el soporte territorial.

La comuna se desarrolla sobre una extensión de la Cordillera de Nahuelbuta, que es parte del límite entre las regiones de La Araucanía y el Bío Bío. Por lo mismo, esta zona se caracteriza por fuertes pendientes (cerca del 80% del territorio) que dificultan, por un lado la configuración de asentamientos humanos y aspectos asociados como la implementación de infraestructura, entre otros factores y, por otra parte, la agricultura extensiva que ha sido

reemplazada por ganadería y desarrollos forestales. La sobre explotación de los bosques nativos y el desarrollo de cultivos forestales han traído consigo la erosión de suelos.



Fuente: Google Maps

“En particular dentro de la región, la Estrategia de Desarrollo Regional ubica a Lumaco en el territorio Nahuelbuta, junto con las comunas de Purén, los Sauces, Traiguén, Galvarino y Cholchol. Este territorio se encuentra erosionado por talas de comunidades así como por la sobreexplotación de especies exóticas por parte de empresas forestales. Tiene déficit de recursos hídricos, bajo nivel de capital social, y caída de población activa, tanto a nivel rural como urbano. Además, presenta problemas de conectividad vial.”

Fuente: Memoria Explicativa PR Lumaco 2011, pág. 25.

En este contexto de fragilidad territorial, la comuna de Lumaco comparte los lineamientos estratégicos de tipo ambiental que propone la Estrategia de Desarrollo Regional de La Araucanía y que de alguna forma este PLADECO debe hacerse cargo. Esta estrategia está desglosada de la siguiente manera y que se hace imprescindible revisar para abordarla, conocer que se está haciendo al respecto, en que plazos se puede proyectar y las fuentes de financiamiento necesarias para su implementación:

- 1.- Favorecer el desarrollo productivo, mediante una zonificación acorde al rol de los centros urbanos.
- 2.- Considerar la salud de la población como criterio transversal a todos los ámbitos de acción del Plan Regulador, en específico asegurar a la población seguridad frente a riesgos naturales y antrópicos, así como también, la factibilidad sanitaria en y como resguardo de los cursos hídricos que son configurantes de su territorio.
- 3.- Reconocer la presencia de la población mapuche, valorando su significación cultural; propiciar la infraestructura y conectividad, mediante usos de suelo acordes y en respeto al territorio, y vialidades estructurantes urbanas que conecten las áreas normadas por el Plan, consolidando la transición de poblados rurales a centros urbanos, incorporando las áreas de crecimiento existentes y proyectando el crecimiento futuro.

Con respecto a la comuna de Lumaco, la memoria del Plan Regulador señala que las condiciones físicas de la comuna (características geomorfológicas, suelos y pendientes) muestra “altos niveles de vulnerabilidad especialmente en la localidad de

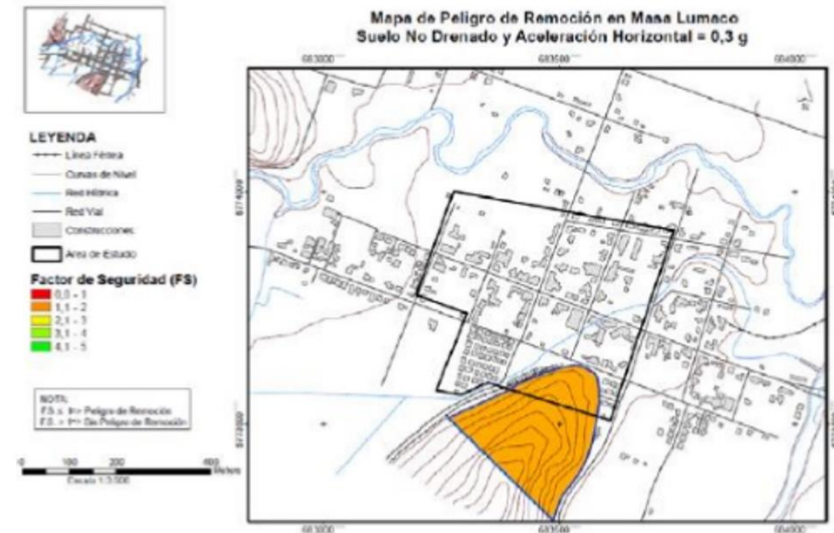
Lumaco, debido a la frecuencia de inundaciones (suelos saturados – problemas de infiltración) y a las problemáticas relacionadas con la erosión (embancamiento de suelos agrícolas y cauces de esteros – pérdida de suelos forestales – pérdida de biodiversidad). La sobre explotación agrícola histórica, situación común en la mayor parte de la Región de la Araucanía, ha deteriorado los ambientes naturales de su entorno, a lo que se suman las condiciones intrínsecas de vulnerabilidad del terreno (suelos con limitaciones referidas saturación, pendientes pronunciadas y suelos poco desarrollados).

Según el estudio de Determinación Erosión Actual y Potencial de los Suelos de Chile, realizado el año 2010, el 47,6% de la superficie de Lumaco muestra algún grado de erosión en sus suelos. Un 24,8% de la superficie comunal está afectada por erosión severa y muy severa que requiere tratamiento de emergencia e inyección de recursos para enfrentar el daño. Mientras el Índice de Riesgo Potencial arroja para la comuna un 83,5% de la superficie con un riesgo de erosión potencial severo y muy severo, lo que la ubica como una de las comunas con mayor riesgo potencial de erosión, en conjunto con las comunas de Curarrehue, Lonquimay y Angol.

Los riesgos referidos a las localidades propiamente tal de Lumaco y Capitán Pastene, están referidos en el Plan Regulador y acogidos por su normativa, dan cuenta de dos temáticas esenciales en esta materia. Por una parte, los deslizamientos por pendiente y por otra, las inundaciones por desborde de los ríos.

En el caso de la localidad de Lumaco, se ve afectada por estos dos factores. En el caso de remoción en masa, se observó que al sur de la Población La Ilusión, para el terremoto del 2010, se produjeron

desprendimientos rocosos desde el cerro Anadela. Esto además agrava la configuración del lugar en época de lluvia.



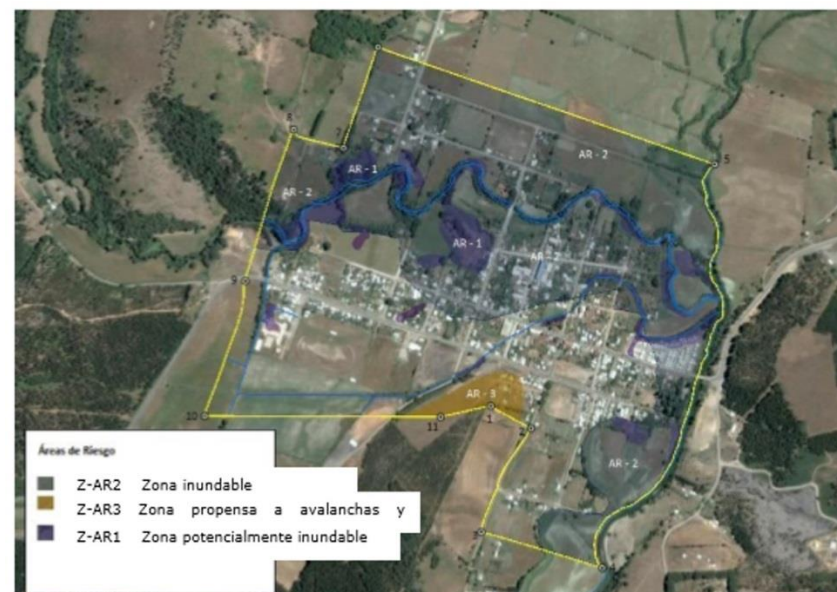
Fuente: Estudio Fundado de Riesgos; Universidad Austral de Chile

Frente a esta situación, es necesario abordar la temática bajo dos aspectos. Uno, es a través del instrumento de planificación para determinar el área como zona de riesgo y condicionar los usos del sector; y, por otra parte, realizar las obras que sean necesarias para evitar los deslizamientos y todo lo que implica una posible remoción en masa en el sector residencial colindante. En el primer caso, el Plan Regulador lo considera y lo norma como tal, pero, el instrumento no se encuentra aprobado por lo tanto la prioridad es su aprobación. Para la segunda estrategia, es necesario revisar las obras que se han ejecutado para estudiar su efectividad y si es necesario realizar nuevas inversiones en el lugar.



Fuente: Propuesta normativa Plan Regulador 2011 en proceso de aprobación

El asentamiento de Lumaco, en el área oriente y norte de su estructura urbana, el río Lumaco, tiene procesos de inundación considerables que limitan la expansión urbana de la localidad hacia esos sectores.



Fuente: Memoria Plan Regulado de Lumaco 2011 en estudio



Fuente: DOM Municipalidad de Lumaco 2008, centro de la localidad de Lumaco

Para la localidad de Capitán Pastene, los indicadores de vulnerabilidad urbana son muy bajos. Solo el 5,4% del territorio que está dentro del límite urbano es afectado por inundaciones y/o anegamiento. Las áreas de riesgo de inundación por cercanía a esteros y canales comprenden las riberas urbanas de los esteros Pidenco, Pinilmapu y Riesco. En relación a este último estero el área de riesgo se extiende hacia una zona residencial ubicada entre calle Manuel Rodríguez y el Límite Urbano suroriente de la localidad (Fuente: PR Lumaco 2011 en estudio). Remoción en masa no se aprecia. Para este caso, es necesario verificar que obras se han realizado para mitigar estos procesos de inundación y/o anegamiento o en su defecto si no existe la claridad de las obras a

realizar, contratar los estudios que permitan determinar las obras necesarias a desarrollar.

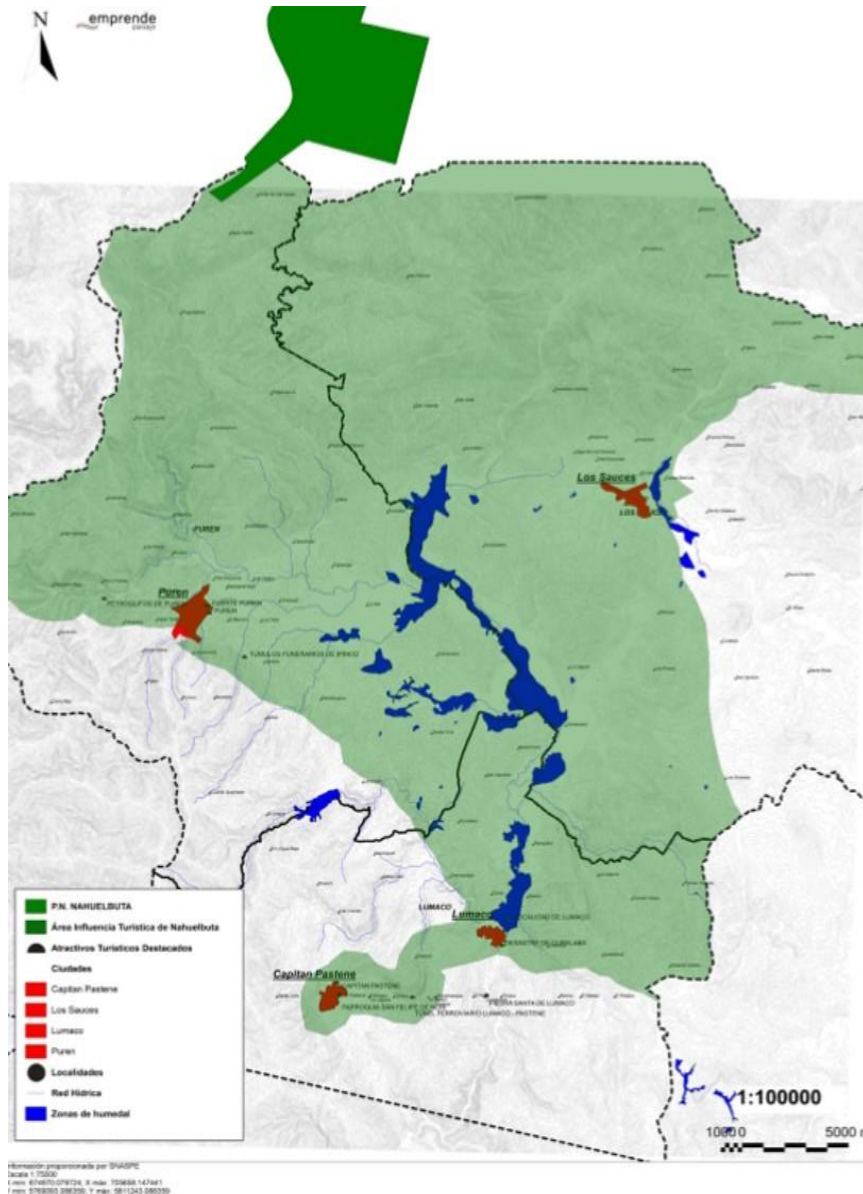
Se considera fundamental la aprobación y puesta en vigencia del Plan Regulador en estudio, ya que, en gran parte, los temas ambientales y de riesgo que presentan los asentamientos de la comuna, son abordados por el instrumento de planificación comunal propuesto.

### *Patrimonio*

Uno de los factores culturales que destaca a la comuna de Lumaco es la TRICULTURALIDAD, definida por la presencia que se da entre la cultura mapuche – chilena e italiana. Esta multiculturalidad es un factor que se transforma en una oportunidad de desarrollo turístico para la comuna, que conjuga en concreto tres factores detonantes vinculantes para un sistema turístico que se entrelace con las dinámicas de la Provincia de Malleco, y en específico con las cualidades escénicas y culturales de la cordillera de Nahuelbuta.

Estos factores detonantes son:

- 1.- Sistema de Kueles asociados a la cultura Mapuche
- 2.- Patrimonio Arquitectónico y culinario asociado a la cultura italiana
- 3.- Sistema de recursos paisajísticos asociados a la cordillera de Nahuelbuta

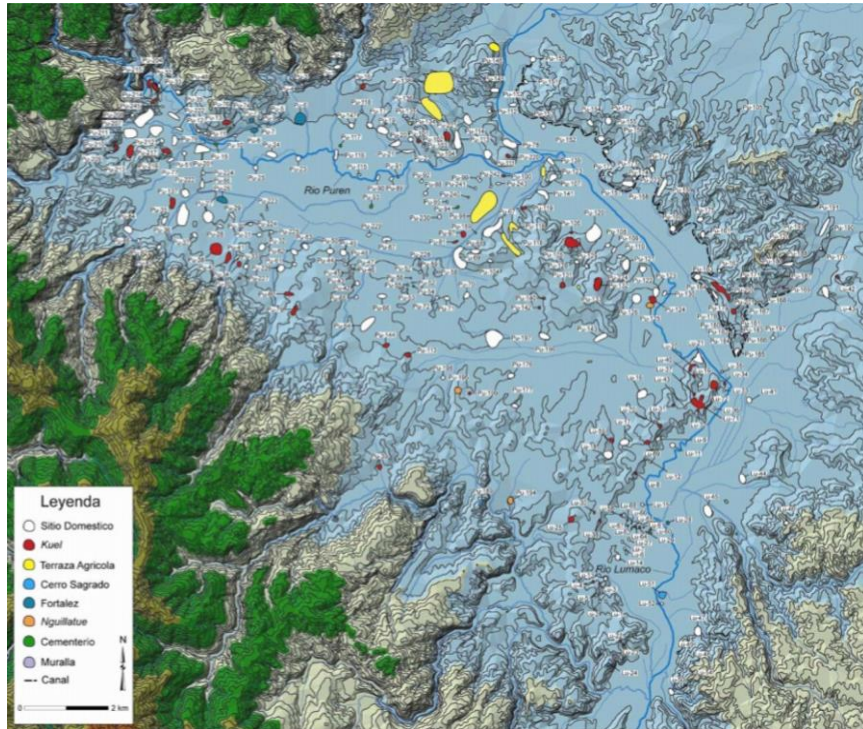


Área de Influencia Parque Nacional Nahuelbuta. Fuente: Proyecto “Puesta en Valor del Patrimonio Natural y Cultural del Valle de Purén –Lumaco de la región de La Araucanía, 2011-2012

Estos tres factores detonantes son elementos que construyen por si solos un atractivo turístico, y que si se logran entrelazar, se transformarían en un recurso de desarrollo no solo para la comuna, son que también para la provincia. En este caso es fundamental la asociatividad entre los diferentes municipios a través de la Asociación de Municipalidades de Nahuelbuta.

#### Sistema de Kueles:

“El valle de Lumaco y Purén contiene más de 300 montículos. Algunos de ellos son grandes complejos que comprenden amplias vistas de pantanos y se asocian a una extensa gama de sitios locales, sistemas agrícolas y, en ocasiones, cimas defensivas en cerros aledaños. Constituyen el primer hallazgo de complejos de montículos en los Andes del Sur y el único lugar de La Araucanía (poblaciones que viven al sur del territorio araucano entre los ríos Bío-Bío y San Pedro o Calle Calle), relacionada con estas expresiones monumentales, donde aún se practican sus rituales asociados. En este sentido, Lumaco y Purén constituye un grande y extenso valle sagrado, excepcional en su valor antropológico, y una oportunidad única para estudiar la creación y desarrollo de una sociedad compleja de montículos y su continuidad en el tiempo (Dillehay 2007)”.



Fuente; Los Valles de Purén y Lumaco y Liucura, Chile, Dillehay 2007

Esta definición habla por sí sola del gran patrimonio cultural que tienen las comunas de Lumaco y Los Sauces asociadas al pueblo mapuche.

Entre los años 2011 y 2012 se desarrolló el primer informe del avance del proyecto “Puesta en Valor del Patrimonio Natural y Cultural del Valle de Purén –Lumaco de la región de La Araucanía: Un proyecto de Turismo Mapuche”. Este es una base para construir un sistema cultural inter comunal para el desarrollo turístico

mapuche. El Proyecto se desarrolla en tres comunas de la Provincia de Malleco de la región de La Araucanía , Lumaco, Purén y los Sauces, cuyos beneficiarios finales son comunidades de Butarrincon, Huitranlebu y sector Guadaba (El Valle) en los que se encuentran localizados los Kuel. Algunas comunidades ya han explorado en estas materias, por lo cual es necesario sistematizar, dentro de lo posible, entendiendo que esto es una iniciativa de las comunidades y lideradas por ellos.

Las comunidades en las que se emplazan los Kuel son:

#### COMUNA DE LUMACO:

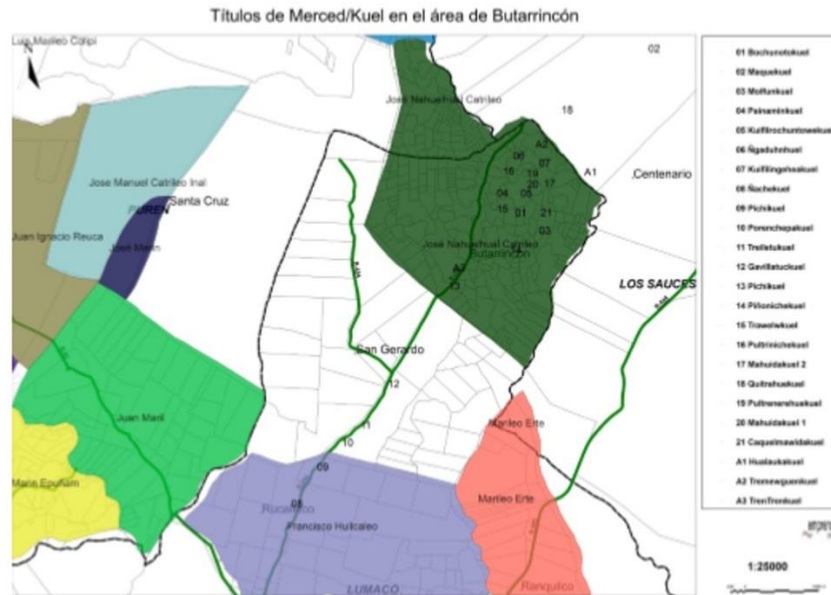
1. Comunidad Butarincon
2. Comunidad de Rucayeko
3. Comunidad Isla Catrileo
4. Comunidad Isla Catrileo 1
5. Comunidad Isla Catrileo 2

#### COMUNA DE LOS SAUCES

6. Sector Guadaba (El Valle) (Comité pequeños de Agricultores)

#### COMUNA DE PUREN

7. Sector Huitranlebu
8. Comunidad Pascual Huenupi



Los Monumentos Nacionales señalados en la Ordenanza Local, son los que cuentan con declaratoria mediante decreto del Ministerio de Educación y se rigen por la ley N° 17.288. Se considera con categoría de Monumento Nacional la Casa Salvestrini, Calle Pedro Montt N°389, Localidad de Capitán Pastene del año 1910-1920, según Ley N° 17.288 (MN) Decreto N° 298 (2009).

Para el caso de Inmuebles de Conservación Histórica la memoria del Plan Regulador de la comuna de Lumaco define los inmuebles a ser conservados considerando la Ley General de Protección al Patrimonio (LGUC) y la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC) caracterizando su valoración y atributos. Estos inmuebles están definidos en el siguiente cuadro elaborado en la memoria del Plan Regulador de la comuna de Lumaco:

Plano Comunidades ubicación Kueles. Fuente: Proyecto “Puesta en Valor del Patrimonio Natural y Cultural del Valle de Purén –Lumaco de la región de La Araucanía, 2011-2012

#### Localidad de Lumaco:

N	DENOMINACIÓN DEL INMUEBLE	UBICACIÓN	FECHA DE CONSTRUCCIÓN	PROTECCIÓN LEGAL
1	Casa Díaz	Calle Prat N° 270	1895	-

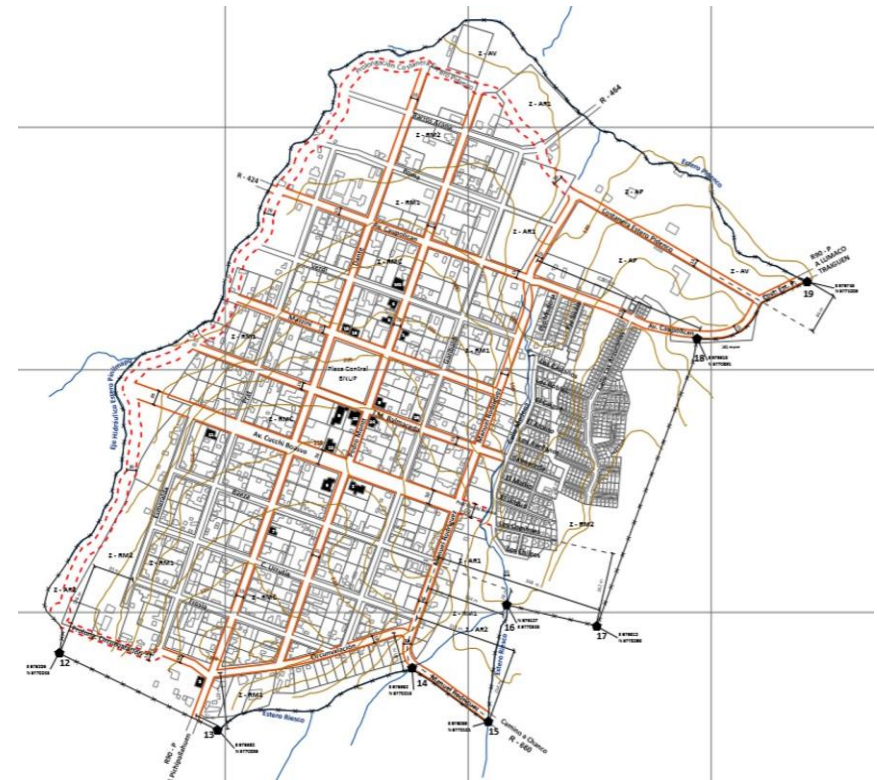
#### Sistema Patrimonio Arquitectónico

El Plan Regulador en estudio, define en su punto 5.3.1.7 Áreas de Protección de Recursos de Valor Patrimonial Cultural. El PRCL reconoce y grafica en el Plano, los Recursos de Valor Patrimonial Cultural de la Comuna de Lumaco y que comprenden los Monumentos Nacionales y los Inmuebles de Conservación Histórica.

### Localidad de Capitán Pastene:

N°	DENOMINACIÓN DEL INMUEBLE	UBICACIÓN	FECHA DE CONSTRUCCIÓN	DE PROTECCIÓN LEGAL
1	Casa J. Balocchi Giusti.	Pedro Montt N°440	1910	-
2	Casa Rosati.	Cucchi Boasso N°294	1916	-
3	Casa Villa.	Pedro Montt N°445	1910	-
4	Casa Balocchi Piccioli.	Verdi N° 360	1948	-
5	Molino y Ex Almacén Rosati	Cucchi Boasso N°390.	1930	-
6	Iglesia San Felipe Neri y Casa Parroquial.	J.M. Balmaceda N°318C - 370	1950	-
7	Casa Beneventi.	Dante N°848	1910	-
8	Casa Castagnoli / Rosati.	Circunvalación N°498	1916	-
9	Casa Tonioni.	Pedro Montt N°568	1910	-
10	Casa Viani Fulgeri.	Mazzini N°391.	1910	-
11	Casa Barbieri.	Cucchi Boasso N°550	1905	-
12	Cinema Pastene.	Cucchi Boasso N°339	1910	-
13	Centro Cultural Giuseppe Verdi.	J.M. Balmaceda N°318	1950	-
14	Casa Balotta.	Pedro Montt N°612	1910	-
15	Casa Beneventi.	Mazzini N°385	1911	-
16	Casa Bahamondes Giusti.	J.M. Balmaceda N°207	1949	-

Fuente: Memoria Plan Regulador Lumaco 2011



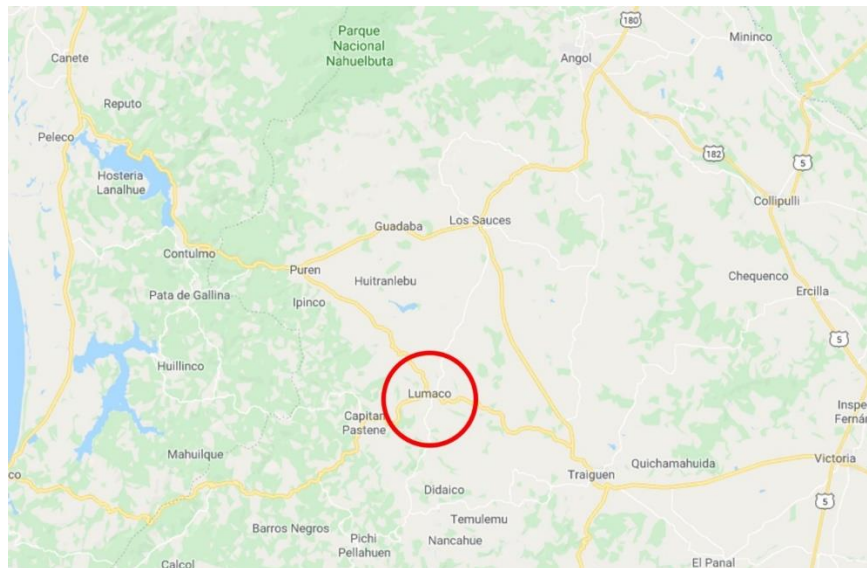
Plano PRCL Patrimonio: Fuente Propuesta normativa PRCL

En esta estructura de edificación Patrimonial destaca la Vía Cucchi Boasso que sirve de elemento lineal unificador principal de estas edificaciones, la cual debe tener un tratamiento singular al resto del sistema vial.

### Vialidad

La localidad de Lumaco, que es la que conecta con el resto de la estructura vial del territorio, se emplaza dentro de la triangulación Traiguén – Los Sauces – Purén, y por otra parte es localidad de paso del Circuito que une como alternativa la Región de La Araucanía con la Región del Bío Bío. Esto le entrega la alternativa de vincularse en forma expedita con importantes atractivos turísticos asociados a la cultura mapuche por medio de los Kueles de la comuna de Purén, y paisajísticos de los lagos y bosques nativos de la cordillera de Nahuelbuta.

Con esta estructura, la localidad de Lumaco y la comuna en general, presenta buena conectividad con las ciudades de Traiguén y Victoria, en especial esta última, que le entrega servicios de educación y salud más especializados. Otra alternativa de servicios, más lejana y menos expedita es la ciudad de Angol.



Fuente: Google Maps

Los accesos y la vialidad estructurante de la localidad de Lumaco están definidos según el Plan Regulador de la comuna de Lumaco en estudio de la siguiente forma:

**Acceso desde Traiguén:** Este se ubica al oriente de la localidad, el acceso se encuentra en el Puente sobre el río Lumaco. Corresponde al acceso principal o puerta de entrada de la localidad desde Traiguén y previamente desde Temuco. Este acceso conecta con una de las vías estructurantes principales de la localidad, Calle Prat.

**Acceso desde Capitán Pastene:** Se ubica al poniente de la localidad, permitiendo establecer conexión con la localidad de Capitán Pastene y las reducciones de Chanco al poniente. Este acceso empalma con la Calle Condell, que junto a la Calle Prat conforman la Ruta R90 – P. Este acceso también permite establecer conexión con los balnearios de Tirúa y Quidico, que en el diagnóstico comunal fue definida como una ruta con gran potencial turístico, dado las ciudades y puntos de interés que une.

**Acceso desde Purén:** Se ubica al norte de la localidad y permite establecer conexión con Purén, representando junto a Ruta Traiguén – Lumaco una alternativa de vialidad estructurante a nivel regional. La Ruta R – 42 empalma en la localidad con la calle República.

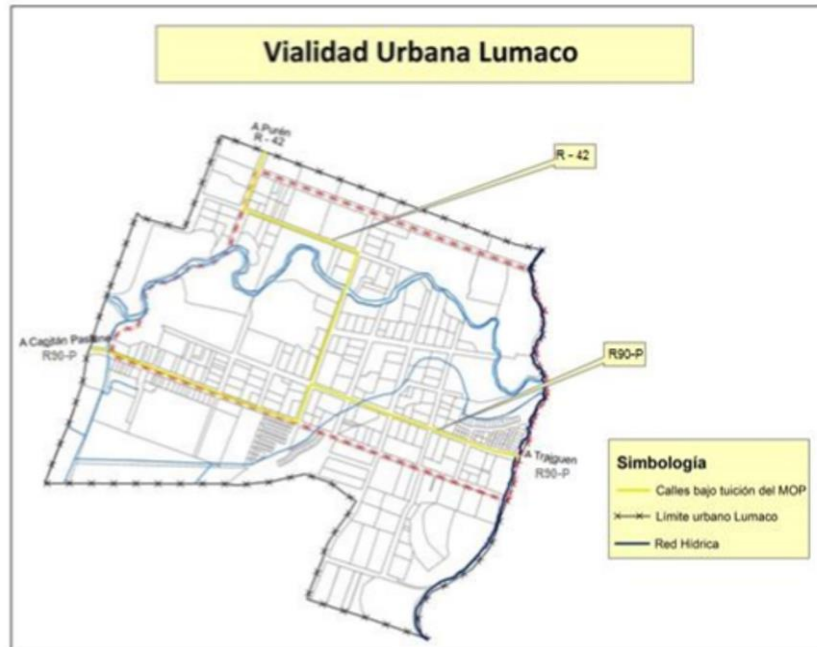
De esta estructura vial, que marca los accesos a la localidad, es importante considerar su mantención y estrategias de flujo, referido especialmente a los camiones madereros que producen un gran deterioro de su calidad. Por otra parte, estimular a través de un modelo de gestión vinculante con el Plan Regulador de la comuna de Lumaco, la instalación de programas que capten el flujo de estas calles estructurantes y que propicien actividades

productivas, comerciales y de atracción turística. El Plan Regulador en estudio, propone una estructuración que es importante implementar y gestionar.

a) Acceso Norte: Accesos correspondiente a la llegada desde Lumaco – Traiguén, la que empalma al interior de la localidad con la Costanera Estero Pidenco.

b) Acceso Sur: Corresponde a la entrada desde el valle de Relún, Pichipellahuén y Tirúa. Este acceso empalma con la calle Dante una de las vías estructurantes principales de la localidad.

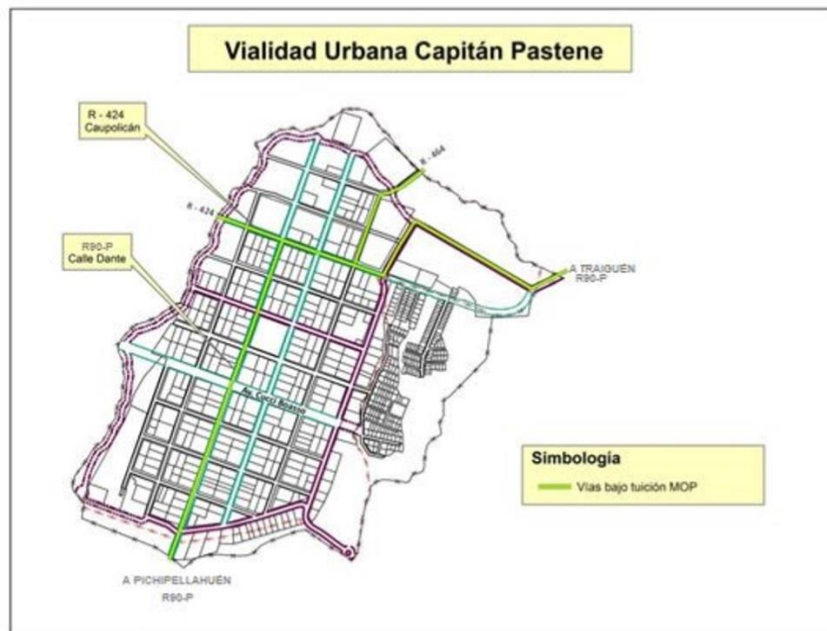
c) Otro acceso aunque de menor relevancia y uso a nivel local es la Ruta R – 424, que establece conexión con la localidad de Purén. Esta vía no alcanza un nivel de mantención óptimo, por lo cual la ruta oficial a nivel comunal hacia Purén es la ruta Lumaco – Purén (R - 42).



Vialidad Estructurante interna Localidad de Lumaco. Fuente: Memoria PRCL

2011

Los accesos y la vialidad estructurante de la localidad de Capitán Pastene están definidos según el Plan Regulador de la comuna de Lumaco en estudio de la siguiente forma:



Vialidad Estructurante interna Localidad de Capitán Pastene. Fuente: Memoria PRCL 2011

De igual forma que la localidad de Lumaco, pero en menor grado, se debe tener especial cuidado con el paso de camiones por la vialidad estructurante de la localidad de Capitán Pastene, en especial, considerando que su vocación es entregar un producto turístico asociado al patrimonio arquitectónico y gastronómico. El Plan Regulador de la comuna de Lumaco, también propone una reestructuración de su estructura vial que es importante considerar.

Por otra parte, considerando las dos localidades, es necesario actualizar el programa de Pavimentación Participativa para dar prioridad a las calles que den sentido a la imagen que se le quiere dar a los dos asentamientos y que de alguna forma propone el Plan Regulador de la comuna de Lumaco en desarrollo.

El año 2019, el SERVIU aprobó a la Unidad Vecinal N° 1 la pavimentación de la calle Santa María y Balmaceda Tramo Ignacio Serrano y final de 179 mts. De longitud a través del Programa Pavimentación Participativa.

Este programa es altamente relevante por la problemática presentada y que tiene relación al polvo en suspensión y la contaminación dado que existen varias calles sin pavimentar, por ello la propuesta supone la generación de proyectos de pavimentación participativos que permitan disminuir el problema.

### Equipamiento

En el ámbito de equipamiento, es importante resaltar lo señalado por la propuesta de Plan Regulador del 2011 y que dice textual:

“Optimizar el uso del suelo urbano, en función de las aptitudes de los recursos, aprovechando mejor las infraestructuras y equipamientos existentes, proponiendo el aumento de las densidades urbanas en los sectores que corresponda, manteniendo y/o mejorando las condiciones de habitabilidad y carácter urbanístico de la ciudad de Lumaco y Capitán Pastene”.

Orientar el crecimiento de las áreas urbanas, hacia los sectores con mejores condiciones de habitabilidad, accesibilidad y facilidades de dotación de servicios, siguiendo secuencias que permitan lograr la

consolidación de nuevas áreas y su integración al sistema urbano comunal.

Bajo este escenario es relevante trabajar en el ámbito del equipamiento las zonas ya consolidadas más que las de expansión y aprovechar de mejorar el equipamiento existente más que crear nuevas instalaciones. Esta situación se da con mayor énfasis en la localidad de Lumaco, ya que Capitán Pastene vincula su desarrollo hacia la expansión urbana. Esto conlleva la relevancia de las políticas Municipales en velar por la constatación de la planificación del suelo urbano en estas zonas de expansión, destinadas a equipamiento en sus diferentes escalas, en especial de carácter barrial. El catastro de suelo urbano para equipamiento es clave para su planificación.

Tanto en el Pladeco anterior, como en el Plan de Regulación Urbana de Capitán Pastene y el Plan Regulador de la comuna en estudio del 2011, se considera que el equipamiento en sus diferentes temáticas, es suficiente para los requerimientos de la población urbana. Los requerimientos están asociados a la calidad de la infraestructura, es decir es necesario mejorar la calidad de lo que ya existe, más que aumentar m<sup>2</sup>. Será pertinente actualizar el estado de conservación de los equipamientos en sus diferentes escalas. El equipamiento deportivo (referido a los gimnasios, estadio o áreas verdes) son los temas más recurrentes a ser mejorados e incluso la propuesta de un nuevo complejo deportivo. Para el área de escala vecinal como es el caso de sedes comunitarias, se menciona que no hay terrenos para construirlas, pero sin embargo las que existen, son sub utilizadas. En este caso quizás sea relevante que la exploración sea en la innovación de programas más flexibles que permitan un uso más intensivo en diferentes temáticas sociales.

En salud y educación se aprecia infraestructura adecuada en cantidad pero no en calidad, por lo que se requiere de igual forma actualización de su estado de conservación.

Como lo señala la memoria del Plan Regulador del 2011 en estudio, en educación existe en la comuna un liceo urbano en Lumaco y tres escuelas urbanas, las cuáles se distribuyen una por localidad (Lumaco, Capitán Pastene, Pichi Pellahuén). El año 2007, la Escuela de Capitán Pastene, comenzó un proceso de mejoramiento, proyecto que consistió en la Reposición Parcial de la Escuela República de Italia E-170 de Capitán Pastene, para una capacidad de 580 alumnos en educación básica y 90 en pre básica.

De igual forma la memoria del Plan Regulador de la Comuna de Lumaco, en el área de salud se indica que no existe un Hospital en la comuna de Lumaco, la atención de salud es desarrollada por el consultorio. El consultorio de Lumaco es administrado por el municipio, el que además administra seis postas de salud rural y seis estaciones médico rural. Del total de establecimientos, tres de ellos se ubican en el sector urbano, y los restantes diez se ubican en el sector rural.

En la localidad de Capitán Pastene se emplaza el Centro Comunitario de Salud Familiar Capitán Pastene. Toda esta infraestructura requiere de un diagnóstico para ver cuáles deben ser intervenidos.

En otros ámbitos de equipamiento, tanto bomberos, culto y cementerios, la comuna se encuentra bien dotada.

Desde el año 2016 la Municipalidad ha hecho esfuerzos reales para la atracción de inversión pública a la comuna, lo que se puede observar mediante la gestión de proyectos a la Subdere y al FNDR con tal objetivo. El siguiente cuadro muestra los proyectos creados por año y los montos asociados.

<b>PROYECTOS POR AÑO APROBADOS POR LA SUBDERE</b>			
<b>AÑO DE CREACION</b>	<b>PROGRAMA</b>	<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>APORTE SUBDERE</b>
2016	TRADICIONAL	CONSTRUCCION EQUIPAMIENTO PARQUE DE LUMACO	25.500.000
2016	PROGRAMA DE TENENCIA RESPONSABLE DE ANIMALES DE COMPAÑÍA	PLAN NACIONAL DE ATENCION VETERINARIA CANINA Y FELINA 2016, COMUNA DE LUMACO	24.000.000
2017	PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DER BARRIOS	ASISTENCIA TÉCNICA PARA SOLUCIONES URBANAS Y RURALES DE LUMACO	88.200.000
2017	PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DER BARRIOS	CONSTRUCCION ABASTOS DE AGUA POTABLE, SECTOR LOLENCO, COMUNA DE LUMACO	219.208.734
2017	EMERGENCIA	AMPLIACIÓN SEDE ADULTO MAYOR AGUA DE LUMA	18.498.461
2017	EMERGENCIA	INSTALACIÓN ALUMBRADO SOLAR RELUN - MANZANAR, LUMACO	59.994.653
2017	EMERGENCIA	CATÁSTROFE DE INCENDIO, LIMPIEZA Y DESPEJE DE DIVERSOS	57.619.999

		CAMINOS COMUNA DE LUMACO	
2017	EMERGENCIA	CONSTRUCCIÓN CIERRE PERIMETRAL CANAL RIESCO CAPITAN PASTENE	24.980.379
2017	EMERGENCIA	CONSTRUCCION PASARELA VECINAL, MANZANAR	59.965.439
2017	TRADICIONAL	CONSTRUCCIÓN PASO PEATONAL BALNEARIO, LUMACO	5.051.621
2018	PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	CONSTRUCCION ABASTOS DE AGUA POTABLE, COMUNIDAD INDIGENA RAIÑMAÑ PUNOLEF ANADELA EL PERAL, COMUNA DE LUMACO	116.184.432
2018	PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	CONSTRUCCION ABASTOS DE AGUA POTABLE, SECTOR LOS LAURELES, COMUNA DE LUMACO	103.818.308
2018	PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS	CONSTRUCCION ABASTOS DE AGUA POTABLE, SECTOR RELUN, COMUNA DE LUMACO	47.717.872
2018	EMERGENCIA	CONSTRUCCIÓN GRADERÍAS ESTADIO FISCAL LUMACO	55.909.887

<b>AÑO DE CREACION</b>	<b>PROGRAMA</b>	<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>MONTO</b>
------------------------	-----------------	----------------------------	--------------

2018	EMERGENCIA	CONSTRUCCION SEDE CLUB DEPORTIVO UNIVERSITARIO, COMUNA DE LUMACO	51.769.120
2018	EMERGENCIA	MEJORAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE VEREDAS CALLE SANTA MARÍA ENTRE IGNACIO SERRANO Y ARTURO PRAT, COMUNA LUMACO	59.999.999
2018	PROGRAMA DE TENENCIA RESPONSABLE DE ANIMALES DE COMPAÑÍA	PLAN MASCOTA PROTEGIDA AÑO 2018, COMUNA DE LUMACO	3.986.707
2018	PROGRAMA DE TENENCIA RESPONSABLE DE ANIMALES DE COMPAÑÍA	PLAN NACIONAL DE ESTERILIZACIONES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA 2018, COMUNA DE LUMACO	11.499.993
2018	EMERGENCIA	SISTEMAS DE AGUA POTABLE PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE SECTORES RURALES, ESCUELA BUTARINCÓN, COMUNA DE LUMACO	25.280.690
2018	EMERGENCIA	SISTEMAS DE AGUA POTABLE PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE SECTORES RURALES, ESCUELA MANZANAR, COMUNA DE LUMACO	23.734.274
2018	EMERGENCIA	SISTEMAS DE AGUA POTABLE PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE SECTORES RURALES,	23.734.274

		ESCUELA QUETRAHUE, COMUNA DE LUMACO	
2018	EMERGENCIA	SISTEMAS DE AGUA POTABLE PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE SECTORES RURALES, ESCUELA REÑICO GRANDE, COMUNA DE LUMACO	23.734.274
2018	EMERGENCIA	SISTEMAS DE AGUA POTABLE PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE SECTORES RURALES, ESCUELA RUCAYECO, COMUNA DE LUMACO	25.280.690
2018	TRADICIONAL	CONSTRUCCIÓN OFICINA TURISMO MUNICIPAL	25.856.000
2018	PROGRAMA DE TENENCIA RESPONSABLE DE ANIMALES DE COMPAÑÍA	PLAN MEDICO VETERINARIO EN TU MUNICIPIO 2018, COMUNA DE LUMACO	7.516.476
2019	PMB TRADICIONAL	CONSTRUCCION ABASTO DE AGUA SECTOR LAS CARPAS, COMUNA DE LUMACO	185.101.752
2019	TRADICIONAL	CONSTRUCCIÓN SSHH. PLAZA LUMACO	26.279.000

En relación a los proyectos presentados al FNDR del año 2019 destaca la construcción del Gimnasio de Capitán Pastene que se encuentra en proceso de análisis por la Dirección de Arquitectura.

Existen otros proyectos vinculados a la reposición de infraestructura en salud (posta de Pichipellahuén y estación comunitaria de salud rural), mejoramiento de la Plaza de Armas de Capitán Pastene, SAPR Los Morros de la Comuna de Lumaco todos ellos aprobados y/o recomendados para su aprobación en la institucionalidad pertinente.

## PRINCIPALES PROBLEMAS IDENTIFICADOS EN EL DIAGNÓSTICO COMUNAL

A continuación, se presentan las principales problemáticas identificadas en el diagnóstico global realizado en la comuna. Se agrupan las variables identificadas en cinco ámbitos principales: gestión municipal, desarrollo social, desarrollo productivo y turístico, infraestructura, y medioambiente.

### Gestión municipal

En temáticas relacionadas a la gestión interna de la municipalidad, evidenciadas principalmente por los funcionarios municipales, se detectó un importante déficit en la infraestructura municipal, generando hacinamiento, lo que influye directamente en el trabajo de los funcionarios.

Además, se presentó la necesidad de implementar acciones para mejorar la comunicación interna, con la finalidad de optimizar las acciones efectuadas.

En temáticas relacionadas al desarrollo del recurso humano municipal, se plantea primeramente la necesidad de crear el departamento de recursos humanos, luego la generación de capacitaciones para los funcionarios, con la finalidad de desarrollar el capital humano municipal y finalmente, la implementación de medidas para mejorar la atención a los usuarios de la municipalidad.

### Desarrollo social

En el área de desarrollo social de la comuna, uno de los problemas más recurrentes planteado por la comunidad fue la necesidad de ayudas sociales para las familias, esto se ve reflejado en los niveles de pobreza identificados en la comuna, donde el 32% de la población se encuentra bajo la línea de la pobreza, cifra alta comparada con el 17,2% a nivel regional y el 8,6% existente en el país, al mismo tiempo, al desagregar los niveles de pobreza por zona, se puede identificar que los principales niveles de pobreza se encuentran en la zona rural de la comuna, donde se concentra el 24,8%; en la zona urbana queda el 7,2% restante.

Otro de los problemas reiterados en la comuna, especialmente en zonas rurales, son aquellos relacionados con la vivienda: deficiente calidad de la vivienda, dificultad para la adquisición de vivienda y subsidios relacionados, hacinamiento, falta de condiciones sanitarias, entre otros; lo que a su vez se puede identificar en los datos estadísticos de las Encuestas CASEN, en los componentes de pobreza multidimensional, que identifica que un 46,5% de los hogares de la comuna presentan carencias en cuanto a los servicios

básicos<sup>7</sup>, mientras que, en el componente de habitabilidad<sup>8</sup>, esta cifra llega al 27,2%. De acuerdo con el indicador global de la vivienda, el 50,4% de las viviendas de la comuna presenta un estado recuperable, es decir, que es necesario realizar algún tipo de mejora. Al segmentarlo por zona se identifica que las principales carencias se presentan en la zona rural, donde la cifra llega al 76,2% de las viviendas, mientras que en la zona urbana sólo a un 9,5%.

En el área de salud, principalmente en los sectores rurales se identifican problemas de acceso a la salud, se menciona la necesidad de aumentar las rondas médicas y mejorar la infraestructura existente en los diferentes sectores con la finalidad de que puedan ser utilizadas, por ejemplo, estaciones médico rural que no cuentan con agua potable. Además, se menciona la necesidad de aumentar el personal en el Departamento de Salud y la mejora en la calidad de vida de las personas, promoviendo estilos de vida saludable, mediante un plan de prevención y promoción en salud.

En temáticas relacionadas a la educación, se señala en las instancias participativas la necesidad de nivelación de estudios para adultos, así como también las capacitaciones en oficios, educación técnica profesional y la alfabetización digital. En relación con las cifras de educación, las mediciones de pobreza multidimensional identifican en la comuna que el 64,9% de los hogares presenta carencias en el

---

<sup>7</sup> Reside en una vivienda sin servicios sanitarios básicos (llave dentro de la vivienda y agua según estándar urbano o rural).

<sup>8</sup> (a) Se encuentran en situación de hacinamiento (el número de personas en el hogar por dormitorio de uso exclusivo es mayor o igual a 2,5; o (b) Reside en una vivienda precaria o en una vivienda con muros, techos y/o piso en mal estado.

indicador de escolaridad<sup>9</sup>. Al mismo tiempo, en cuanto a los años de escolaridad promedio, de acuerdo con los resultados de la Encuesta CASEN 2017, la comuna presenta 8 años, mientras que a nivel regional son 10 y en el país son 11. Al mismo tiempo, la comunidad identifica problemáticas relacionadas a la falta de personal calificado en educación, como también necesidades específicas en infraestructura educativa, como mejoras, equipamiento y reposiciones de establecimientos educativos.

En cuanto a la seguridad ciudadana, se presenta como una problemática, especialmente en los sectores rurales, la baja presencia policial y, en los sectores urbanos, se identifica una sensación inseguridad por el aumento de acciones delictivas. Por otra parte, se reconoce un problemático consumo de drogas y alcohol, especialmente en la población joven. En cuanto a las cifras, el consumo de alcohol en la vía pública se presenta como el delito o falta más frecuente en la comuna durante el año 2019, con el 21,7% del total, en segundo lugar, los daños, con el 19,3%, luego los hurtos, con el 11,7% y en cuanto lugar la violencia intrafamiliar dirigida hacia la mujer, con el 9,6% del total comunal.

En relación con la participación de la ciudadanía, se puede señalar que, en forma generalizada, tanto desde los funcionarios municipales, autoridades y la propia comunidad, se perciben bajos niveles de participación, entre otras problemáticas como la falta de

<sup>9</sup> Uno de sus integrantes mayores de 18 años ha alcanzado menos años de escolaridad que los establecidos por ley, de acuerdo a su edad.

infraestructura para las organizaciones sociales y además de una necesidad de aumentar y formalizar las vías de comunicación entre la ciudadanía y la municipalidad, representada por sus funcionarios y autoridades.

Finalmente, dentro de las principales problemáticas presentadas por los actores relevantes del territorio se presenta la necesidad de rescate y reconocimiento de la cultura mapuche, donde, además, de acuerdo con los resultados del CENSO del año 2017, en la comuna existe una importante cifra de un 45,68% que pertenece a este pueblo originario.

La falta de espacios, tanto en infraestructura como en actividades para la recreación y deporte, es otra de las principales demandas de la ciudadanía, que se reitera en la mayoría de los sectores rurales de la comuna, donde además se señala que estas actividades no sean centralizadas en los sectores urbanos de la comuna, sino que también se haga partícipes a las localidades y sectores rurales. Por último, el transporte, en los sectores rurales presenta problemas relacionados a las frecuencias y a los subsidios para el valor de los pasajes.

### Desarrollo productivo y turístico

En el área de desarrollo productivo y turístico, se puede mencionar que en la comuna los principales rubros, en cuanto al número de empresas, son el comercio al por mayor y menor, con el 30,5% del total de empresas comunales, en segundo lugar, la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, con el 25,1%. En cuanto a las ventas el principal, con el 52,4% de las ventas durante el año 2018, es la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, con el 52,4% del total comunal, mientras que en el segundo lugar se queda el comercio al por mayor y menor con el 22,2%. En relación al número de trabajadores dependientes el principal rubro es nuevamente la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, con el 46,8% del total de trabajadores de la comuna.

Como se puede observar, la agricultura es uno de los principales rubros que influye en el desarrollo de la comuna, tanto en ventas, número de empresas y la cantidad de trabajadores dependientes, por lo que es importante generar acciones que favorezcan el desarrollo de esta área.

La comunidad menciona que existe una necesidad de generar apoyos económicos en la cadena de producción para los pequeños productores locales, a través de los distintos programas y fondos disponibles para la producción, y luego en las etapas de venta y distribución; al respecto se demanda la construcción o instalación de infraestructura para facilitar puntos de venta de sus productos.

Otra de las propuestas generadas desde la ciudadanía es dirigir el desarrollo de la comuna hacia el rubro turístico, generando y

activando rutas turísticas, promoviendo los atractivos naturales y culturales de la comuna y finalmente conectando los puntos ya existentes de turismo, como Capitán Pastene, a otros puntos incipientes o con potencial turístico.

Finalmente, se indica que es necesario reducir el desempleo existente en la comuna, mediante la atracción de inversiones privadas, generando fuentes de trabajo de calidad y estables para los vecinos de la comuna. En este punto, la revisión de datos estadísticos indica que, durante el año 2019 en la comuna de Lumaco, un 3,1% de la población estuvo en la categoría de cesante, mientras que un 33,7% se presentaba en la categoría de inactivo, que no buscaron, ni estuvieron disponibles para trabajar, de acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Empleo del INE.

### Infraestructura

Una de las principales demandas de la ciudadanía en todos los sectores de la comuna está relacionada al mal estado que presentan caminos principales y vecinales, así como el estado de algunos puentes y la falta de señalética, tanto vial como turística; además de lo anterior, en las localidades urbanas se identifica igualmente como problemática el mal estado de las veredas.

En relación a los servicios básicos para los hogares, se identifica como una problemática recurrente los cortes de energía eléctrica por falta de mantenimiento de los tendidos eléctricos, manifestando que en ocasiones los cortes se prolongaban por más de un día. Otra

de las carencias en los hogares de la comuna en el sector rural es el agua potable para consumo y para el riego de sus cultivos. Las necesidades de alcantarillado son otra de las demandas de los vecinos de la comuna especialmente en los sectores rurales, así como también la falta de cobertura digital, tanto de internet como de telefonía. En relación a lo anterior, los resultados de los análisis cuantitativos del diagnóstico comunal indican que, de acuerdo a la Encuesta CASEN del año 2017, el índice de saneamiento a nivel comunal presenta un 31,2% de los hogares con un nivel deficitario, los que se concentran en un 100% en el sector rural de la comuna.

Finalmente, en los sectores de Buta Rincón y Manzanar, se indicó que existen problemas relacionados con la crecida de los ríos y la consecuente inundación de los terrenos que son dedicados a la agricultura, por lo que estas inundaciones influyen tanto en su producción como en su calidad de vida, al provocar una pérdida significativa de sus ingresos por este motivo. En el diagnóstico cuantitativo, se identificaron zonas de la ribera del río Lumaco como problemáticas por riesgo de inundación, lo que dificulta el desarrollo de actividades y la construcción de infraestructura en las zonas afectadas.

### Medioambiente

En el tema medioambiental, se observa una alta presencia de perros callejeros como foco de contaminación y alta peligrosidad en la zona urbana. Otro de los aspectos que la ciudadanía resalta es la falta de un tratamiento y reducción de los residuos sólidos

domiciliarios, además de la gestión posterior correspondiente, faltando instancias y la infraestructura para promocionar el reciclaje en la comuna, en este mismo tema, además se menciona la necesidad de un plan de educación para la ciudadanía, con la finalidad de concientizar a la población sobre conocimiento ecológico, actitudes y valores hacia el medio ambiente con el propósito de que se adquiriera un compromiso de acciones y responsabilidades con el uso racional de los recursos y poder lograr así un desarrollo adecuado y sostenible y disminuir el nivel de residuos generados. A nivel municipal además se requiere de planes y políticas medioambientales que regulen el accionar de las empresas y particulares en la comuna.

Finalmente, otra problemática identificada es el alto nivel de erosión y la pérdida de los suelos debido a las actividades económicas que se desarrollan en la comuna. En este último punto, en el diagnóstico realizado de acuerdo con el estudio de Determinación Erosión Actual y Potencial de los Suelos de Chile, realizado el año 2010, se identificó que el 47,6% de la superficie de Lumaco muestra algún grado de erosión en sus suelos. Un 24,8% de la superficie comunal está afectada por erosión severa y muy severa que requiere tratamiento de emergencia e inyección de recursos para enfrentar el daño. Mientras el Índice de Riesgo Potencial arroja para la comuna un 83,5% de la superficie con un riesgo de erosión potencial severo y muy severo, lo que la ubica como una de las comunas con mayor riesgo potencial de erosión, en conjunto con las comunas de Curarrehue, Lonquimay y Angol.

## ANÁLISIS DE ESCENARIOS FUTUROS

Los escenarios son descripciones narrativas de lo que podría suceder en el futuro. La planificación de escenarios constituye una herramienta eficaz para predecir el futuro y objetivar los elementos que pueden orientar al éxito relativo de una organización o institución. Reconociendo que el futuro no es muy predecible, los escenarios aportan opciones a partir de las cuales se pueden tomar decisiones.

Es posible contar con tres tipos de escenarios: Escenarios Posibles: todo lo que se puede imaginar; Escenarios Realizables: todo lo que es posible considerando las restricciones; y Escenarios Deseados: se encuentran en alguna parte dentro de lo posible, pero no son todos necesariamente realizables (Mojica, 2006). En base a los resultados del diagnóstico global y su posterior análisis surgieron agrupaciones de variables, para los que se presentan los escenarios posibles, realizables y deseados.

ESCENARIOS			
Ámbito	Posibles	Realizables	Deseados
Gestión municipal	<p>La Municipalidad de Lumaco cuenta con un nuevo Edificio Consistorial, implementado, con conectividad digital, con funcionarios especialistas en las áreas de su ejercicio laboral, un presupuesto asignado a cada servicio municipal con planificación equivalente, con protocolos de atención a usuarios y prestaciones pertinentes y oportunas.</p> <p>Se implementa un servicio de salud intercultural con un modelo propio de la Comuna.</p> <p>Funcionarios con capacitación continua que fortalecen la solución a los problemas y demandas de la comuna.</p>	<p>La Municipalidad aumenta la eficiencia en la distribución de los espacios laborales y en la calidad de los servicios entregados. Diseña e implementa protocolos en la atención a usuarios.</p> <p>Selecciona funcionarios a través de un Departamento de Recursos Humanos, profesionales acordes con los cargos de dirección y ejecución de cada servicio. Se implementan mecanismos de formación y participación local que impulsan el desarrollo de la comuna.</p>	<p>La actualización del Plan Estratégico Municipal favorece la mejora en la planificación y orientación que busca la Municipalidad de Lumaco fortaleciendo el desarrollo de sus funcionarios, mediante la constante capacitación, planificación y socialización de las acciones desarrolladas durante un periodo determinado lo que genera mayor sinergia interna entre las diversas unidades y una mayor participación de la comunidad.</p> <p>Los servicios de la Municipalidad mejoran sus estándares de calidad por la alta motivación de sus funcionarios y el aporte de la comunidad.</p>

<p><b>Desarrollo social</b></p>	<p>La comuna de Lumaco y sus habitantes han satisfecho sus necesidades de vivienda, salud, educación y saneamiento básico en zonas urbanas y rurales. Los adultos mayores, niños, jóvenes, mujeres, población mapuche, inmigrantes, personas que presentan alguna discapacidad; entre otros, tienen acceso inclusivo a espacios culturales en los centros que posee la comuna. Los espacios públicos de barrios y poblaciones son habilitados con áreas verdes, luminarias, juegos recreativos y bibliotecas garantizando el acceso limpio y seguro a la recreación y a la cultura a toda la población. Se crean redes de trabajo con especialistas, familiares, amigos/as y grupos de apoyo en protección, prevención y recuperación de personas con adicción a drogas.</p>	<p>Aumenta la calidad de vida de los vecinos de Lumaco, existe gestión y financiamiento para resolver sus demandas. Existen programas de construcción y mejoramiento de las viviendas, que son accesibles a la comunidad, mejorando las condiciones de habitabilidad de las familias. La administración pública da respuesta a las necesidades generales de la población, aumento de financiamiento para la renovación, mejoramiento y habilitación de espacios públicos. Se fortalece la Oficina de Asuntos Mapuche en la Municipalidad de Lumaco, ampliando la participación de las comunidades mapuche y generando propuestas de desarrollo con identidad cultural. Se conserva y repara la infraestructura deportiva y se implementan actividades recreativas y deportivas de carácter social. Se realizan cursos y competencias deportivas inclusivas y en diversas especialidades, los que obtienen resultados significativos a nivel regional y nacional.</p>	<p>Se promueve el acceso universal y la inclusión para adultos y adultas mayores y personas con discapacidad. Se han generado instancias de desarrollo participativas, con enfoque de género y se han construido espacios recreativos para mujeres y hombres de todas las edades. Se fortalece la Oficina de Asuntos Mapuche en la Municipalidad de Lumaco, la que cuenta con proyectos y programas participativos en las comunidades indígenas y en los espacios urbanos. Se mejora la infraestructura actual y se construye una nueva en sectores donde no hay disponibilidad (gimnasios cerrados y techados, multicanchas), lo que, sumado a campañas comunicacionales, aumenta la demanda por actividades deportivas de carácter social. Desde la Municipalidad se apoya la solución a demandas de agua y electricidad para consumo doméstico y accesibilidad a telefonía móvil e internet. La comunidad participa activamente de jornadas educativas en prevención del delito y seguridad ciudadana.</p>
---------------------------------	--	--	---

<p><b>Desarrollo productivo y turístico</b></p>	<p>La comuna desarrolla y fortalece el plan de reconversión productiva con especial énfasis en el turismo, en la ampliación de viñas, en la producción del cerdo avellanero y en la elaboración de carbón para uso doméstico, haciendo cambios de uso de suelos cuando sea pertinente. Se incorporan nuevas tecnologías de riego, producción, almacenamiento y comercialización. Se integran nuevas estrategias en materia de capacitación y asesoría técnica y comercial, variables que aumentan la productividad y sustentabilidad de las familias de la comuna. La inversión empresarial aumenta, genera empleos y contribuye a la reconversión económica y productiva. El patrimonio cultural material e inmaterial de la comuna es puesto en valor, resguardándolo y promocionándolo para aportar con una oferta de atracción turística que beneficia a los emprendedores de la comuna. Se crean espacios de comercialización con sello identitario y se establecen convenios de comercialización con empresas externas.</p>	<p>La comuna fortalece el actual plan de reconversión productiva con espacios piloto implementados con nuevas tecnologías de riego, producción, capacitación y asesoría técnica y comercial a grupos de familias focalizadas por la institucionalidad pública. Se reactiva la oficina de Turismo municipal y en conjunto con los empresarios y emprendedores turísticos se diseña un plan de desarrollo turístico que fortalece la imagen tricultural de la comuna. Se formalizan los emprendimientos turísticos. Los festivales, fiestas costumbristas y eventos locales son reconocidos a nivel regional /nacional e incluso internacional. La inversión empresarial aumenta en la actividad turística y se activan circuitos turísticos al interior de la comuna asociados a ofertas turísticas de las comunas aledañas organizadas en la Asociación de Municipalidades Nahuelbuta.</p>	<p>Se reactiva la oficina de Turismo de Lumaco y sostiene una fuerte vinculación con emprendedores, microempresarios y empresarios turísticos de la comuna para consolidar una oferta turística sustentable. El apoyo financiero mediante proyectos presentados a concursos públicos desde la Municipalidad con participación local y el ingreso monetario de otras instituciones públicas y/o privadas para los pequeños y medianos productores de diversos rubros, sumados a aquellos que están integrados en el plan de reconversión productiva, activa la presencia de bienes y servicios con buena calidad los que a través de la comercialización permite generar nuevas oportunidades e ingresos per cápita, reduciendo la emigración juvenil, los bajos niveles de empleo y los trabajos esporádicos.</p>
---	---	--	---

<p><b>Infraestructura</b></p>	<p>Existe infraestructura de alta calidad con accesibilidad universal y un Hogar para los adultos mayores desamparados. Las avenidas principales, calles, pasajes, veredas, caminos y puentes se encuentran en excelente estado de conservación y cuentan con señalética vial y turística gracias al compromiso y cuidado de los habitantes y a las acciones correspondientes a la Municipalidad.</p> <p>Los sectores rurales de la comuna cuentan con una óptima infraestructura en salud (estaciones médico-rurales, postas, CESCOF), se financia el mejoramiento y reposición de establecimientos de educación, y de espacios deportivos y recreativos en toda la comuna.</p> <p>Todos los hogares cuentan con saneamiento básico.</p>	<p>La comuna presenta avances, gracias a la reposición y mejoramiento de la maquinaria e infraestructura existente, la construcción de nuevos espacios públicos con normas técnicas inclusivas y planes de mantención y cuidado de parte de los habitantes de la comuna.</p> <p>Se construyen puentes y caminos vecinales los que además se mantienen regularmente, lo que favorece la conectividad rural, el desarrollo turístico y productivo en la comuna, fortalece la identidad local y la permanencia de los y las jóvenes en sus lugares de origen.</p> <p>Los profesionales diseñan proyectos concursables para resolver los problemas de infraestructura en postas, escuelas y hogares en sectores priorizados.</p> <p>Se instalan sistemas de drenaje en espacios críticos que aumentan la productividad local.</p>	<p>Se mantienen coordinaciones con Vialidad para la priorización anual de mejoramiento y reposición de caminos, puentes, señalética vial. Se establecen calendarios de mantención de caminos y puentes como parte de la planificación municipal.</p> <p>Los sectores rurales cuentan con infraestructura de saneamiento básico (acceso a agua potable, sistemas sépticos y/o baños), mediante financiamiento público.</p> <p>Se mejora y repone la infraestructura de salud, educación y deportes de la comuna a través de proyectos con recursos públicos.</p> <p>Se gestiona con FRONTEL la mantención regular de los tendidos eléctricos, para evitar cortes de luz en sectores rurales de la comuna.</p>
-------------------------------	---	---	--

<p><b>Medioambiente</b></p>	<p>La Municipalidad de Lumaco implementa un sistema integrado de gestión de calidad, seguridad y medio ambiente para un uso sostenible de sus recursos, y un eficiente manejo del medio ambiente (reducción, reciclaje y reutilización). Sus habitantes contribuyen a reducir los efectos que provoca la contaminación adquiriendo prácticas sostenibles de recolección y gestión de los residuos, así como a la tenencia responsable de animales domésticos, la instalación de luces solares y sistemas de protección contra inundaciones y drenaje de aguas pluviales.</p>	<p>La comunidad se organiza para fomentar un medioambiente limpio que reduzca el impacto que genera la actividad humana en la comuna. Se implementa un programa de educación medioambiental con las organizaciones sociales y los estudiantes de la comuna. La sustentabilidad ambiental y el cuidado de los recursos naturales se regulan mediante la implementación de políticas y normativas. Disminuye la cantidad de animales sin dueño en la vía pública, gracias a las acciones preventivas y a la aplicación de la ley de tenencia responsable de mascotas en la comuna.</p>	<p>Se implementa una Unidad de Medio Ambiente Municipal. Se diseña una política medioambiental y se aplica un Plan de Gestión Medio Ambiental con estrategias para la protección del medioambiente con la participación ciudadana. Se incorpora infraestructura para la gestión de los residuos y se protege el medio ambiente con ordenanzas normativas municipales para mantener un ambiente libre de contaminación o mejorar la biodiversidad en la comuna.</p>
-----------------------------	--	--	--

## IMAGEN OBJETIVO, LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A continuación, se presenta la imagen objetivo, propuesta para el periodo 2019-2025, con los correspondientes lineamientos y objetivos estratégicos para lograr la visión de desarrollo planificada para la comuna.

### Imagen objetivo

*“Lumaco, comuna tricultural, mapuche, italiana y criolla, que promueve el rescate cultural y patrimonial; la reconversión sostenible en los ámbitos económico, productivo y turístico; la educación y salud intercultural; el desarrollo social, mediante la integración y participación activa de todos sus habitantes, incorporando el enfoque de género, con especial énfasis en niños, niñas, jóvenes y adultos mayores.”*

### Lineamientos y objetivos estratégicos

#### *Gestión municipal*

Lineamiento	Objetivo estratégico	Coherencia con Estrategia Regional de Desarrollo y sectoriales
<b>Modernizar la gestión de la Municipalidad de Lumaco</b>	Mejorar la comunicación interna de la municipalidad	ERD, Lineamiento Institucionalidad Pública Regional 4.5.2.F) Fortalecer capacidades profesionales de los funcionarios públicos a través de acciones prioritarias como socialización de aspectos técnicos y de contenidos de la ERD, planificación integrada en los territorios, sistemas de información, metodologías de participación ciudadana, entre otros.
	Implementar mejoras en la infraestructura municipal	
	Generar acciones de mejora del trato al usuario	
	Desarrollar el capital humano municipal	
	Actualizar la estructura organizacional con vistas a la mejora de la gestión	

*Desarrollo social*

Lineamiento	Objetivo estratégico	Coherencia con Estrategia Regional de Desarrollo y sectoriales
Fortalecer la participación de la ciudadanía	Generar competencias y habilidades blandas en los dirigentes sociales	ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.1.C) Incentivar la participación responsable, el fortalecimiento de las organizaciones sociales y la reducción de las disparidades sociales y económicas, evitando la polarización y fragmentación de la sociedad regional.
	Promover el desarrollo del capital social en los vecinos de la comuna	
	Mejorar y formalizar las vías de comunicación entre la ciudadanía y la municipalidad	
	Mejorar la infraestructura disponible para organizaciones sociales	
Promover el rescate y el reconocimiento de la cultura Mapuche	Promover la realización de actividades tradicionales y de promoción cultural	ERD, Lineamiento Identidad Regional. 4.4.1.C) Recuperar y poner en valor el conocimiento local, mediante el rescate de la historia, la memoria y los saberes locales.
	Identificar y realizar acciones de rescate de la cultura, la historia y sitios culturales Mapuche	
	Favorecer y apoyar la generación de organizaciones Mapuche	
Promover el desarrollo de las culturas y las artes en la comuna	Apoyar a artistas y gestores culturales	Política Nacional de Cultura 2017-2022. OE A.1: Impulsar modelos de gestión colaborativos a nivel local, con énfasis en los municipios, que aporten en la planificación de las ciudades y los territorios integrados, participativos y sostenibles
	Promover la participación de la ciudadanía en el desarrollo cultural comunal	
	Desarrollar actividades de difusión de las artes y la cultura	
Entregar una educación municipal de calidad	Fortalecer el capital humano existente en el Departamento de Administración en Educación Municipal	- Fondo de Apoyo a la Educación Pública Municipal de Calidad.
	Identificar y mejorar la infraestructura educativa deficitaria	
Aumentar la cobertura de la salud municipal	Mejorar el acceso a la salud en las zonas rurales de la comuna	Estrategia Nacional de Salud, - Objetivo Específico 7.5 Mejorar, normalizar y reponer la infraestructura del sector salud
	Aumentar y mejorar la infraestructura del Departamento de Salud Municipal	

Lineamiento	Objetivo estratégico	Coherencia con Estrategia Regional de Desarrollo y sectoriales
	Implementar y promocionar un plan de promoción de estilos de vida saludable en la población	Objetivo Específico 8.2 Aumentar los establecimientos de salud acreditados Objetivo Específico 7.6 Aumentar los mecanismos de participación ciudadana y fortalecer el trabajo integrado de los directivos del sector.
Promover la integración y el desarrollo de las personas en situación de discapacidad	Generar y promover la accesibilidad universal en los espacios públicos y privados de la comuna	- Política Nacional para la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad 2013-2020. OE 7: Propender al acceso de la población con discapacidad en edad de trabajar al mercado laboral, en condiciones de inclusión y equidad, a partir de programas de formación para el trabajo y apoyo a la permanencia en el trabajo, incentivos a la contratación, apoyo de emprendimientos productivos y la certificación de la inclusión laboral en espacios públicos y privados.
	Promover el desarrollo personal y la inclusión laboral de las PSD	
Generar espacios deportivos y recreativos permanentes	Generar infraestructura deportiva y recreativa que dé respuesta a las demandas de la ciudadanía	Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Dimensión 1.4: Infraestructura y Espacios.
	Planificar acciones deportivas y recreativas permanentes en todos los sectores de la comuna	
Gestionar soluciones habitacionales para los habitantes de la comuna	Identificar y dar respuesta con apoyo de los organismos pertinentes a las necesidades habitacionales de la comuna	ERD, Lineamiento cohesión Social. 4.1.1) Contribuir al bienestar de todos los habitantes de La Araucanía, garantizando el acceso equitativo a educación, salud y vivienda.
Apoyar y promocionar el desarrollo y la participación de	Promover la creación espacios para el desarrollo integral y la participación social de niños, niñas y jóvenes	Acuerdo Nacional por la Infancia. Acuerdo N° 16, Participación de niños, niñas y adolescentes: Al alero de la Ley de Participación Ciudadana, promover y apoyar que los municipios tengan espacios formales de participación, tales como Consejos Comunales de niños, niñas y
	Generar estrategias para la prevención de la violencia en niños, niñas y jóvenes	

Lineamiento	Objetivo estratégico	Coherencia con Estrategia Regional de Desarrollo y sectoriales
niños, niñas y jóvenes	Promover estilos de vida saludables en niños, niñas y jóvenes	adolescentes, de carácter consultivo, integrado sólo por niños, niñas y adolescentes, con un secretario ejecutivo.
Favorecer el desarrollo integral de las personas mayores	Apoyar el desarrollo de las organizaciones de adultos mayores	- Política Integral de Envejecimiento Positivo 2012-2025. OE 4. Aumentar las oportunidades que tienen las personas mayores para participar en actividades sociales, recreativas y productivas.
	Generar una política comunal que promueva y resguarde el desarrollo y la calidad de vida de las personas mayores	
Implementar estrategias para aumentar la seguridad en los vecinos de la comuna	Promover la generación de proyectos de apropiación de espacios desde la ciudadanía	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos
	Generar acciones para la reducción de los niveles de violencia intrafamiliar	
	Prevenir y disminuir el consumo de alcohol y drogas	

### Desarrollo productivo y turístico

Lineamiento	Objetivo estratégico	Coherencia con Estrategia Regional de Desarrollo y sectoriales
Fortalecer el desarrollo de pequeños y medianos productores locales	Potenciar las capacidades locales para el desarrollo de la agricultura	Lineamientos Estratégicos 2014-2018 INDAP. 3. Mercado interno: una oportunidad a integrar en la Estrategia para la agricultura familiar
	Facilitar el acceso a fuentes de financiamiento para el desarrollo productivo	
	Implementar proyectos de riego en los sectores rurales	
	Disponer de estrategias para facilitar la comercialización de los productos locales	
	Fortalecer la producción de la pequeña agricultura y ganadería en los sectores rurales	

<b>Favorecer la creación y formalización de emprendimientos</b>	Generar una oferta permanente de capacitaciones en oficios	ERD, Lineamiento Crecimiento Económico, 4.2.4.C) Fortalecer el capital humano y desarrollar un sistema de formación continua que propicie la adquisición y certificación de competencias laborales tanto en trabajadores como en pequeños y medianos empresarios.
	Identificar y apoyar la formalización de emprendimientos locales	
	Implementar infraestructura para la venta de productos	
<b>Generar estrategias para el desarrollo del turismo local</b>	Generar un plan de promoción de los atractivos comunales	Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020, Línea de Acción: Promoción, 9. Información turística de calidad y valor agregado.
	Identificar y promover la formalización de los emprendimientos turísticos	
	Implementar programa de capacitaciones a emprendedores turísticos	
	Planificar el desarrollo turístico de la comuna	
<b>Promover la inversión de privados y la generación de puestos de trabajo</b>	Incentivar la instalación de nuevas empresas en la comuna	ERD, Lineamiento Cohesión Social, 4.1.3.D) Promover buenas prácticas en mejoramiento de ingresos a través de la asociatividad público- privada.
	Promover la generación y contratación de capital humano calificado	

### Infraestructura

Lineamiento	Objetivo estratégico	Coherencia con Estrategia Regional de Desarrollo y sectoriales
<b>Mejorar las condiciones viales de la comuna</b>	Coordinar con la Dirección de Vialidad la priorización de mantención y/o reposición de caminos públicos y puentes de la comuna	ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.
	Planificar la mantención de los caminos vecinales	
	Mejorar el estado de señaléticas viales y turísticas	
	Promover el aumento en los proyectos de pavimentación participativa	

<b>Gestionar un aumento de la cobertura de la señal telefónica</b>	Coordinar con empresas privadas el aumento de la cobertura de señal telefónica en la comuna	ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.3.B) Potenciar de manera creciente las telecomunicaciones
<b>Fortalecer la cobertura de servicios básicos</b>	Realizar proyectos de agua potable en los sectores que presentan déficit	ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.
	Coordinar con empresas, privados y la comunidad la mantención preventiva de los tendidos eléctricos	
	Generar soluciones sanitarias en los sectores rurales de la comuna	

### Medioambiente

Lineamiento	Objetivo estratégico	Coherencia con Estrategia Regional de Desarrollo y sectoriales
<b>Reducir los niveles de residuos generados en la comuna</b>	Implementar un plan de concientización y educación medioambiental	ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.3.C) Mejorar y aumentar el equipamiento en educación y salud con pertinencia cultural, junto al fortalecimiento del sistema de redes de agua potable, alcantarillado y sistemas de tratamiento de residuos. Ley Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, Ley N° 20.920.
	Desarrollar un plan de gestión de residuos sólidos domiciliarios	
	Generar la infraestructura necesaria para dar soporte a la gestión de residuos	
	Promover la instalación de gestores de residuos en la comuna	
<b>Implementar estrategias desde la municipalidad para la protección del medioambiente</b>	Generar una ordenanza medioambiental local	Plan de Acción Nacional de Cambio Climático 2017-2022, Objetivo Específico 3.4.1 Fortalecer la institucionalidad de cambio climático a nivel regional y comunal LA26: Incorporación del cambio climático en los instrumentos de planificación.
	Generar una política de medioambiente comunal	
	Implementar la unidad de medioambiente municipal	

## PLAN DE ACCIONES

A continuación, se presenta el plan de acciones para el PLADECO 2019-2025, donde se incluye una descripción de cada acción, el territorio donde será ejecutada y las posibles fuentes de financiamiento, por cada ámbito de acción.

### Gestión municipal

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
Modernizar la gestión de la Municipalidad de Lumaco	Mejorar la comunicación interna de la municipalidad	Manuales de procedimientos	Implementación de manuales de los principales procesos municipales, con la finalidad de que los funcionarios municipales estén informados sobre las funciones y responsabilidades del accionar interno.	Municipalidad	SUBDERE Municipal
		Jornadas informativas internas	Realización de reuniones para que las diferentes direcciones y departamentos municipales informen y capaciten a las demás unidades municipales, sobre las acciones realizadas y la planificación existente.	Municipalidad	Municipal
	Implementar mejoras en la infraestructura municipal	Edificio consistorial municipal	Construcción de moderno edificio consistorial municipal, que agrupe las distintas direcciones y facilite el trabajo y la comunicación de los funcionarios.	Municipalidad	Municipal

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	Generar acciones de mejora del trato al usuario	Edificio Dirección de Educación Municipal	Construcción de infraestructura que permita el funcionamiento adecuado del personal que trabaja en el Departamento de Educación Municipal.	Municipalidad	SUBDERE Municipal
		Manual de protocolos de atención al usuario	Creación de manual que indique un protocolo de atención al usuario, para mejorar la comunicación, el trato y la información que se le entrega al usuario.	Municipalidad	SUBDERE Municipal
		Plan de capacitaciones para funcionarios	Programa de capacitaciones orientadas a mejorar el trato al usuario en las diferentes unidades de la municipalidad que lo requieran.	Municipalidad	Municipal
	Desarrollar el capital humano municipal	Diagnóstico de necesidades y demandas de capacitación	Estudio base para identificar las necesidades de capacitación existentes al interior de la municipalidad.	Municipalidad	Municipal
		Plan anual de capacitación	Programa anual de capacitaciones, basado en el resultado del diagnóstico realizado.	Municipalidad	Municipal
	Actualizar la estructura organizacional con vistas a la mejora de la gestión municipal	Departamento de RRHH	Incorporación del Departamento de Recursos Humanos a la Dirección de Administración y Finanzas.	Municipalidad	Municipal
		Departamento de Bienestar	Incorporación del Departamento de Bienestar, con el objetivo de apoyar a los funcionarios municipales en la satisfacción de sus necesidades particulares.	Municipalidad	Municipal

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
		Departamento de Medioambiente	Incorporación de la Unidad de Medio Ambiente con profesionales idóneos para enfrentar los problemas ambientales e identificar las áreas claves que requieren fortalecimiento. La Unidad de Medio Ambiente debe estar a cargo de la gestión ambiental de manera creativa, innovadora y con un importante componente de participación comunitaria y cooperación público-privada. Con la función de promover y exigir el cumplimiento de la normativa medioambiental.	Municipalidad	Municipalidad Ministerio del Medio Ambiente

Desarrollo social

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
Fortalecer la participación de la ciudadanía	Promover el desarrollo del capital social en los vecinos de la comuna	Fondo Municipal para el desarrollo de las organizaciones sociales	Fondo concursable para organizaciones sociales, con la característica de ser un fondo de bajo monto, maximizando los adjudicatarios, no así los montos entregados, para que la mayor cantidad de organizaciones se lo adjudiquen y generando garantías para que en próximas versiones sea entregado a organizaciones diferentes, con la finalidad de desarrollar el capital social en las organizaciones.	Comunal	Municipal
	Mejorar y formalizar las vías de comunicación entre la ciudadanía y la municipalidad	Página web para organizaciones sociales	Implementación de página web o redes sociales especialmente dedicadas a las organizaciones sociales, con el propósito de entregar información, como postulación a fondos, capacitaciones, actividades, acciones municipales, entre otras.	Comunal	Municipal
		Municipalidad en terreno	Visitas periódicas a los sectores rurales de la comuna, para mantener una comunicación constante con las diferentes organizaciones del territorio.	Comunal	Municipal

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	Generar competencias y habilidades blandas en los dirigentes sociales	Plan anual de capacitación para dirigentes sociales	Conjunto de capacitaciones destinadas a mejorar el accionar de los dirigentes sociales, desarrollando competencias para generar un correcto liderazgo, como conocimientos que ayuden en su accionar.	Comunal	Municipal Universidades ONG
	Mejorar la infraestructura disponible para organizaciones sociales	Diagnóstico de infraestructuras de organizaciones sociales	Estudio sobre las necesidades de infraestructura de las organizaciones sociales de la comuna.	Comunal	Municipal SUBDERE
		Plan de mejoras de infraestructuras de organizaciones sociales	Programa de construcción, mejoras y reposiciones de infraestructura de organizaciones sociales, basado en los resultados del diagnóstico realizado.	Comunal	Municipal SUBDERE
		Postulación a fondos públicos	Apoyo a la postulación a fondos concursables, para las organizaciones sociales de la comuna que no cuenten con infraestructura y que no se pueda resolver con presupuesto municipal.	Comunal	Fondo Presidente de la República SUBDERE Programa de Protección del Entorno y Equipamiento Comunitario

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
<b>Promover el rescate y el reconocimiento de la cultura Mapuche</b>	Identificar y realizar acciones de rescate de la cultura, la historia y sitios culturales Mapuche	Estudio de expresiones culturales relevantes de la comuna	Organización de un grupo de trabajo que identifique y focalice las expresiones culturales más importantes susceptibles de rescate y que puedan ser puestas en valor por diversas áreas de conocimiento y expresión humana: educación, salud, turismo y otros	Comunal	Municipal Fondos de Cultura
		Plan de promoción anual que releve las características culturales de la comuna	Organización y fortalecimiento de la promoción de actividades en ámbitos culturales estratégicos	Sectores focalizados de la comuna	Municipal MINEDUC CONADI
	Promover la realización de actividades tradicionales y de promoción cultural y artística de la comuna	Plan estratégico de promoción de actividades culturales y artísticas tradicionales	Estructuración de un plan de promoción de actividades con segmentos específicos de la población, para una mayor y mejor visibilización de la comuna	Comuna. ej. Feria Intercultural de Capitán Pastene Nacional ej. Batalla de Curalaba	Municipalidad Fondos de Cultura CONADI
	Favorecer y apoyar la generación de	Catastro de organizaciones mapuche	Identificación de las diferentes organizaciones mapuches existentes, clasificarlas, analizar su vigencia y estatus jurídico.	Comunal	Municipalidad CONADI

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	organizaciones Mapuche	Estrategia de actualización y formalización de organizaciones	Información a la comunidad sobre la potencialidad de la formalización de sus organizaciones en cuanto a mejora de la eficiencia organizacional, mejora de la dirección y gestión del trabajo y la integración de las metas de las personas de la organización.	Comunal	Municipal
		Mesa Territorial Mapuche	Articulación de las organizaciones mapuches para fomentar la participación activa y el desarrollo cultural, la infraestructura comunitaria, economía indígena y medio ambiente; entre otros.	Comunal	Municipal CONADI FNDR
Promover el desarrollo de las culturas y las artes en la comuna	Apoyar a artistas y gestores culturales	Catastro de artistas y cultores locales	Identificación y caracterización de los artistas y cultores presentes en la comuna, además de sus áreas de trabajo y los posibles nexos con la municipalidad.	Comunal	Municipal Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
		Red de trabajo cultural intercomunal	Conformación de una red de trabajo cultural con las comunas de Los Sauces y Purén	Intercomunal	Municipal
	Promover la participación de la ciudadanía en el desarrollo	Mesa Local de Cultura	Conformación de una mesa en la temática, con un componente principal de participación de la ciudadanía y agrupaciones culturales locales	Comunal	Municipal

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	cultural comunal	Mesa Técnica Municipal de Cultura	Mesa intersectorial de trabajo local en cultura y artes	Comunal	Municipal
	Desarrollar actividades de difusión de las artes y la cultura	Programa anual de actividades de difusión de las artes y la cultura	Conjunto de actividades anuales de difusión de la cultura y las artes	Comunal	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
Entregar una educación municipal de calidad	Fortalecer el capital humano existente en el Departamento de Administración en Educación Municipal	Generación de perfiles de cargos	Generación de perfiles de cargos del DAEM, para mejorar los procesos de contratación e identificación de los profesionales idóneos.	Comunal	Municipal
		Plan anual de capacitación en educación	Conjunto de capacitaciones para funcionarios del DAEM en temáticas que se definan anualmente.	Comunal	Municipal SEP
	Identificar y mejorar la infraestructura educativa deficitaria	Catastro de las necesidades de infraestructura educativa municipal	Estudio de identificación de la infraestructura educativa municipal deficiente de la comuna.	Comunal	Municipal
		Plan de mejoras de la infraestructura educativa municipal	Generación de proyectos de mejoras, construcción y/o reposición de infraestructuras, de acuerdo con los resultados e indicaciones del catastro realizado.	Comunal	Municipal FAEP FNDR GORE

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
		Sellos verdes SEC en todos los establecimientos de educación municipal	Conjunto de acciones que conlleven la certificación SEC Sello Verde, para todos los establecimientos educacionales municipales.	Comunal	Municipal
		Escuela Valle de Lumaco	Proyecto de reposición de la Escuela Valle de Lumaco.	Lumaco urbano	FNDR GORE
		Mejoramiento del gimnasio del Liceo Municipal Lumaco	Proyecto(s) de mejoramiento de la infraestructura del gimnasio del Liceo Municipal Lumaco.	Lumaco urbano	FNDR SUBDERE FAEP
<b>Aumentar la cobertura de la salud municipal</b>	Contar con una salud municipal oportuna, inclusiva y de calidad	Plan de mejora de la gestión financiera del DSM	Diagnóstico y plan de mejoras de las áreas de gestión de los ingresos y la gestión financiera del DSM.	Comunal	SUBDERE Municipal
		Programa Ciclo Vital	Contratación de profesionales para cada segmento de la población en su ciclo vital.	Comunal	MINSAL
		Planificación y gestión participativa de la atención en salud municipal	Promoción de la participación ciudadana en la gestión en salud, con la finalidad de fidelizar y maximizar los recursos del departamento.	Comunal	Municipal
	Mejorar el acceso a la salud en las zonas rurales de la comuna	Estudio de cobertura de salud primaria en las zonas rurales	Identificación de la cobertura de salud primaria en los sectores rurales de la comuna, generando propuestas de mejora para cada sector identificado como insuficiente.	Comunal	Municipal
		Vehículos para atención en sectores rurales	Incorporación de nuevos vehículos destinados a la atención en los sectores rurales.	Comunal	GORE SUBDERE

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	Aumentar y mejorar la infraestructura del Departamento de Salud Municipal	Estrategias de mejoramiento de la infraestructura acorde a norma sanitaria	Generación de proyectos de mejoramiento de la infraestructura del DSM.	Comunal	GORE SUBDERE Municipal
		Postulación a financiamiento de equipamiento para el departamento de salud municipal	Postulación a fondos externos para la adquisición de equipamiento para la salud primaria municipal.	Comunal	MINSAL
		Programa de reposición de infraestructuras de salud primaria	Generación de proyectos de reposición de estaciones médico-rural, postas y CECOSF del DSM.	Comunal	GORE Municipal SUBDERE
	Implementar un plan de promoción de estilos de vida saludable en la población	Política comunal de estilos de vida saludable en la población	Generación de un plan de trabajo intersectorial, orientado a la prevención y promoción en salud.	Comunal	Municipal
		Plan de autocuidado en funcionarios de salud municipal	Conjunto de acciones destinadas a la promoción del autocuidado en los funcionarios del Departamento de Salud Municipal.	Comunal	Municipal

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
Promover la integración y el desarrollo de las personas en situación de discapacidad	Generar y promover la accesibilidad universal en los espacios públicos y privados de la comuna	Proyectos de accesibilidad universal	Conjunto de proyectos de infraestructura para mejorar la accesibilidad de la comuna.	Comunal	Municipal SUBDERE FNDR Privados - SENADIS (EDLI)
	Promover el desarrollo personal y la inclusión laboral de las PSD	Programa de capacitación y colocación laboral de personas en situación de discapacidad	Talleres y capacitaciones para entregar competencias y habilidades a personas en situación de discapacidad, al mismo tiempo de facilitar su ingreso a una fuente laboral estable y de calidad.	Comunal	Municipal SENCE SENADIS (FONAPI)
Generar espacios deportivos y recreativos permanentes	Generar infraestructura deportiva y recreativa que dé respuesta a las demandas de la ciudadanía	Estudio de factibilidad de implementación de infraestructura deportiva y recreativa en los territorios	Catastro de la necesidad de infraestructura deportiva y recreativa en los diferentes sectores de la comuna, así como de la demanda y de las condiciones necesarias para su instalación, mantención, etc.	Comunal	Municipal
		Postulación a fondos públicos para la construcción de espacios deportivos y recreativos	Postulación de proyectos para el financiamiento de infraestructuras y/o equipamiento deportivo y recreativo.	Comunal	6% FNDR PMU – SUBDERE FNDR MINVU

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	Planificar acciones deportivas y recreativas permanentes en todos los sectores de la comuna	Plan anual de actividades deportivas y recreativas	Cronograma de actividades deportivas y recreativas anual, que incluya todos los territorios de la comuna.	Comunal	Municipal Ministerio del Deporte
		Escuelas deportivas formativas	Escuelas dedicadas a la formación y apoyo de deportistas profesionales en la comuna	Comunal	IND
Gestionar soluciones habitacionales para los habitantes de la comuna	Identificar y dar respuesta con apoyo de los organismos pertinentes a las necesidades habitacionales de la comuna	Diagnóstico de las necesidades habitacionales de la comuna	Estudio de la demanda de soluciones habitacionales en la comuna.	Comunal	Municipal
		Estrategias de apoyo a la regularización de terrenos	Apoyo municipal para la realización de los trámites para la regularización de terrenos.	Comunal	Municipal Bienes Nacionales Ministerio de Desarrollo Social
		Programa de mejoramiento de la vivienda	Apoyo a familias para la postulación a proyectos de financiamiento de mejoramientos de la vivienda	Comunal	MINVU
Apoyar y promocionar el desarrollo y la participación de niños, niñas y jóvenes	Promover la creación espacios para el desarrollo integral y la participación social de niños, niñas y jóvenes	Programa de apoyo a la creación de organizaciones sociales de niños, niñas y jóvenes	Apoyo a la creación y formalización de organizaciones sociales infanto-juveniles y generar el acompañamiento para potenciar su desarrollo autónomo.	Comunal	Municipal
		Plan anual de actividades dirigidas a niños, niñas y jóvenes	Programa anual de actividades dirigidas a NNA y jóvenes de la comuna, las que serán planificadas participativamente.	Comunal	Municipal

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
		Apoyo a la postulación a fondos para el desarrollo de actividades	Acompañamiento a grupos u organizaciones infanto-juveniles a la postulación a fondos concursables público-privados para el desarrollo de actividades.	Comunal	INJUV Privados
	Generar estrategias para la prevención de la violencia en niños, niñas y jóvenes	Plan comunal de prevención de la violencia infanto-juvenil	Conjunto de estrategias intersectoriales para la prevención de la violencia en la población infanto-juvenil (diagnóstico, capacitaciones, talleres, charlas, etc.).	Comunal	Municipal DSM INJUV SENAME OPD
	Promover estilos de vida saludables en niños, niñas y jóvenes	Jornadas de prevención y capacitación en temáticas de interés juvenil	Planificación en conjunto con grupos u organizaciones infanto-juveniles la realización de capacitaciones en temáticas de interés de esta población, con la finalidad de promover estilos de vida saludables.	Comunal	Municipal
Favorecer el desarrollo integral de las personas mayores	Apoyar el desarrollo de las organizaciones de adultos mayores	Programa de capacitaciones para organizaciones de adultos mayores	Realización de talleres en temáticas de interés para los adultos mayores: envejecimiento activo, desarrollo personal u otros.	Comunal	Municipal SENAMA
		Apoyo a la gestión y postulación a proyectos de financiamiento de actividades, equipamiento e infraestructura	Talleres informativos y de apoyo a la elaboración y gestión de proyectos de interés local.	Comunal	Municipal SENAMA FNDR

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	Generar una política comunal que promueva y resguarde el desarrollo y la calidad de vida de las personas mayores	Capacitaciones a funcionarios municipales en temáticas vinculadas a las personas mayores	Talleres y charlas en buen trato de las personas mayores.	Comunal	Municipal SENAMA
		Política comunal para las personas mayores	Herramienta participativa de gestión que incorpore los intereses y necesidades de los adultos mayores; que permita ordenar las acciones dedicadas a la población mayor articulando los servicios disponibles en función de las necesidades, intereses e inquietudes de este segmento etario.	Comunal	Municipal SENAMA FNDR
		Centro del Adulto Mayor	Creación de un espacio para atender durante el día, a personas mayores con dependencia leve, con prestación de servicios de apoyo socio sanitarios y apoyo familiar preventivo, a través de actividades de la vida diaria básicas e instrumentales, actividades socio culturales y de promoción de un envejecimiento activo.	Lumaco	Municipalidad SENAMA FNDR Universidades

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
<b>Implementar estrategias para aumentar la seguridad en los vecinos de la comuna</b>	Promover la generación de proyectos de apropiación de espacios desde la ciudadanía	Proyectos comunitarios de recuperación de espacios	Acompañamiento en la generación y postulación de proyectos desde las organizaciones sociales, orientados en la recuperación de espacios públicos o zonas deterioradas que generen sensación de inseguridad en la población.	Comunal	Mejoramiento del Entorno y del Equipamiento Comunitario Programa Concursable de Espacios Públicos FNSP
	Generar acciones para la reducción de los niveles de violencia intrafamiliar	Mesa intersectorial para la prevención y reducción de los niveles de VIF	Generación de una mesa de trabajo destinada a reducir los niveles de VIF en la comuna, mediante el trabajo en conjunto entre las diferentes instituciones presentes en la comuna.	Comunal	Municipal Consejo Comunal de Seguridad Pública
		Jornadas de sensibilización de la temática a nivel comunal	Programa anual de actividades con la finalidad de dar a conocer la realidad nacional y comunal en la temática.	Comunal	Municipal FNSP Consejo Comunal de Seguridad Pública
	Prevenir y disminuir el consumo de alcohol y drogas	Política comunal de prevención del consumo de alcohol y drogas	Desarrollo de un trabajo intersectorial orientado a la prevención y disminución del consumo de alcohol y drogas en la población.	Comunal	Municipal Consejo Comunal de Seguridad Pública

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
		Talleres preventivos en establecimientos educacionales	Jornadas de conversación y orientación realizadas en establecimientos educacionales, destinadas a informar a la población infanto-juvenil sobre los efectos del consumo de alcohol y drogas.	Comunal	Municipal SENDA FNSP Consejo Comunal de Seguridad Pública
	Disminuir las cifras de abigeato en la comuna	Programa de prevención del abigeato	Conjunto de acciones para la prevención de la ocurrencia del abigeato en los sectores rurales de la comuna, como charlas, capacitaciones, coordinaciones interinstitucionales, etc.	Comunal	Consejo Comunal de Seguridad Pública

#### Desarrollo productivo y turístico

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
Fortalecer el desarrollo de pequeños y medianos productores locales	Potenciar las capacidades locales para el desarrollo productivo	Capacitaciones para productores locales	Jornadas y talleres de capacitación a productores locales en diferentes rubros productivos con potencial de crecimiento.	Comuna	Municipal INDAP SENCE
		Promoción de la asociatividad productiva y comercial	Implementación de acciones participativas y de cooperación entre productores en distintas fases de la cadena productiva y comercial que aumente eficiencia y la eficacia los participantes.	Comuna	Municipal INDAP SERCOTEC

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
		Modernización del rubro carbonero	Asociación de Carboneros de la comuna Apoyar la gestión para incorporación y renovación de maquinaria para la producción, envase, acopio y distribución del producto.	Los Laureles Pichipellahuen	Municipal INDAP CMPC
		Plan de desarrollo frutícola y vitivinícola	Diseño e implementación de mejoras en la organización y fortalecimiento de los pequeños productores frutícolas y vitivinícolas en los ejes en la ampliación de la producción, técnicas de producción y recolección, almacenamiento y vías de comercialización agregando valor de los productos.	Comuna	Municipal INDAP CORFO SERCOTEC
		Cooperativa de Productores de Cerdo Avellanero	Apoyo a la creación de la cooperativa y dar respuesta a necesidades informativas, técnicas y de capacitación requeridas de competencia de los servicios municipales.	Comuna	Municipal INDAP FIA CMPC

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	Facilitar el acceso a fuentes de financiamiento para el desarrollo productivo	Programa de apoyo a la postulación de fondos públicos y privados	Información y asesoría a empresarios o micro emprendedores en la postulación a fondos concursables públicos o privados.	Comuna	INDAP CORFO CONADI SAG SECTOTEC FOSIS Privados
		Programa de apoyo a emprendimientos municipal	Fondo concursable municipal de apoyo a emprendimientos	Comuna	Municipal
	Implementar proyectos de riego en los sectores rurales	Diagnóstico de las necesidades de riego	Identificación y priorización de sectores con necesidades de riego.	Comuna	Municipalidad
		Gestión de proyectos para el financiamiento de soluciones de riego	Apoyo y asesoría a la comunidad afectada para acceso, disponibilidad y gestión del recurso hídrico a nivel predial, a través de la ejecución de proyectos de inversión en obras de riego o drenaje.	Comuna	INDAP Comisión Nacional de Riego CONADI
	Disponer de estrategias para facilitar la comercialización de los productos locales	Alianzas estratégicas para la promoción y venta de los productos locales	Apoyo a los vínculos entre empresas, organizaciones u otras entidades para trabajar en conjunto la promoción y venta de productos locales.	Comuna	INDAP SERCOTEC Privados

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	Fortalecer la producción de la pequeña agricultura y ganadería en los sectores rurales	Mantenimiento de cursos hídricos	Alianzas estratégicas con instituciones públicas o privadas para limpieza y drenaje de sectores críticos	Sectores rurales de la comuna	Municipal DOH - MOP
Favorecer la creación y formalización de emprendimientos	Identificar y apoyar la formalización de emprendimientos locales	Programa anual de capacitación para emprendedores	Talleres informativos y de capacitación a emprendedores incentivando la formalización y dando a conocer sus beneficios.	Comuna	Municipal SERCOTEC (Centro de Desarrollo de Negocios) Privado
		Apoyo a la formalización de emprendimientos	Recopilación, complemento y consolidación de la información necesaria para apoyar las gestiones tendientes a formalizar los emprendimientos locales y acompañar a los interesados en la realización de trámites administrativos, y registrales no cumplidos oportunamente.	Comuna	Municipal SERCOTEC FOSIS CONADI Privado
	Implementar infraestructura para la venta de productos	Construcción de Plaza Mercado	Construcción Plaza Mercado con identidad local. El Centro tendrá 64 locales comerciales, en el que se reúnen la cultura, el comercio, el arte y el turismo.	Lumaco urbano	Municipalidad FNDR CMPC Centro de Innovación de la Madera de la Pontificia Universidad Católica Otros

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
		Potenciar el desarrollo de la Vitrina Comercial de Lumaco	Implementación de estrategias de promoción a la compra de productos locales con identidad de la comuna de Lumaco en la capital regional.	Temuco y la región	Municipalidad CMPC Privados
Generar estrategias para el desarrollo del turismo local	Identificar y promover la capacitación y formalización de los emprendimientos turísticos	Identificación y organización de emprendimientos turísticos locales	Catastro de emprendimientos turísticos por tipología de servicios/ productos. Apoyo a la organización de los emprendedores.	Comuna	Municipalidad
		Programa de capacitación para emprendedores turísticos	Diseño de diversos talleres de capacitación sobre formalización en turismo, relatos orientados a productos o servicios y la experiencia del cliente, herramientas de marketing digital que los servicios turísticos podrían utilizar hoy en día para comunicarse de forma directa con sus clientes potenciales, para generar relaciones comerciales rentables.	Comuna	Municipalidad SERNATUR CORFO (PER)

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
		Plan de formalización de emprendimientos turísticos	Promoción y capacitación sobre trámites para la formalización de empresas de turismo localizadas en zonas urbanas y rurales. Trámites y permisos municipales asociados con otros servicios vinculados al rubro: servicios sanitarios, Servicio de Salud, Ministerio del Medio Ambiente, Servicio de Impuestos Internos, etc.	Comuna	Municipalidad CONADI SERNATUR FOSIS SERCOTEC
	Generar un plan de promoción de los atractivos comunales	Plan de difusión de atractivos turísticos de Lumaco	Análisis estratégico de la situación actual de los servicios y actividades promocionales. Definición de los objetivos para las distintas temporadas del año. Delimitación de los segmentos de clientes a los que se dirigirán las acciones promocionales. Calendarización de las acciones promocionales. Determinación de las asesorías y apoyos requeridos.	Comuna	Municipalidad SERNATUR CORFO

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
		Oficina de información turística	Espacio habilitado con profesionales de formación turística con el propósito de prestar un servicio de información turística al público que facilite las estancias y recorridos en su radio de acción. La oficina debe trabajar sinérgicamente con empresarios del rubro.	Lumaco urbano	Municipalidad SERNATUR
	Planificar el desarrollo turístico de la comuna	Plan de Desarrollo Turístico	Estudio de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades al desarrollo turístico de la comuna y definir líneas de acción que favorezcan el desarrollo local y la promoción del turismo en la comuna como un eje estratégico de impulso al crecimiento y consolidación de las dimensiones económicas, sociales y culturales.	Lumaco	Municipalidad SERNATUR FNDR

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
		Mesa de turismo comunal	Fomento y apoyo a la constitución de una mesa de trabajo con emprendedores de turismo con el objetivo de impulsar la mejora de la competitividad de las empresas locales, ampliar la diversidad y calidad de la oferta turística, proponer y realizar estudios y acciones a favor del turismo local.	Comuna	Municipalidad Privados CORFO
		Mesa de turismo intercomunal	Apoyo a la integración de la mesa de turismo comunal a la mesa de gobernanza público-privada de turismo de las comunas aledañas ubicadas en la Cordillera de Nahuelbuta para fortalecer el desarrollo turístico del área.	Lumaco y comunas aledañas (Traiguén, Purén, Los Sauces)	Municipal SERNATUR Privados
		Cooperativa de turismo con base comunitaria local	Conformación de una asociación participativa desde las organizaciones de base, con vistas al desarrollo del turismo local.	Comunal	Municipal
		Recreación de Batalla de Kuralaba	Puesta en valor de la recreación histórica, cultural y patrimonial del suceso histórico "Batalla de Kuralaba"	Comunal	Municipal CMPC

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
		Desarrollo de Ruta Histórica Camino Real	Puesta en valor de la ruta patrimonial Camino Real a la Frontera en la época de la colonia.	Comunal	Municipal SERNATUR Emprendedores
		Ruta Kuyül Rupü	Fortalecimiento y fomento de la puesta en valor de la producción de hornillas en sectores específicos de la ruta.	Comunal	Municipal SERNATUR Emprendedores
		Declaratoria de Zona Típica bajo la Ley de Monumentos Nacionales de Capitán Pastene	Apoyo a la organización y coordinación de los actores públicos y privados para obtener Declaratoria de Zona Típica bajo la Ley de Monumentos Nacionales de Capitán Pastene y de ese modo desarrollar y fomentar, de manera planificada y sustentable, la actividad turística de la zona.	Capitán Pastene	Municipalidad SERNATUR Comité de Secretarios Regionales Ministeriales.
		Red de Turismo Mapuche	Promoción de una red de emprendedores turísticos destinada a fortalecer organizadamente la economía local y que se vinculen a la red de turismo mapuche de la región	Lumaco	Municipalidad SERNATUR Emprendedores privados
		Plan de implementación de circuitos turísticos	Fortalecimiento y promoción de los circuitos turísticos existentes y crear nuevos circuitos con potencial turístico	Lumaco	Municipalidad SERNATUR Emprendedores privados

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
Promover la inversión de privados y la generación de puestos de trabajo	Incentivar la instalación de nuevas empresas en la comuna	Plan de atracción de inversiones privadas	Coordinaciones, acuerdos y facilidades para que empresas de diversos rubros de instalen en Lumaco.	Comunal	Municipal
	Promover la generación y contratación de capital humano calificado	Programa de capacitaciones en oficios	Desarrollo de un programa que permita contar con mano de obra calificada de acuerdo con la demanda laboral y los posibles nichos de desarrollo de emprendimientos.	Comunal Privados	Municipal SENCE
		Política de empleo local	Estrategias para la generación de empleo en la comuna y la contratación de personal capacitado desde Lumaco	Comunal	Municipal

#### Infraestructura

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
Mejorar las condiciones viales de la comuna	Coordinar con la Dirección de Vialidad la priorización de mantención y/o reposición de caminos públicos y puentes de la comuna	Reuniones semestrales de planificación con el Ministerio de Obras Públicas - Vialidad	Gestiones y coordinaciones con la Dirección del Vialidad del MOP, para la priorización, mantención y/o reposición de las rutas identificadas por la municipalidad.	Comunal	Municipal

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	Planificar la mantención de los caminos vecinales	Plan anual de priorización y mantención de caminos	Identificación y mantención de los caminos vecinales que se encuentran en mal estado.	Comunal	Municipal
		Postulación a fuentes de financiamiento para la adquisición de maquinaria para obras viales	Generación de proyectos de financiamiento para la adquisición de maquinaria para la mantención de los caminos vecinales.	Comunal	Municipal SUBDERE GORE
	Mejorar el estado de señaléticas viales y turísticas	Focalización participativa de la instalación de señaléticas viales y turísticas	Identificación, en conjunto con la comunidad, de las rutas, sectores y sitios de interés turístico que requieran de la instalación de señalética.	Comunal	Municipal
		Proyecto de instalación y/o reposición de señaléticas viales	Diseño y postulación de proyecto de instalación de señaléticas viales.	Comunal	Municipal MOP
		Proyecto de instalación de señaléticas turísticas	Diseño y postulación de proyecto de instalación de señaléticas turísticas, que informen sobre los atractivos turísticos de la comuna.	Comunal	Municipal MOP
	Promover el aumento en los proyectos de pavimentación participativa	Plan de difusión del Programa de Pavimentación Participativa	Promoción de la participación de organizaciones sociales de la comuna en la postulación al Programa de Pavimentación Participativa.	Comunal	Municipal

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
		Proyectos de pavimentación participativa	Acompañamiento en la postulación a proyectos de pavimentación participativa.	Comunal	Municipal MINVU
<b>Gestionar un aumento de la cobertura de la señal telefónica</b>	Coordinar con empresas privadas el aumento de la cobertura de señal telefónica en la comuna	Coordinación con empresas de telecomunicaciones	Gestiones para promover la instalación de antenas de telecomunicaciones en los sectores con baja cobertura.		Municipal
<b>Fortalecer la cobertura de servicios básicos</b>	Realizar proyectos de agua potable en los sectores que presentan déficit	Proyecto APR Reñico	Proyecto de instalación de agua potable rural para familias del sector	Reñico	FNDR GORE
		Proyecto APR Chanco	Proyecto de instalación de agua potable rural para familias del sector	Chanco	FNDR GORE
		Proyecto APR Calcoi Norte	Proyecto de instalación de agua potable rural para familias del sector	Calcoi Norte	FNDR GORE
		Proyectos de abastos	Generación y postulación de proyectos de agua potable para familias de los sectores rurales que no cuenten acceso a ésta.	Comunal	GORE SUBDERE
	Coordinar con empresas, privados y la comunidad la mantención	Programa de electrificación	Generación de proyectos de electrificación en los sectores que no dispongan de este servicio.		GORE SUBDERE

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	preventiva de los tendidos eléctricos	Coordinación para la mantención del tendido eléctrico	Gestiones con las empresas privadas responsables del mantenimiento del tendido eléctrico, con la finalidad de prevenir y/o reducir los cortes de suministro.	Sectores rurales	Municipal Privados
	Generar soluciones sanitarias en los sectores rurales de la comuna	Proyectos de saneamiento sanitario	Conjunto de proyectos en materia de saneamiento para las familias del sector rural de la comuna.	Comunal	Municipal GORE SUBDERE

Medioambiente

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
<b>Reducir los niveles de residuos generados en la comuna</b>	Implementar un plan de concientización y educación medioambiental	Plan de Educación Medioambiental	Sensibilización a través de acciones planificadas de educación ambiental a organizaciones y estudiantes sobre la ética en la explotación de recursos y las buenas prácticas ambientales en la vida cotidiana, para la preservación y rescate de la calidad ambiental y de la vida en la comuna	Comunal	Municipalidad Ministerio del Medio Ambiente MINEDUC
	Desarrollar un plan de gestión de residuos sólidos domiciliarios	Plan integral de gestión de residuos sólidos domiciliarios	Estudio de la situación de manejo de residuos sólidos en la comuna, análisis y adopción de medidas necesarias en las actividades de prevención, minimización y manejo de residuos sólidos	Comunal	Municipalidad Ministerio del Medio Ambiente
	Generar la infraestructura necesaria para dar soporte a la gestión de residuos	Postulación a proyectos de infraestructura para la gestión de residuos	Elaboración de proyectos participativos para la incorporación de plantas piloto de demostración de recogida selectiva de residuos para su reciclaje.	Comunal	Municipalidad Ministerio del Medio Ambiente
	Promover la instalación de gestores de	Coordinaciones con organizaciones medioambientales	Organización de la población y construcción de puntos limpios	Comunal	Municipalidad Ministerio del Medio Ambiente

Lineamiento	Objetivo estratégico	Acciones	Descripción	Sector	Financiamiento
	residuos en la comuna	Atracciones de capitales privados para la gestión de residuos	Implementación de acciones (seminarios, encuentros u otros) con actores relevantes en temas medioambientales para lograr aliados estratégicos en la gestión de los residuos	Comunal	Municipal Ministerio del Medio Ambiente Privados
Implementar estrategias desde la municipalidad para la protección del medioambiente	Generar una Política medio ambiental	Diagnóstico medioambiental comunal	Identificación de los principales problemas medio ambientales de la comuna, seleccionar áreas a intervenir y ver la factibilidad económica para implementar mejoras	Comunal	Municipal Ministerio del Medio Ambiente FNDR
		Ordenanza Participativa Municipal de Medioambiente	Capacitación a funcionarios municipales para elaborar ordenanzas ambientales participativas de carácter comunal que permitan la gestión de residuos y el control de problemas derivados de la contaminación.	Comunal	Ministerio del Medio Ambiente Municipal
	Mejorar la arborización en la zona urbana	Plan de arborización urbana	Generación de un diagnóstico y un plan para mejorar la situación de arborización urbana en la comuna de Lumaco. El objetivo del plan es mejorar la situación actual a través de la plantación de árboles nativos.	Lumaco urbano	Municipal GORE

## SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

El proceso de seguimiento y evaluación es un componente esencial de la gestión de los resultados del Plan de Desarrollo Comunal de la comuna de Lumaco, para el periodo 2019-2024, permite elaborar informes claros y exactos sobre los resultados obtenidos por medio de los proyectos, políticas y programas propuestos en el plan de acción de éste. Entrega información a los responsables de la toma de decisiones, para llevar a cabo un análisis completo y lograr evaluar las posibilidades de mejora de la institución. El sistema, como su nombre lo indica presenta dos componentes, la evaluación y el seguimiento.

En primer lugar, el seguimiento, es un proceso sistemático de recopilación de información, para su posterior análisis con el fin de observar y sistematizar los avances logrados en un periodo determinado, además, ayuda a identificar las tendencias, para modificar lo planificado originalmente de acuerdo con la realidad de cada situación.

La evaluación es el medio por el que se logra el seguimiento, es la identificación y levantamiento de datos, estos datos se identifican en las matrices que destacan los componentes prioritarios a identificar para cada una de las acciones del PLADECO, en particular, se identificará un responsable, un indicador de cumplimiento, una meta, un plazo y finalmente, un medio de verificación. En base a la identificación de estas cinco variables, es posible identificar el estado en el que se encuentra cada una de las acciones y conocer el estado de cumplimiento del plan de acciones.

A continuación, se presenta el sistema de evaluación y seguimiento para los cinco ámbitos de trabajo propuestos y los 19 lineamientos estratégicos producto del análisis de toda la información obtenida durante el proceso de Actualización del Plan.

Gestión municipal

**Lineamiento 1: Modernizar la gestión de la Municipalidad de Lumaco**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Mejorar la comunicación interna de la municipalidad	Manuales de procedimientos	DAF	Manuales implementados	6 procesos municipales cuentan con manual	2021	Manuales publicados en la página de transparencia
	Jornadas informativas internas	Administrador municipal	Realización de reuniones periódicas	1	Semestral	Listas de asistencia
Implementar mejoras en la infraestructura municipal	Edificio consistorial municipal	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2024	Documento de recepción de la obra
	Edificio Dirección de Educación Municipal	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2023	Documento de recepción de la obra
Generar acciones de mejora del trato al usuario	Manual de protocolos de atención al usuario	Administrador municipal	Manual implementado	1	2020	Manual publicado en la página de transparencia
	Plan de capacitaciones para funcionarios	DAF	Porcentaje de funcionarios que atienden usuarios capacitados	100%	2022	Listas de asistencia Registros fotográficos
Desarrollar el capital humano municipal	Diagnóstico de necesidades y demandas de capacitación	DAF	Diagnóstico realizado	1	2020	Documento diagnóstico
	Plan anual de capacitación	DAF	Cantidad de funcionarios capacitados	100	Anual	Listas de asistencia Registros fotográficos

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Actualizar la estructura organizacional con vistas a la mejora de la gestión municipal	Departamento de RRHH	Alcalde y Concejo Municipal	Departamento incorporado	1	2021	Decreto que aprueba creación del departamento
	Departamento de Bienestar	Alcalde y Concejo Municipal	Departamento incorporado	1	2022	Decreto que aprueba creación del departamento
	Departamento de Medioambiente	Alcalde y Concejo Municipal	Departamento incorporado	1	2021	Decreto que aprueba creación del departamento

#### Desarrollo social

##### *Lineamiento 2: Fortalecer la participación de la ciudadanía*

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Promover el desarrollo del capital social en los vecinos de la comuna	Fondo Municipal para el desarrollo de las organizaciones sociales	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de organizaciones sociales adjudicadas con el fondo	40	Anual	Decreto que adjudica
Mejorar y formalizar las vías de comunicación entre la ciudadanía y la municipalidad	Página web para organizaciones sociales	DIDECO	Página Web implementada	1	2021	Imagen página web
	Municipalidad en terreno	DIDECO	Cantidad de operativos realizados	2	Mensual	Registros de operativos Registros fotográficos

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Generar competencias y habilidades blandas en los dirigentes sociales	Plan anual de capacitación para dirigentes sociales	Oficina de Organizaciones Comunitarias	Cantidad de dirigentes capacitados	50	Semestral	Listas de asistencia Registros fotográficos
Mejorar la infraestructura disponible para organizaciones sociales	Diagnóstico de infraestructuras de organizaciones sociales	SECPLAN	Diagnóstico realizado	1	2021	Documento diagnóstico
	Plan de mejoras de infraestructuras de organizaciones sociales	SECPLAN	Porcentaje de organizaciones identificadas con soluciones implementadas	100%	2023	Documentos de recepción de las obras Registros fotográficos
	Postulación a fondos públicos	SECPLAN	Cantidad de fondos postulados	10	Anual	Documento que acredita postulación

**Lineamiento 3: Promover el rescate y el reconocimiento de la cultura Mapuche**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Identificar y realizar acciones de rescate de la cultura, la historia y sitios culturales Mapuche	Estudio de expresiones culturales relevantes de la comuna	DIDECO	Estudio realizado	1	2022	Documento del estudio
	Plan de promoción anual que releve las características culturales de la comuna	Oficina de Turismo	Plan elaborado y ejecutado	1	Anual	Acta de aprobación del Concejo Municipal
Promover la realización de actividades tradicionales y de promoción cultural y artística de la comuna	Plan estratégico de promoción de actividades culturales y artísticas tradicionales	Oficina de Cultura	Cantidad de actividades realizadas	6	Anuales	Registros fotográficos
Favorecer y apoyar la generación de organizaciones Mapuche	Catastro de organizaciones mapuche	DIDECO	Catastro realizado	1	2021	Catastro realizado
	Estrategia de actualización y formalización de organizaciones	DIDECO	Porcentaje de las organizaciones existentes formalizadas	100%	2024	Registros municipales
	Mesa Territorial Mapuche	DIDECO	Mesa conformada	1	2021	Registro de conformación de la organización

*Lineamiento 4: Promover el desarrollo de las culturas y las artes en la comuna*

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Apoyar a artistas y gestores culturales	Catastro de artistas y cultores locales	Unidad de Cultura	Catastro realizado	1	2021	Catastro realizado
	Red de trabajo cultural intercomunal	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	4	Anuales	Actas de reuniones
Promover la participación de la ciudadanía en el desarrollo cultural comunal	Mesa Local de Cultura	Unidad de Cultura	Cantidad de reuniones realizadas	12	Anuales	Actas de reuniones
	Mesa Técnica Municipal de Cultura	DIDECO	Cantidad de reuniones realizadas	12	Anuales	Actas de reuniones
Desarrollar actividades de difusión de las artes y la cultura	Programa anual de actividades de difusión de las artes y la cultura	Unidad de Cultura	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las planificadas	100%	Anual	Registros del programa de cultura

**Lineamiento 5: Entregar una educación municipal de calidad**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Fortalecer el capital humano existente en el Departamento de Administración en Educación Municipal	Generación de perfiles de cargos	DAEM	Documento con perfiles de cargos directivos	1	2021	Decreto que autoriza
	Plan anual de capacitación en educación	DAEM	Porcentaje de funcionarios DAEM capacitados	100%	Anual	Listas de asistencia Registros fotográficos
Identificar y mejorar la infraestructura educativa deficitaria	Catastro de las necesidades de infraestructura educativa municipal	SECPLAN	Catastro realizado	1	2021	Documento catastro
	Plan de mejoras de la infraestructura educativa municipal	SECPLAN	Plan elaborado y ejecutado	1	2024	Documentos de recepción de las obras
	Sellos verdes SEC en todos los establecimientos de educación municipal	DAEM - SECPLAN	Porcentaje de establecimientos con sello verde aprobado	100%	2022	Certificados de sellos verdes
	Escuela Valle de Lumaco	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2024	Documento de recepción de la obra
	Mejoramiento del gimnasio del Liceo Municipal Lumaco	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2023	Documento de recepción de la obra

**Lineamiento 6: Aumentar la cobertura de la salud municipal**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Contar con una salud municipal oportuna, inclusiva y de calidad	Plan de mejora de la gestión financiera del DSM	DSM	Plan elaborado y ejecutado	1	2022	Acta de aprobación del Concejo Municipal
	Programa Ciclo Vital	DSM	Programa implementado	1	2021	Informe de gestión
	Planificación y gestión participativa de la atención en salud municipal	DSM	Reuniones de planificación participativa y documento de trabajo	1 reunión por sector y 1 plan de trabajo	2020	Actas de reuniones Documento del plan
Mejorar el acceso a la salud en las zonas rurales de la comuna	Estudio de cobertura de salud primaria en las zonas rurales	DSM	Estudio realizado	1	2022	Documento del estudio
	Vehículos para atención en sectores rurales	Alcalde y Concejo Municipal	Adquisición de vehículos	3 vehículos destinados a DSM	2024	Decreto que autoriza la adquisición
Aumentar y mejorar la infraestructura del Departamento de Salud Municipal	Estrategias de mejoramiento de la infraestructura acorde a norma sanitaria	DSM	Porcentaje de avance del plan	100%	2023	Informe de gestión
	Postulación a financiamiento de equipamiento para el departamento de salud municipal	DSM	Cantidad de proyectos postulados	3	Anual	Documento que acredita postulación
	Programa de reposición de infraestructuras de salud primaria	SECPLAN	Porcentaje de infraestructuras repuestas	100%	2024	Documento de recepción de las obras

Implementar un plan de promoción de estilos de vida saludable en la población	Política comunal de estilos de vida saludable en la población	DSM	Política elaborada y aprobada	1	2021	Acta de aprobación del Concejo Municipal
	Plan de autocuidado en funcionarios de salud municipal	DSM	Plan elaborado y aprobado	1	2021	Acta de aprobación del Concejo Municipal

**Lineamiento 7: Promover la integración y el desarrollo de las personas en situación de discapacidad**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Generar y promover la accesibilidad universal en los espacios públicos y privados de la comuna	Proyectos de accesibilidad universal	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	5	Anual	Documento de recepción definitiva de las obras
Promover el desarrollo personal y la inclusión laboral de las PSD	Programa de capacitación y colocación laboral de personas en situación de discapacidad	DIDECO	Cantidad de personas capacitadas	25	Semestral	- Listas de asistencia - Registros fotográficos

**Lineamiento 8: Generar espacios deportivos y recreativos permanentes**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Generar infraestructura deportiva y recreativa que dé respuesta a las demandas de la ciudadanía	Estudio de factibilidad de implementación de infraestructura deportiva y recreativa en los territorios	SECPLAN	Estudio elaborado	1	2022	Documento del estudio
	Postulación a fondos públicos para la construcción de espacios deportivos y recreativos	SECPLAN - DIDECO	Cantidad de proyectos postulados	3	Anual	Documento que acredita postulación
Planificar acciones deportivas y recreativas permanentes en todos los sectores de la comuna	Plan anual de actividades deportivas y recreativas	DIDECO	Plan elaborado y aprobado	1	Anual	Acta de aprobación del Concejo Municipal
	Escuelas deportivas formativas	DIDECO	Escuela en funcionamiento con al menos 3 disciplinas	1	2023	Informe de gestión de las escuelas

**Lineamiento 9: Gestionar soluciones habitacionales para los habitantes de la comuna**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Identificar y dar respuesta con apoyo de los organismos pertinentes a las necesidades habitacionales de la comuna	Diagnóstico de las necesidades habitacionales de la comuna	DIDECO	Diagnóstico realizado	1	2021	Documento diagnóstico
	Estrategias de apoyo a la regularización de terrenos	DIDECO	Porcentaje de terrenos regularizados en base a los resultados del diagnóstico	20%	Anual	Informe de gestión

	Programa de mejoramiento de la vivienda	DIDECO	Programa en funcionamiento	1	2023	Informe de gestión del programa
			Soluciones proyectadas	10	2024	

**Lineamiento 10: Apoyar y promocionar el desarrollo y la participación de niños, niñas y jóvenes**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Promover la creación espacios para el desarrollo integral y la participación social de niños, niñas y jóvenes	Programa de apoyo a la creación de organizaciones sociales de niños, niñas y jóvenes	Oficina de Organizaciones Comunitarias	Programa funcionando	1	2022	Registros de la oficina
	Plan anual de actividades dirigidas a niños, niñas y jóvenes	DIDECO	Cantidad de actividades realizadas	4	Anual	Registros fotográficos
	Apoyo a la postulación a fondos para el desarrollo de actividades	Oficina de Organizaciones Comunitarias	Cantidad de postulaciones realizadas	4	Anual	Documento que acredita postulación
Generar estrategias para la prevención de la violencia en niños, niñas y jóvenes	Plan comunal de prevención de la violencia infanto-juvenil	DIDECO - DAEM	Cantidad de actividades realizadas	3	Semestral	Registros fotográficos
Promover estilos de vida saludables en niños, niñas y jóvenes	Jornadas de prevención y capacitación en temáticas de interés juvenil	DIDECO – DAEM – DSM	Cantidad de talleres realizados	1	Mensual	Listas de asistencia Registros fotográficos

**Lineamiento 11: Favorecer el desarrollo integral de las personas mayores**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Apoyar el desarrollo de las organizaciones de adultos mayores	Programa de capacitaciones para organizaciones de adultos mayores	Programa del Adulto Mayor	Cantidad de personas capacitadas	50	Anual	Listas de asistencia Registros fotográficos
	Apoyo a la gestión y postulación a proyectos de financiamiento de actividades, equipamiento e infraestructura	Programa del Adulto Mayor	Cantidad de talleres realizados	1	Semestral	Listas de asistencia Registros fotográficos
	Capacitaciones a funcionarios municipales en temáticas vinculadas a las personas mayores	DAF	Porcentaje de funcionarios capacitados	80%	2021	Listas de asistencia Registros fotográficos
Generar una política comunal que promueva y resguarde el desarrollo y la calidad de vida de las personas mayores	Política comunal para las personas mayores	DIDECO	Política elaborada y aprobada	1	2022	Acta de aprobación del Concejo Municipal
	Centro del Adulto Mayor	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2024	Documento de recepción de la obra

**Lineamiento 12: Implementar estrategias para aumentar la seguridad en los vecinos de la comuna**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Promover la generación de proyectos de apropiación de espacios desde la ciudadanía	Proyectos comunitarios de recuperación de espacios	Consejo Comunal de Seguridad Pública – Oficina de Organizaciones Comunitarias	Cantidad de proyectos postulados	4	Anual	Documento que acredita postulación
Generar acciones para la reducción de los niveles de violencia intrafamiliar	Mesa intersectorial para la prevención y reducción de los niveles de VIF	Consejo Comunal de Seguridad Pública	Cantidad de reuniones de la mesa de trabajo	3	Semestral	Actas de reuniones
	Jornadas de sensibilización de la temática a nivel comunal	Consejo Comunal de Seguridad Pública	Cantidad de actividades realizadas	6	Anual	Registros fotográficos
Prevenir y disminuir el consumo de alcohol y drogas	Política comunal de prevención del consumo de alcohol y drogas	Consejo Comunal de Seguridad Pública	Política elaborada y aprobada	1	2021	Acta de aprobación del Concejo Municipal
	Talleres preventivos en establecimientos educacionales	Consejo Comunal de Seguridad Pública	Cantidad de talleres realizados	1	Mensual	Listas de asistencia Registros fotográficos
Disminuir las cifras de abigeato en la comuna	Programa de prevención del abigeato	Consejo Comunal de Seguridad Pública	Cantidad de actividades realizadas	3	Semestral	Registros fotográficos

Desarrollo productivo y turístico

**Lineamiento 13: Fortalecer el desarrollo de pequeños y medianos productores locales**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
<b>Potenciar las capacidades locales para el desarrollo productivo</b>	Capacitaciones para productores locales	UDEL	Cantidad de productores capacitados	50	Anual	Listas de asistencia Registros fotográficos
	Promoción de la asociatividad productiva y comercial	UDEL	Cantidad de acciones realizadas	4	Anual	Registros del programa
	Modernización del rubro carbonero	UDEL	Asociación de carboneros conformada	1	2022	Acta de conformación
	Plan de desarrollo frutícola y vitivinícola	UDEL	Plan elaborado y aprobado	1	2022	Acta de aprobación del Concejo Municipal
	Cooperativa de Productores de Cerdo Avellanero	UDEL	Cooperativa conformada	1	2021	Acta de conformación de cooperativa
<b>Facilitar el acceso a fuentes de financiamiento para el desarrollo productivo</b>	Programa de apoyo a la postulación de fondos públicos y privados	UDEL	Cantidad de proyectos postulados	10	Anual	Documento que acredita postulación
	Programa de apoyo a emprendimientos municipal	UDEL	Cantidad de emprendedores con proyectos adjudicados	15	Anual	Decreto de adjudicación
<b>Implementar proyectos de riego en los sectores rurales</b>	Diagnóstico de las necesidades de riego	SECPLAN - UDEL	Diagnóstico realizado	1	2020	Documento diagnóstico
	Gestión de proyectos para el financiamiento de soluciones de riego	SECPLAN	Cantidad de proyectos ejecutados	15	Semestral	Informes de gestión

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Fortalecer la producción de la pequeña agricultura y ganadería en los sectores rurales	Alianzas estratégicas con instituciones públicas o privadas para limpieza y drenaje de sectores críticos	Alcalde y Concejo Municipal - UDEL	Cantidad de espacios críticos con instalación de tranques	5	Anual	Convenios y firmas de Actas y Acuerdos
Disponer de estrategias para facilitar la comercialización de los productos locales	Alianzas estratégicas para la promoción y venta de los productos locales	Alcalde y Concejo Municipal - UDEL	Cantidad de instancias de venta y distribución de productos formalizada	3	Semestral	Actas de presentación del Concejo Municipal

*Lineamiento 14: Favorecer la creación y formalización de emprendimientos*

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Identificar y apoyar la formalización de emprendimientos locales	Programa anual de capacitación para emprendedores	UDEL - OMIL	Cantidad de talleres realizados	3	Semestral	Listas de asistencia Registros fotográficos
	Apoyo a la formalización de emprendimientos	UDEL	Cantidad de emprendimientos formalizados	15	Semestral	Registros del programa
Implementar infraestructura para la venta de productos	Construcción de Plaza Mercado	SECPLAN	Obra recepcionada	1	2024	Documento de recepción de la obra
	Potenciar el desarrollo de la Vitrina Comercial de Lumaco	Alcalde y Concejo Municipal - UDEL	Porcentaje de aumento de las ventas	25%	2021	Registros de la oficina

**Lineamiento 15: Generar estrategias para el desarrollo del turismo local**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Identificar y promover la capacitación y formalización de los emprendimientos turísticos	Identificación y organización de emprendimientos turísticos locales	Oficina de Turismo	Catastro realizado	1	2021	Documento de catastro
	Programa de capacitación para emprendedores turísticos	UDEL	Cantidad de talleres realizados	5	Anual	Listas de asistencia Registros fotográficos
	Plan de formalización de emprendimientos turísticos	Oficina de Turismo - UDEL	Cantidad de talleres realizados	1	Semestral	Listas de asistencia Registros fotográficos
Generar un plan de promoción de los atractivos comunales	Plan de difusión de atractivos turísticos de Lumaco	Oficina de Turismo	Plan elaborado y ejecutado	1	2022	Informe de gestión
	Oficina de información turística	Alcalde y Concejo Municipal	Oficina en funcionamiento	1	2023	Estadísticas de atención
Planificar el desarrollo turístico de la comuna	Plan de Desarrollo Turístico	Oficina de Turismo	Plan elaborado y aprobado	1	2020	Acta de aprobación del Concejo Municipal
	Mesa de turismo comunal	Oficina de Turismo	Cantidad de reuniones de trabajo	1	Mensual	Actas de reuniones
	Mesa de turismo intercomunal	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones de trabajo	4	Anual	Actas de reuniones
	Cooperativa de turismo con base comunitaria local	Oficina de Turismo	Cantidad de reuniones de trabajo	3	Semestral	Actas de reuniones

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
	Recreación de Batalla de Kuralaba	Oficina de Turismo	Plan de acciones elaborado y ejecutado	1	2021	Registros de la oficina de turismo
	Desarrollo de Ruta Histórica Camino Real	Oficina de Turismo	Plan de acciones elaborado y ejecutado	1	2021	Registros de la oficina de turismo
	Ruta Kuyül Rupü	Oficina de Turismo	Plan de acciones elaborado y ejecutado	1	2021	Registros de la oficina de turismo
	Declaratoria de Zona Típica bajo la Ley de Monumentos Nacionales de Capitán Pastene	Oficina de Turismo	Declaratoria de Zona Típica	1	2023	Documento de declaratoria
	Red de Turismo Mapuche	Oficina de Turismo	Red conformada y activa	1	2021	Actas de reuniones
	Plan de implementación de circuitos turísticos	Oficina de Turismo	Plan elaborado y ejecutado	1	2021	Registros de la oficina de turismo

**Lineamiento 16: Promover la inversión de privados y la generación de puestos de trabajo**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Incentivar la instalación de nuevas empresas en la comuna	Plan de atracción de inversiones privadas	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	4	Anual	Acta de reunión
Promover la generación y contratación de capital humano calificado	Programa de capacitaciones en oficios	OMIL	Cantidad de capacitaciones realizadas	4	Anual	Listas de asistencia Registros fotográficos
	Política de empleo local	OMIL - UDEL	Política elaborada y aprobada	1	2020	Acta de aprobación del Concejo Municipal

Infraestructura

**Lineamiento 17: Mejorar las condiciones viales de la comuna**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Coordinar con la Dirección de Vialidad la priorización de mantención y/o reposición de caminos públicos y puentes de la comuna	Reuniones semestrales de planificación con el Ministerio de Obras Públicas - Vialidad	Alcalde y Concejo Municipal – Dirección de Obras Municipales	Cantidad de reuniones realizadas	1	Semestral	Acta de reunión
Planificar la mantención de los caminos vecinales	Plan anual de priorización y mantención de caminos	Dirección de Obras Municipales	Porcentaje de los caminos identificados con intervenciones	100%	Anual	Informes de gestión
	Postulación a fuentes de financiamiento para la adquisición de maquinaria para obras viales	Dirección de Obras Municipales - SECPLAN	Cantidad de postulaciones realizadas	3	Anual (hasta la adquisición de maquinaria)	Documento que acredita postulación
Mejorar el estado de señaléticas viales y turísticas	Focalización participativa de la instalación de señaléticas viales y turísticas	Dirección de Obras Municipales	Cantidad de reuniones realizadas	1 (por sector definido)	2021	Acta de reunión
	Proyecto de instalación y/o reposición de señaléticas viales	Dirección de Obras Municipales	Proyectos elaborado y postulado	1	2022	Documento que acredita postulación
	Proyecto de instalación de señaléticas turísticas	Oficina de Turismo	Proyecto elaborado y postulado	1	2022	Documento que acredita postulación

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Promover el aumento en los proyectos de pavimentación participativa	Plan de difusión del Programa de Pavimentación Participativa	Oficina de Organizaciones Comunitarias - SECPLAN	Cantidad de instancias de promoción	3	2021	Informe y registros fotográficos
	Proyectos de pavimentación participativa	SECPLAN	Cantidad de proyectos postulados	10	Anuales	Documento que acredita postulación

*Lineamiento 18: Gestionar un aumento de la cobertura de la señal telefónica*

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Coordinar con empresas privadas el aumento de la cobertura de señal telefónica en la comuna	Coordinación con empresas de telecomunicaciones	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	1	Trimestral (hasta lograr la instalación de antenas)	Acta de reunión

**Lineamiento 19: Fortalecer la cobertura de servicios básicos**

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Realizar proyectos de agua potable en los sectores que presentan déficit	Proyecto APR Reñico	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2021	Documento de recepción de la obra
	Proyecto APR Chanco	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2022	Documento de recepción de la obra
	Proyecto APR Calcoi Norte	SECPLAN	Proyecto ejecutado	1	2023	Documento de recepción de la obra
	Proyectos de abastos	SECPLAN	Cantidad de familias beneficiadas	50	Anual	Informes SECPLAN
Coordinar con empresas, privados y la comunidad la mantención preventiva de los tendidos eléctricos	Programa de electrificación	SECPLAN	Cantidad de proyectos realizados	1	Anual	Informes SECPLAN
	Coordinación para la mantención del tendido eléctrico	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de reuniones realizadas	1	Trimestral	Acta de reunión
Generar soluciones sanitarias en los sectores rurales de la comuna	Proyectos de saneamiento sanitario	SECPLAN	Cantidad de proyectos implementados	1	Semestral	Documento de recepción de las obras

Medioambiente

*Lineamiento 20: Reducir los niveles de residuos generados en la comuna*

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Implementar un plan de concientización y educación medioambiental	Plan de Educación Medioambiental	DAOM	Plan elaborado y aprobado	1	2020	Acta de aprobación del Concejo Municipal
Desarrollar un plan de gestión de residuos sólidos domiciliarios	Plan integral de gestión de residuos sólidos domiciliarios	DAOM	Plan elaborado y aprobado	1	2022	Acta de aprobación del Concejo Municipal
Generar la infraestructura necesaria para dar soporte a la gestión de residuos	Postulación a proyectos de infraestructura para la gestión de residuos	DAOM	Cantidad de proyectos postulados	3	Anual	Documento que acredita postulación
Promover la instalación de gestores de residuos en la comuna	Coordinaciones con organizaciones medioambientales	DAOM – Oficina de Organizaciones Comunitarias	Cantidad de reuniones realizadas	1	Mensual	Acta de reunión
	Atracciones de capitales privados para la gestión de residuos	Alcalde y Concejo Municipal	Cantidad de acciones realizadas	3	Anual	Acta de reunión

*Lineamiento 21: Implementar estrategias desde la municipalidad para la protección del medioambiente*

Objetivo estratégico	Acciones	Responsable	Indicador de cumplimiento	Meta	Plazo	Medio de verificación
Generar una Política medio ambiental	Diagnóstico medioambiental comunal	DAOM	Diagnóstico realizado	1	2021	Documento diagnóstico
	Ordenanza Participativa Municipal de Medioambiente	Alcalde y Concejo Municipal	Ordenanza aprobada y publicada	1	2020	Acta de aprobación del Concejo Municipal
Mejorar la arborización en la zona urbana	Plan de arborización urbana	DAOM	Porcentaje de avance del plan	100%	2022	Informe de gestión